

RPA - Automação Robótica de Processos

A importância de adotarmos RPA (Automação Robótica de Processos)

Algo importante a se conhecer dentro de ferramentas como o Power Automate é o conceito de RPA (Automação Robótica de Processos), a tecnologia desperta cada vez mais o interesse de gestores em todo mundo pela possibilidade real de automatizar tarefas repetitivas, reduzindo o trabalho manual e consequentemente reduzindo custos, liberando seres humanos para tarefas de maior valor como atendimento ao cliente ou planejamento estratégico.

Para a Automação Robótica de Processos usamos instâncias pré-configuradas de softwares que usam regras de negócio e atividades pré-definidas para completar a execução autônoma de uma combinação de processos, atividades, transações e tarefas em sistemas corporativos a fim de entregar um resultado ou serviço sem interação humana. O objetivo em usar RPA é aumentar a eficiência e produtividade através da redução de trabalho manual.

A implementação de RPA requer intervenção humana a fim de definir quais tarefas podem ser automatizadas e se mudanças em processos são necessárias para a automação (o consultor ou analista RPA é um profissional cada vez mais requisitado). Usamos então ferramentas RPA que tipicamente tratam dados estruturados e são “user-interface-based”, ou seja, não requerem programação.

Ferramentas de RPA podem processar altos volumes de tarefas baseadas em regras incluindo manutenção de registros, consultas, cálculos e transações.

A seguir vamos avançar um pouco mais nesta reflexão de aspectos associados a implantação e benefícios de práticas de RPA

Vamos lá..

Automação Assistida x Automação Não Assistida

O software RPA pode soar intimidante e ameaçador, mas, na realidade, é uma solução extremamente prática para tarefas tradicionalmente demoradas. O objetivo das ferramentas RPA é automatizar processos que sempre exigiram que um humano executasse fisicamente a tarefa, mas não necessariamente exigia um pensamento estratégico. Existem dois tipos de automação que atuam nesse conceito: automação assistida e automação não assistida.

A automação assistida destina-se a tarefas que podem ser executadas de forma mais eficiente através do uso de bots RPA, mas ainda requerem intervenção humana de uma forma ou de outra. Durante instâncias de automação assistida, os usuários têm a ajuda de bots que são executados em segundo plano enquanto executam suas tarefas normais; no entanto, os bots são acionados por ações humanas e trabalham em colaboração com um funcionário humano. Essas ações executadas pelos bots ajudam a simplificar os fluxos de trabalho para o ser humano, capacitando-os a se concentrarem mais na tarefa crítica e estratégica em questão. Isso pode incluir ajudar um cliente no telefone ou trabalhar em novos produtos ou serviços, entre muitos outros usos.

Automação não assistida é usada em processos que não requerem intervenção humana. As empresas podem implantar bots para executar funções específicas sem pagar um funcionário para realizar a tarefa ou se preocupar com a possibilidade de erro humano que possa prejudicar todo o processo. Os bots autônomos são agendados pelo administrador do software RPA e são executados essencialmente despercebidos pelos funcionários da empresa. Alguns processos que são geralmente automatizados com bots autônomos incluem geração de relatórios financeiros ou entrada de dados em sistemas.

Por Que Usar Ferramentas de RPA?

Há várias razões para usar as ferramentas de RPA, mas a principal razão é que as empresas podem economizar tempo e recursos, liberando seus funcionários para executar tarefas mais estratégicas e críticas para os negócios. A automação está se tornando um aspecto fundamental da transformação digital e o software RPA tem a capacidade de simplificar a automação de processos para empresas. Ao implantar bots para executar rapidamente tarefas, as empresas podem se dar ao luxo de priorizar atividades e projetos que exigem poder do cérebro humano.

O software RPA é mais valioso para tarefas manuais e demoradas, como entrada de dados, que podem levar horas e centenas de cliques em um computador para um funcionário humano concluir. Os bots implantados em ferramentas RPA podem executar essas tarefas trabalhosas em uma fração do tempo em relação aos humanos. Isso não apenas economiza tempo dos funcionários das empresas, mas também poupa dinheiro ao não ter que pagar pelo trabalho humano.

Além disso, os bots RPA podem reduzir o erro humano ao executar determinadas tarefas. Por exemplo, ao gerar relatórios financeiros com base em dados do livro-razão geral, é essencial garantir precisão. Inserir até mesmo um número incorreto pode prejudicar as projeções orçamentárias e de previsão e enganar as partes interessadas. Ao utilizar o software RPA, os usuários podem garantir que o erro humano seja eliminado totalmente desse processo.

Funcionalidades Encontradas em Ferramentas RPA

Há várias funcionalidades que podem ser encontradas em softwares RPA, tais como a criação de fluxos de trabalho e processos que os bots irão realizar, os próprios bots e o gerenciamento e implantação desses bots. Abaixo listamos as funcionalidades mais comuns:

- Fluxos de trabalho de arrastar e soltar (Drag and Drop) – Muitas ferramentas de RPA permitem que os usuários criem fluxos de trabalho visualmente com editores visuais de arrastar e soltar. Não há necessidade de codificar ações para os bots executarem. Isso beneficia os administradores que não têm um histórico altamente técnico. Em vez disso, eles podem criar visualizações semelhantes a fluxogramas que descrevem cada etapa de um processo que será eventualmente executado por um bot.
- Gravação de fluxo de trabalho – Outra forma como as ferramentas RPA ajudam a simplificar a criação de processos é permitir que os usuários gravem a si mesmos executando tarefas manuais. Os bots RPA podem imitar as ações exatas executadas pelo usuário e executar as tarefas repetitivas e entediadas normalmente conduzidas por um funcionário humano.
- Modelos pré-construídos – Para facilitar o trabalho dos desenvolvedores e administradores RPA, muitas ferramentas oferecem modelos de fluxo de trabalho pré-construídos para que os usuários possam criar processos rápidos e eficientes para os bots. Esses modelos fazem parte do ambiente de arrastar e soltar e gravação de fluxo de trabalho para garantir a simplicidade para os usuários.
- Visão computacional e processamento de linguagem natural – Cada vez mais fornecedores de RPA possuem recursos de inteligência artificial e aprendizado de máquina incorporados em suas ferramentas. Esses recursos podem incluir visão computacional ou processamento de linguagem natural. Isso garante que o bot esteja entendendo as palavras e os ícones que ele vê durante as gravações do fluxo de trabalho e possa executar processos com precisão.
- Integrações com aplicativos de negócios – As empresas geralmente implementam ferramentas de RPA para executar tarefas dentro de outros tipos de aplicativos de negócios, incluindo CRMs, sistemas de ERP e software de contabilidade, entre muitos outros. A capacidade de integrar e trabalhar em conjunto com esses sistemas é um recurso importante para o software RPA.
- Programação de bots – Ser capaz de programar antecipadamente implantações de bot é uma característica essencial do software RPA. Os usuários podem determinar quando um determinado processo precisa ocorrer com base no tempo de um evento, ou uma ação humana pode acionar o bot para conduzir o referido processo.

- Análise de desempenho de bot – não apenas a implantação e o agendamento de bots são importantes, mas a capacidade de rastrear o desempenho de bots é um aspecto crítico do software RPA. Muitas soluções de RPA oferecem análises e painéis para garantir que os bots estejam conduzindo os processos de maneira correta e eficiente.

Está vendo o mundo que você pode entrar conhecendo os benefícios de uso um RPA e de ferramentas como o Power Automate?!