

 09

O que aprendemos?

Nessa segunda aula, falamos sobre o tema: O que é Gestão de Desempenho? É muito mais do que o momento da avaliação. É um processo composto por várias etapas.

- Conceito: é um processo que visa melhorar a performance de uma organização através do desempenho de cada um dos seus colaboradores.
- Evolução da gestão do desempenho: Da abordagem da administração científica de Taylor até as abordagens contemporâneas
- Benefícios: a performance individual do colaborador é base para cumprimento da estratégia e alcance dos resultados de uma organização

Na próxima aula, falaremos com mais detalhes sobre os componentes da Gestão do Desempenho: interfaces com outros processos de gestão de pessoas, ciclo de gestão do desempenho, componentes do modelo e principais desafios para o sucesso da implantação.

Até a próxima aula!