

Aula 13

*BNB (Analista Bancário) Passo
Estratégico de Informática - 2023
(Pré-Edital)*

Autor:
Thiago Rodrigues Cavalcanti

08 de Novembro de 2023

Simulado	2
Questões Comentadas	9



SIMULADO

Vamos começar nosso quinto e último simulado. Essa também é a última aula do nosso curso. Lembrando que os simulados do curso do Passo Estratégico são direcionados pela análise dos últimos concursos aplicados pela banca, que no nosso caso é a Fundação Cesgranrio, e servem de treinamento para nosso concurso do **Banco do Nordeste – BNB**. Esse simulado terá como base o assunto de todas as aulas. Espero que você tenha gostado! Qualquer dúvida estou às ordens! Conte comigo para alcançar seu objetivo! Forte abraço!



1.

Em um computador com o Windows, um usuário possui duas janelas do Explorador de Arquivos abertas, uma ao lado da outra. Na primeira janela estão listados os arquivos e pastas de um pen drive (unidade E) e na outra, uma pasta do HD (unidade C). Ao arrastar um arquivo do pen drive para o HD este arquivo será

- a) apenas copiado para o HD.
- b) movido para o HD.
- c) apagado do pen drive.
- d) compactado para o HD.
- e) enviado para a lixeira.

2.

Um usuário do MS-Windows 10, na configuração padrão, selecionou uma pasta e pressionou em conjunto as teclas “SHIFT + DELETE” do teclado de seu computador. Após confirmar a mensagem mostrada na tela, o efeito dessa ação foi Obs: o sinal de “+” denota o pressionamento em conjunto das teclas SHIFT e DELETE.

- A) enviar a pasta para a lixeira.
- B) copiar a pasta para o desktop.
- C) apagar a pasta permanentemente.
- D) mover a pasta para a área de transferência.



E) compactar a pasta em um arquivo “.zip” no desktop.

3.

Pedro é o proprietário do arquivo concurso.txt em um sistema Linux e gostaria de assegurar que somente ele tivesse permissão de leitura, gravação e execução a este arquivo, enquanto que todos os demais usuários com acesso ao sistema tivessem somente a permissão de leitura.

Assinale a opção que indica o comando que pode ser usado para conseguir esse objetivo.

- a) chmod ug+r concurso.txt
- b) chmod 766 concurso.txt
- c) chmod 722 concurso.txt
- d) chmod +r concurso.txt
- e) chmod 744 concurso.txt

4.

Para conhecer a finalidade de um comando no Linux, um Técnico precisará digitar um primeiro comando seguido do nome do comando que deseja conhecer. O primeiro comando que terá que utilizar, nesse caso, é o

- a) bash
- b) help
- c) man
- d) show
- e) ls

5.

Um funcionário está utilizando o programa Microsoft Word, em sua configuração padrão, para elaborar um relatório sobre as vendas de sua empresa. Para inserir uma quebra de página no texto após o parágrafo que está digitando e continuar a edição no início da próxima página, ele poderá acionar as teclas de atalho CTRL e

- a) INSERT
- b) HOME.
- c) ENTER.
- d) END.



e) PGDN.

6.

Considerando que a planilha abaixo em processo de edição no Excel.

	A	B	C
1	Produto	Volume de transações (T)	Atingiu a meta
2	Aplicação CDB	17	Sim
3	Seguro de vida	21	Sim
4	Empréstimo consignado	7	Não

Com a finalidade de preencher automaticamente as células C2; C3 e C4, a partir do valor de B1; B2 e B3, apresentadas na tabela precedente. Nesse caso, assinale a opção que apresenta a fórmula correta a ser desenvolvida em C2 e depois copiada com as alterações devidas em C3 e C4, sabendo que a regra é que, para “Volume de transações” maiores que 10, deve-se preencher o campo “Atingiu a meta” com “Sim”, e, para valores abaixo de 10, com “Não”.

