

Diagnóstico de Gestão



- A) Avalie a existência e o nível de satisfação de cada um dos itens descritos abaixo;
 B) Marque as opções: "Existe e é satisfatório", "Existe, mas não é satisfatório" ou "Não existe".
 C) A avaliação será concluída no radar logo abaixo;

PROCESSOS

Os principais processos do negócio estão documentados.	<input type="checkbox"/> Existe e é satisfatório	<input type="checkbox"/> Existe, mas não é satisfatório	<input type="checkbox"/> Não existe
Quando aparecem problemas, não somente apagamos incêndios, as causas são investigadas.	<input type="checkbox"/> Existe e é satisfatório	<input type="checkbox"/> Existe, mas não é satisfatório	<input type="checkbox"/> Não existe
Os colaboradores tem clareza da missão, visão, valores, políticas, ações e objetivos.	<input type="checkbox"/> Existe e é satisfatório	<input type="checkbox"/> Existe, mas não é satisfatório	<input type="checkbox"/> Não existe
Existem indicadores mapeados e monitorados.	<input type="checkbox"/> Existe e é satisfatório	<input type="checkbox"/> Existe, mas não é satisfatório	<input type="checkbox"/> Não existe
Acontecem reuniões de alinhamento das tarefas com as equipes (gerenciamento da rotina).	<input type="checkbox"/> Existe e é satisfatório	<input type="checkbox"/> Existe, mas não é satisfatório	<input type="checkbox"/> Não existe
Os colaboradores sabem exatamente o que fazer, pois existe um manual (ou documento) de cultura/orientações.	<input type="checkbox"/> Existe e é satisfatório	<input type="checkbox"/> Existe, mas não é satisfatório	<input type="checkbox"/> Não existe
São realizados planos de ação para alcançar as metas/objetivos.	<input type="checkbox"/> Existe e é satisfatório	<input type="checkbox"/> Existe, mas não é satisfatório	<input type="checkbox"/> Não existe
Existe uma dose adequada de planejamento antes da execução.	<input type="checkbox"/> Existe e é satisfatório	<input type="checkbox"/> Existe, mas não é satisfatório	<input type="checkbox"/> Não existe
Temos uma mentalidade de melhoria contínua, utilizando a ferramenta PDCA	<input type="checkbox"/> Existe e é satisfatório	<input type="checkbox"/> Existe, mas não é satisfatório	<input type="checkbox"/> Não existe
Temos um organograma documentado e compartilhado com todos.	<input type="checkbox"/> Existe e é satisfatório	<input type="checkbox"/> Existe, mas não é satisfatório	<input type="checkbox"/> Não existe

Na dimensão **Processos**, para cada item assinalado "Existe e é satisfatório" atribua 10 pontos:

RESULTADOS

A margem do negócio é mensurada e está em nível satisfatório.	<input type="checkbox"/> Existe e é satisfatório	<input type="checkbox"/> Existe, mas não é satisfatório	<input type="checkbox"/> Não existe
A satisfação do cliente é mensurada e está em nível satisfatório.	<input type="checkbox"/> Existe e é satisfatório	<input type="checkbox"/> Existe, mas não é satisfatório	<input type="checkbox"/> Não existe
A satisfação do colaborador é mensurada e está em nível satisfatório.	<input type="checkbox"/> Existe e é satisfatório	<input type="checkbox"/> Existe, mas não é satisfatório	<input type="checkbox"/> Não existe
Existe remuneração atrelada ao desempenho (ao menos para as pessoas chave) na organização?	<input type="checkbox"/> Existe e é satisfatório	<input type="checkbox"/> Existe, mas não é satisfatório	<input type="checkbox"/> Não existe
A taxa de crescimento da empresa geralmente é maior que a esperada/planejada.	<input type="checkbox"/> Existe e é satisfatório	<input type="checkbox"/> Existe, mas não é satisfatório	<input type="checkbox"/> Não existe

Na dimensão **Resultados**, para cada item assinalado "Existe e é satisfatório" atribua 20 pontos:

