

# business intelligence

## DEFINIÇÕES

- B.I. é:
  - Processo, <sup>técnica, metodologia, habilidade, ferramenta...</sup> de **recolhimento** + **tratamento** de informações que **apoiam a gestão** de um negócio.
  - Capaz de fornecer uma **visão dos dados** de modo a **facilitar análises**
    - Diagnósticas
    - Descritivas
    - Preventivaspara suportar a tomada de decisão.
- O usuário deve possuir uma **infraestrutura** arquitetural específica.

## TIPOS DE ANÁLISES

- **Descritivas:**
  - "O que está acontecendo?"
  - Expõe dados que caracterizam a situação
- **Diagnósticas:**
  - "Por que isso aconteceu?"
  - Investiga causas
- **Preditivas:**
  - "O que vai acontecer?"
  - Uso de probabilidades e previsões
- **Prescritivas:**
  - "O que deve ser feito?"
  - Técnicas avançadas

## CONTEXTO

- B.I. está inserida no contexto dos sistemas de **suporte à decisão**
  - Auxiliam um gestor a tomar uma decisão (não decidem!)
  - São **mais consistentes** que humanos
  - ( Podem ser programados para usar mesmos critérios e seguir regras )

## HABILIDADES