- A) =SE(B2>10;"Sim";"Não")
- B) =SE((B2+B3+B4)>10;"Não";"Sim")
- C) =SE(B2>=10;"Sim";"Não")
- D) =SE(B2>10;"Não";"Sim")
- E) =SE(B2>10;"Sim";"Não")

7.

Observe a planilha abaixo que foi editada no Microsoft Excel e apresenta a quantidade existente de cada um dos itens de um estoque. Quando há um - (traço) na quantidade significa que não há aquele item no estoque.

	A	B
1	Item	Quantidade
2	1	10
3	2	-
4	3	5
5	4	-
6	5	5
7		

Considerando que a fórmula: =CONT.NÚM(B2:B6) foi inserida na célula B7, esta célula apresentará:



- A) 20
- B) #N/D
- C) 5
- D) #VALOR!
- E) 3

8.

Considere hipoteticamente que um Analista possui uma apresentação gerada pelo Microsoft PowerPoint, em português, denominada BANCO.pptx. Ele deseja que esta apresentação seja salva em um formato de autoapresentação. Nesse formato basta dar um duplo clique no nome do arquivo para que o conteúdo seja exibido automaticamente e a transição dos slides possa ser configurada com cliques no mouse ou através da barra de espaço. O formato que permite essa apresentação de slides é

- a) .ppsm
- b) .pptm
- c) .potx
- d) .ppsx
- e) .ppxs

9.

Um funcionário elaborando um documento de texto no LibreOffice Writer, precisou inserir três níveis de títulos para seus parágrafos, de forma que o Writer pudesse, posteriormente, controlá-los no índice do documento, automaticamente, inclusive inserindo o número da página em que se encontra cada título.

Para inserir os títulos com tais características, ele acessou a Barra de Menu e utilizou, corretamente,

- a) Exibir.
- b) Ferramentas.
- c) Formatar.
- d) Inserir.
- e) Estilos.



10.

Sobre os dados de uma planilha criada no LibreOffice Calc, foi aplicada a função `=SOMASE(A1:A5;"M";B1:B5)`. Essa função permitirá:

- a) somar os valores contidos no intervalo B1 a B5, cujo conteúdo da célula da coluna A da linha correspondente seja igual a M.
- b) somar o número de vezes que o valor M aparece no intervalo de células A1 a B5.
- c) somar os valores contidos no intervalo de A1 a A5.
- d) somar os valores contidos no intervalo de A1 a A5, cujo conteúdo da célula da coluna B da linha correspondente seja igual a M.
- e) somar os valores contidos no intervalo B1 a B5.

11.

Os navegadores mais populares oferecem uma opção de navegação, chamada anônima ou em modo privado. A característica que diferencia esse tipo de navegação do modo normal é:

- a) downloads não são salvos em disco;
- b) o endereço IP do navegador não é passado ao site acessado;
- c) favoritos marcados no modo privado não são salvos;
- d) os cookies dos sites acessados são excluídos quando é fechada a janela anônima;
- e) o histórico dos sites acessados fica criptografado.

12.

Sobre o navegador de internet Google Chrome é CORRETO afirmar que:

- a) É um navegador de internet, desenvolvido pela companhia Google, cujo uso depende da aquisição de uma licença específica.
- b) É possível salvar páginas abertas nos favoritos através das teclas de atalho: CTRL + F.
- c) É possível ocultar ou exibir a barra de favoritos, através da utilização das teclas de atalho: CTRL + SHIFT + D.
- d) É possível gerar um arquivo do tipo PDF, através da utilização das teclas de atalho CTRL + P, em seguida alterando a opção “Destino” para: Salvar como PDF.
- e) Todas as opções anteriores estão incorretas.

13.



Um usuário deseja verificar os sites recentemente visitados no Microsoft Edge para organizar um relatório citando as fontes usadas para consultar normas nos sites oficiais do governo. O atalho por teclado para abrir a janela de histórico é:

- A) Alt + F1
- B) Alt + F4
- C) Ctrl + H
- D) Ctrl + F
- E) Ctrl + J

14.

