



O que aprendemos

Nesta 2ª aula aprendemos que:

- Os principais entregáveis da etapa de Planejamento são as metas e os respectivos planos de ação
- Estabelecer um bom alinhamento de expectativas e estrutura de time fazem toda a diferença na implantação do Modelo de Gestão
- Através da etapa de Operação, nós precisamos acompanhar o resultado da execução dos processos para garantir que as metas sejam atingidas

Pronto(a) para aprender sobre técnicas para colocar em prática o Modelo de Gestão? Então vamos para a nossa próxima aula!