SISTEMA DE GESTÃO

É feito planejamento anualmente para curto, médio e longo prazo (01 a 03 ou 01 a 05 anos).	<input type="checkbox"/> Existe e é satisfatório	<input type="checkbox"/> Existe, mas não é satisfatório	<input type="checkbox"/> Não existe
Os sistemas da informação (softwares) são adequados para o nível de maturidade da empresa.	<input type="checkbox"/> Existe e é satisfatório	<input type="checkbox"/> Existe, mas não é satisfatório	<input type="checkbox"/> Não existe
As metas são bem estabelecidas sempre contemplando: indicador, prazo e valor.	<input type="checkbox"/> Existe e é satisfatório	<input type="checkbox"/> Existe, mas não é satisfatório	<input type="checkbox"/> Não existe
Existe alocamento de tempo adequado ao nível estratégico da empresa.	<input type="checkbox"/> Existe e é satisfatório	<input type="checkbox"/> Existe, mas não é satisfatório	<input type="checkbox"/> Não existe
Os indicadores são acompanhados pelos Gestores e comunicados para a equipe.	<input type="checkbox"/> Existe e é satisfatório	<input type="checkbox"/> Existe, mas não é satisfatório	<input type="checkbox"/> Não existe

Na dimensão **Sistema de Gestão** para cada item assinalado "Existe e é satisfatório" atribua 20 pontos:

PESSOAS

Existem ações de comunicação interna/endomarketing para gerar engajamento nas pessoas.

O processo de recrutamento, seleção & integração é adequadamente conduzido.

Os colaboradores recebem feedback periódico sobre seu desempenho.

Talento e perfil dos colaboradores são mapeados com alguma ferramenta de Assessment (DISC, MBTI ou outros).

É feito um planejamento e descrição de cada cargo?

A Liderança (incluindo os donos) tem uma comunicação clara, flexível e adequada.

A Liderança (incluindo os donos) realizam e oportunizam treinamentos técnicos e comportamentais.

A Liderança (incluindo os donos) executam estratégias de engajamento da equipe.

A Liderança (incluindo os donos) delegam de forma efetiva.

<input type="checkbox"/> Existe e é satisfatório	<input type="checkbox"/> Existe, mas não é satisfatório	<input type="checkbox"/> Não existe
<input type="checkbox"/> Existe e é satisfatório	<input type="checkbox"/> Existe, mas não é satisfatório	<input type="checkbox"/> Não existe
<input type="checkbox"/> Existe e é satisfatório	<input type="checkbox"/> Existe, mas não é satisfatório	<input type="checkbox"/> Não existe
<input type="checkbox"/> Existe e é satisfatório	<input type="checkbox"/> Existe, mas não é satisfatório	<input type="checkbox"/> Não existe
<input type="checkbox"/> Existe e é satisfatório	<input type="checkbox"/> Existe, mas não é satisfatório	<input type="checkbox"/> Não existe
<input type="checkbox"/> Existe e é satisfatório	<input type="checkbox"/> Existe, mas não é satisfatório	<input type="checkbox"/> Não existe
<input type="checkbox"/> Existe e é satisfatório	<input type="checkbox"/> Existe, mas não é satisfatório	<input type="checkbox"/> Não existe
<input type="checkbox"/> Existe e é satisfatório	<input type="checkbox"/> Existe, mas não é satisfatório	<input type="checkbox"/> Não existe
<input type="checkbox"/> Existe e é satisfatório	<input type="checkbox"/> Existe, mas não é satisfatório	<input type="checkbox"/> Não existe
<input type="checkbox"/> Existe e é satisfatório	<input type="checkbox"/> Existe, mas não é satisfatório	<input type="checkbox"/> Não existe

Na dimensão **Pessoas**, para cada item assinalado "**Existe e é satisfatório**" atribua 10 pontos:

Transponha a pontuação de cada dimensão no gráfico radar:

	Atual	Desejado	Prazo
PROCESSOS			
RESULTADOS			
SISTEMA DE GESTÃO			
PESSOAS			