Um usuário tem recebido e-mails não solicitados, de origem desconhecida. Como esse tipo de e-mail é cada vez mais comum, alguns dos principais gerenciadores de e-mail oferecem mecanismos para minimizar os inconvenientes causados por essas mensagens.

Assinale a opção que indica o termo pelo qual esse tipo de e-mail é referido.

- a) Antivírus.
- b) Spam.
- c) Malware.
- d) Cavalo de Troia.
- e) Vírus.

15.

O código malicioso que torna inacessíveis os dados armazenados em um dispositivo, usando geralmente criptografia, e que exige pagamento de resgate para restabelecer o acesso ao usuário é o:

- A) Spyware.
- B) Keylogger.
- C) Ransomware.
- D) Backdoor.
- E) Cavalo de troia (trojan).





QUESTÕES COMENTADAS



1.

Em um computador com o Windows, um usuário possui duas janelas do Explorador de Arquivos abertas, uma ao lado da outra. Na primeira janela estão listados os arquivos e pastas de um pen drive (unidade E) e na outra, uma pasta do HD (unidade C). Ao arrastar um arquivo do pen drive para o HD este arquivo será

- a) apenas copiado para o HD.
- b) movido para o HD.
- c) apagado do pen drive.
- d) compactado para o HD.
- e) enviado para a lixeira.

Comentários

Outro tópico considerado muito importante é a manipulação de pastas, arquivos e programas. Ao clicar em um arquivo e arrastá-lo para outro local, podem acontecer duas situações: copiar ou mover o original. Quando clicamos e arrastamos dentro de uma mesma unidade de disco rígido, estamos movendo o arquivo original; **quando clicamos e arrastamos entre unidades de disco rígido diferentes, estamos criando uma cópia do arquivo original.**

Gabarito: alternativa A.

2.

Um usuário do MS-Windows 10, na configuração padrão, selecionou uma pasta e pressionou em conjunto as teclas “SHIFT + DELETE” do teclado de seu computador. Após confirmar a mensagem mostrada na tela, o efeito dessa ação foi Obs: o sinal de “+” denota o pressionamento em conjunto das teclas SHIFT e DELETE.

- A) enviar a pasta para a lixeira.
- B) copiar a pasta para o desktop.



- C) apagar a pasta permanentemente.
- D) mover a pasta para a área de transferência.
- E) compactar a pasta em um arquivo “.zip” no desktop.

Comentários

Vamos analisar as alternativas.

- A) Errada. A pasta ou arquivo só é enviado para a Lixeira quando pressionamos apenas a tecla “Delete”. Note que no Windows 10, não existe mais a necessidade de confirmar a exclusão do arquivo. Ao pressionar a tecla “Delete” ele é enviado imediatamente para a Lixeira.
- B) Errada. Para copiar uma pasta ou arquivo devemos usar a combinação das teclas Ctrl+C.
- C) Correta. Essa é a nossa resposta. Ao utilizar o atalho SHIFT+DELETE e confirmar a exclusão, a pasta ou arquivo será excluído definitivamente do computador.
- D) Errada. Para mover uma pasta ou arquivo para a área de transferência, devemos pressionar as teclas Ctrl+X, que possui a função recortar.
- E) Errada. Para compactar uma pasta ou um arquivo é necessário utilizar o software de terceiros.

Gabarito: alternativa C.

3.

Pedro é o proprietário do arquivo concurso.txt em um sistema Linux e gostaria de assegurar que somente ele tivesse permissão de leitura, gravação e execução a este arquivo, enquanto que todos os demais usuários com acesso ao sistema tivessem somente a permissão de leitura.

Assinale a opção que indica o comando que pode ser usado para conseguir esse objetivo.

- a) chmod ug+r concurso.txt
- b) chmod 766 concurso.txt
- c) chmod 722 concurso.txt
- d) chmod +r concurso.txt
- e) chmod 744 concurso.txt

Comentários

As permissões possíveis são: r (read - leitura), w (write - escrita), x (execução) e - (nenhuma). Leitura permite ao usuário ler o conteúdo do arquivo, mas não alterá-lo. Escrita permite que o usuário altere o arquivo. Execução, como o nome diz, permite que o usuário execute o arquivo, quando for o caso.



