



Faça como eu fiz: Construindo a imagem do líder de sucesso

Nesta aula aprendemos a importância da harmonia entre linguagem verbal e não verbal e como agradecer e elogiar de forma profissional para construir a imagem do líder de sucesso.

O agradecimento e o elogio demonstram humildade — quando feitos de forma sincera — e levam o comunicador para um nível de profissionalização — não sabe apenas o conteúdo, mas dá atenção aos detalhes.

O agradecimento deve seguir uma estrutura simples e respeitosa: agradecer, comentar o que ajudou a chegar aquele ponto, contar o que irá fazer (quando pertinente) e fechar agradecendo novamente.

O bom elogio deve seguir três passos: parabenizar o fato, apresentar elementos que comprovem e fechar com o elogio em si.

Conversamos sobre a importância do alinhamento entre fala, corpo e exemplo, e que isso só pode ser alcançado por meio do autoconhecimento — o exterior é apenas reflexo do interior.

Por essa razão, nossa recomendação foi de primeiro trabalhar o conhecer a si mesmo para depois buscar o alinhamento com o que as pessoas têm enxergado em você. Essa análise parte da reflexão sobre sua confiança e entregas em comparação aos feedbacks das pessoas ao redor.

