

06

## O que aprendemos

- Elaborar perguntas abertas eficientes para o teste de usabilidade;
- Questionar a pessoa que está testando para tentar entender mais sobre suas expectativas, principalmente quando ela informa que esperaria outra coisa ou tentaria outro caminho;
- Colher *insights* mesmo quando não planejamos testar certa funcionalidade;
- Conversar sempre com o time e a chefia para ver se nossas sugestões de melhorias são possíveis, pensando tanto no lado técnico quanto no lado do negócio.