Existem duas formas de atribuir as permissões. A primeira é utilizando números que equivalem a cada uma delas. R = 4, W = 2, X = 1 e nenhuma = 0.

- Exemplo 1: para permissão de leitura, escrita e execução, devemos somar os três valores, ou seja, a permissão seria igual a 7.
- Exemplo 2: para permissão de leitura e escrita, devemos somar os três valores, ou seja, a permissão seria igual a 6.
- Exemplo 3: para permissão de leitura e execução, devemos somar os três valores, ou seja, a permissão seria igual a 5.
- Exemplo 4: para permissão de escrita e execução, devemos somar os três valores, ou seja, a permissão seria igual a 3.

O comando para alterar as permissões é o **chmod**.

Seu parâmetro é: chmod (valor da permissão para usuário)(valor da permissão para grupo)(valor da permissão para outros usuários) nome do arquivo.

Exemplo: chmod 744 adduser.conf

Note que o exemplo acima garante as mesmas permissões solicitadas pela questão.

Portanto, a alternativa correta é a letra E.

Gabarito: alternativa E.

4.

Para conhecer a finalidade de um comando no Linux, um Técnico precisará digitar um primeiro comando seguido do nome do comando que deseja conhecer. O primeiro comando que terá que utilizar, nesse caso, é o

- a) bash
- b) help
- c) man
- d) show
- e) ls

Comentários

Trata-se do manual do sistema operacional, e com ele pode-se encontrar todos ou quase todos os comandos existentes no sistema. Por padrão as páginas do manual Linux encontram-se no diretório /usr/share/man. Ou seja, o comando é o **man**.

Nas outras alternativas temos:



- a) bash → não é um comando, mas sim um interpretador de comandos.
- b) help → este comando apresenta as opções disponíveis em um aplicativo ou outro comando.
- d) show → não existe por padrão nas distribuições Linux.
- e) ls → lista arquivos e diretórios dentro de uma pasta.

Gabarito: alternativa C.

5.

Um funcionário está utilizando o programa Microsoft Word, em sua configuração padrão, para elaborar um relatório sobre as vendas de sua empresa. Para inserir uma quebra de página no texto após o parágrafo que está digitando e continuar a edição no início da próxima página, ele poderá acionar as teclas de atalho CTRL e

- a) INSERT
- b) HOME.
- c) ENTER.
- d) END.
- e) PGDN.

Comentários

No Word, para organizar um documento existem basicamente três tipos de quebras: de linha, de página e de coluna.

Os atalhos para cada uma das quebras são:

- Quebra de linha - SHIFT + ENTER
- Quebra de página - CTRL + ENTER
- Quebra de coluna - CTRL + SHIFT + ENTER

Gabarito: alternativa C.

6.

Considerando que a planilha abaixo em processo de edição no Excel.



	A	B	C
1	Produto	Volume de transações (T)	Atingiu a meta
2	Aplicação CDB	17	Sim
3	Seguro de vida	21	Sim
4	Empréstimo consignado	7	Não

Com a finalidade de preencher automaticamente as células C2; C3 e C4, a partir do valor de B1; B2 e B3, apresentadas na tabela precedente. Nesse caso, assinale a opção que apresenta a fórmula correta a ser desenvolvida em C2 e depois copiada com as alterações devidas em C3 e C4, sabendo que a regra é que, para “Volume de transações” maiores que 10, deve-se preencher o campo “Atingiu a meta” com “Sim”, e, para valores abaixo de 10, com “Não”.

- A) =SE(B2;>10;"Sim";"Não")
- B) =SE((B2+B3+B4)>10;"Não";"Sim")
- C) =SE(B2>=10;"Sim";"Não")
- D) =SE(B2>10;"Não";"Sim")
- E) =SE(B2>10;"Sim";"Não")

Comentários

Na sintaxe simples da função SE temos =SE(teste_lógico;[valor_se_verdadeiro];[valor_se_falso]). Nas alternativas nos são apresentadas várias opções de fórmulas, mas a questão é direta sobre como temos que escrever a fórmula para preencher automaticamente as células C2; C3 e C4. Se o valor de B2 é maior que 10, retorne SIM, caso contrário, retorne NÃO. Nossa resposta então será =SE(B2>10;"Sim";"Não").

