

 03

Agora é a sua vez

Por mais tranquilo que possamos ser, às vezes podemos nos deparar com situações que podem gerar conflitos: divergências de opiniões e formas diferentes de lidar com problemas são exemplos que podem acontecer no nosso dia a dia.

Conforme vimos neste vídeo, é importante lembrarmos de algumas coisas que podem nos ajudar a lidar melhor em situações conflitantes, como por exemplo:

- Seja empático.
- Ouça os dois lados.
- Mantenha uma postura racional.
- Estimule o diálogo.