Gabarito: alternativa E.

7.

Observe a planilha abaixo que foi editada no Microsoft Excel e apresenta a quantidade existente de cada um dos itens de um estoque. Quando há um - (traço) na quantidade significa que não há aquele item no estoque.



	A	B
1	Item	Quantidade
2	1	10
3	2	-
4	3	5
5	4	-
6	5	5
7		

Considerando que a fórmula: =CONT.NÚM(B2:B6) foi inserida na célula B7, esta célula apresentará:

- A) 20
- B) #N/D
- C) 5
- D) #VALOR!
- E) 3

Comentários

A função CONT.NÚM irá o número de células que contêm números. Como o intervalo definido está entre B2 e B7, temos apenas 3 números inseridos nessas células. Portanto, a alternativa correta é a letra E.

Gabarito: alternativa E.

8.

Considere hipoteticamente que um Analista possui uma apresentação gerada pelo Microsoft PowerPoint, em português, denominada BANCO.pptx. Ele deseja que esta apresentação seja salva em um formato de autoapresentação. Nesse formato basta dar um duplo clique no nome do arquivo para que o conteúdo seja exibido automaticamente e a transição dos slides possa ser configurada com cliques no mouse ou através da barra de espaço. O formato que permite essa apresentação de slides é

- a) .ppsm
- b) .pptm
- c) .potx
- d) .ppsx
- e) .ppxs



Comentários

As extensões .PPT e .PPTx são o padrão de um arquivo do Power Point em que você pode criar, alterar e visualizar sua apresentação.

As extensões .PPS e .PPSx são de um arquivo do Power Point em que você apenas visualiza a sua apresentação.

Gabarito: alternativa D.

9.

Um funcionário elaborando um documento de texto no LibreOffice Writer, precisou inserir três níveis de títulos para seus parágrafos, de forma que o Writer pudesse, posteriormente, controlá-los no índice do documento, automaticamente, inclusive inserindo o número da página em que se encontra cada título.

Para inserir os títulos com tais características, ele acessou a Barra de Menu e utilizou, corretamente,

- a) Exibir.
- b) Ferramentas.
- c) Formatar.
- d) Inserir.
- e) Estilos.

Comentários

Apesar da questão citar que o usuário “precisou inserir três níveis de títulos”, cuidado para isso não lhe direcionar para o menu Inserir.

Observe a imagem abaixo onde temos o menu “Estilos” e vemos os níveis de títulos.



Estilos	Tabela	Formulário	Ferramentas
Corpo <u>do</u> texto			Ctrl+0
<u>T</u> ítulo			
<u>S</u> ub <u>t</u> ítulo			
<u>T</u> ítulo <u>1</u>			Ctrl+1
<u>T</u> ítulo <u>2</u>			Ctrl+2
<u>T</u> ítulo <u>3</u>			Ctrl+3
<u>C</u> itações			
Texto pré- <u>formatado</u>			

Gabarito: alternativa E.

10.

Sobre os dados de uma planilha criada no LibreOffice Calc, foi aplicada a função =SOMASE(A1:A5;"M";B1:B5). Essa função permitirá:

- a) somar os valores contidos no intervalo B1 a B5, cujo conteúdo da célula da coluna A da linha correspondente seja igual a M.
- b) somar o número de vezes que o valor M aparece no intervalo de células A1 a B5.
- c) somar os valores contidos no intervalo de A1 a A5.
- d) somar os valores contidos no intervalo de A1 a A5, cujo conteúdo da célula da coluna B da linha correspondente seja igual a M.
- e) somar os valores contidos no intervalo B1 a B5.

Comentários

Primeiramente a forma SOMASE vai comparar no período de A1 a A5 para verificar quais células respeitão a condição, no caso que possua o valor "M", fazendo com que aquela célula no período de B1 a B5 que atendeu a condições seja somada para apresentação do valor.

Gabarito: alternativa A.

11.

Os navegadores mais populares oferecem uma opção de navegação, chamada anônima ou em modo privado. A característica que diferencia esse tipo de navegação do modo normal é:

- a) downloads não são salvos em disco;
- b) o endereço IP do navegador não é passado ao site acessado;



- c) favoritos marcados no modo privado não são salvos;
- d) os cookies dos sites acessados são excluídos quando é fechada a janela anônima;
- e) o histórico dos sites acessados fica criptografado.

Comentários

Cookies são pequenos arquivos texto, que contêm informações sobre os visitantes dos sites. Eles ficam armazenados nos computadores dos próprios visitantes, e servem para várias coisas, entre elas, permitir que os sites identifiquem automaticamente seus visitantes. Como os cookies podem permitir revelar os sites que foram visitados, estes são excluídos ao se fechar a janela anônima.

Gabarito: alternativa D.

12.

Sobre o navegador de internet Google Chrome é CORRETO afirmar que:

- a) É um navegador de internet, desenvolvido pela companhia Google, cujo uso depende da aquisição de uma licença específica.
- b) É possível salvar páginas abertas nos favoritos através das teclas de atalho: CTRL + F.
- c) É possível ocultar ou exibir a barra de favoritos, através da utilização das teclas de atalho: CTRL + SHIFT + D.
- d) É possível gerar um arquivo do tipo PDF, através da utilização das teclas de atalho CTRL + P, em seguida alterando a opção “Destino” para: Salvar como PDF.
- e) Todas as opções anteriores estão incorretas.

Comentários

Entre as alternativas a única que traz uma afirmação correta sobre uma funcionalidade do Google Chrome é a letra D. Onde é possível gerar um PDF da página que está sendo visualizada, a partir do processo de impressão.

Gabarito: alternativa D.

13.

Um usuário deseja verificar os sites recentemente visitados no Microsoft Edge para organizar um relatório citando as fontes usadas para consultar normas nos sites oficiais do governo. O atalho por teclado para abrir a janela de histórico é:



- A) Alt + F1
- B) Alt + F4
- C) Ctrl + H
- D) Ctrl + F
- E) Ctrl + J

Comentários

Conforme vimos na aula, o atalho correto para abrir uma janela no modo de navegação privativo é Ctrl+H. Portanto, a alternativa correta é a letra C.

Comando	Atalho
Abrir o Histórico em uma nova guia (interface do usuário da Web)	Ctrl + H

Gabarito: alternativa C.

14.

Um usuário tem recebido e-mails não solicitados, de origem desconhecida. Como esse tipo de e-mail é cada vez mais comum, alguns dos principais gerenciadores de e-mail oferecem mecanismos para minimizar os inconvenientes causados por essas mensagens.

Assinale a opção que indica o termo pelo qual esse tipo de e-mail é referido.

- a) Antivírus.
- b) Spam.
- c) Malware.
- d) Cavalo de Troia.
- e) Vírus.

Comentários

Quando o usuário recebe e-mails não solicitados, eles são classificados como spam, podendo ou não conter um vírus. Portanto, a alternativa correta é a letra B.

Gabarito: alternativa B.

15.



O código malicioso que torna inacessíveis os dados armazenados em um dispositivo, usando geralmente criptografia, e que exige pagamento de resgate para restabelecer o acesso ao usuário é o:

- A) Spyware.
- B) Keylogger.
- C) Ransomware.
- D) Backdoor.
- E) Cavalo de troia (trojan).

Comentários

O ransomware é um tipo de código malicioso que torna inacessíveis os dados armazenados em um equipamento, geralmente usando criptografia, e que exige pagamento de resgate (ransom) para restabelecer o acesso ao usuário. O pagamento do resgate geralmente é cobrado em bitcoins. Diante disso, a alternativa correta é a letra C.

Gabarito: alternativa C.



ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1

Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2

Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3

Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4

Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5

Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6

Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7

Concursado(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8

O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.