

GESTÃO DE PROJETOS

ASPECTOS GERAIS

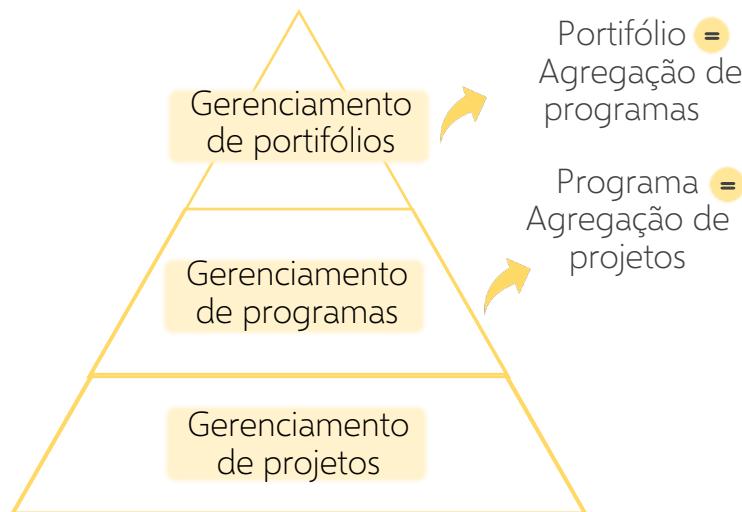
- Projeto = esforço **temporário** para criar um **serviço**
um **produto exclusivo**
resultado
- Diferente de **processo** = atividades exercidas de maneira **rotineira**:



RESTRIÇÕES DE PROJETOS

- Rol **exemplificado** (PMBOK):
 - Escopo
 - Qualidade
 - Cronograma
 - Orçamento
 - Recursos
 - Riscos

AGREGAÇÃO PARA GERENCIAMENTO



CONCEITOS IMPORTANTES

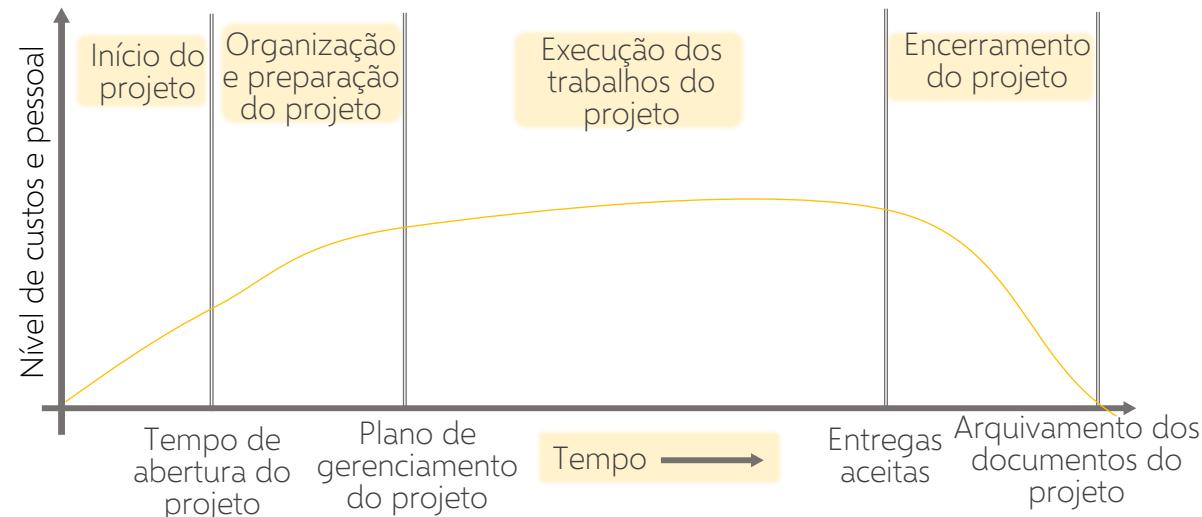
- PMBOK** (*Project Management Body of Knowledge*):
 - Guia sobre gerenciamento de projetos
 - Indica melhores práticas
- PMI** (*Project Management Institute*):
 - Associação sem fins lucrativos que difunde as melhores práticas
 - Publicou o PMBOK
- PMO** (*Project Management Office*):
 - Escritório de gerenciamento de projetos
 - Dá suporte aos gerentes de projetos
 - Coordena a comunicação entre os projetos
 - Identifica/desenvolve metodologias
 - Monitora a conformidade dos projetos com as regras da organização
 - Gerencia recursos compartilhados
- PMP** (*Project management professional*):
 - É o gerente de projetos
 - Gerencia restrições dos projetos individuais, controlando os recursos disponíveis para atingir os objetivos do projeto

GESTÃO DE PROJETOS



CICLO DE VIDA DE UM PROJETO

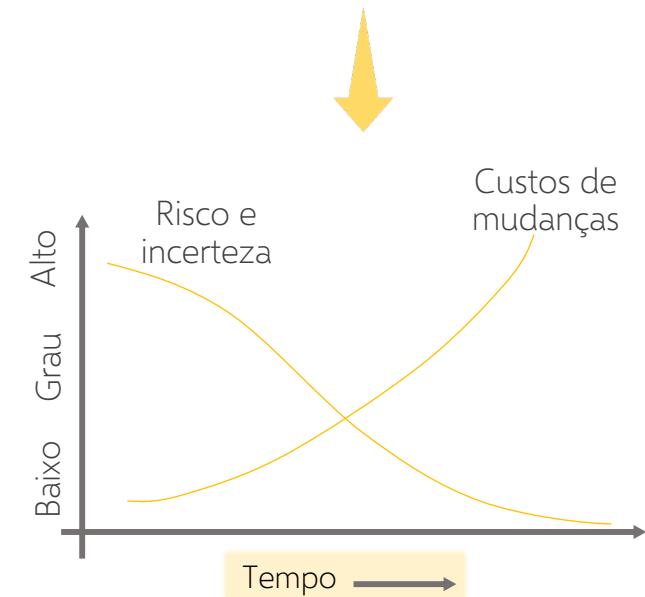
IMPORTANTE!



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

- Operação por projetos → influencia a estrutura organizacional
A estrutura **tradicional** (funcional) vai sendo substituída por uma estrutura **matricial ou projetizada**
- Guia **PMBOK** (6ª edição)

	FUNCIONAL	MATRIZ FRACA	MATRIZ BALANCEADA	MATRIZ FORTE	PROJETIZADA
AUTORIDADE DO GERENTE DE PROJETO	Pouca ou nenhuma	Baixa	Baixa a moderada	Moderada a alta	Alta a quase total
DISPONIBILIDADE DE RECURSOS	Pouca ou nenhuma	Baixa	Baixa a moderada	Moderada a alta	Alta a quase total
QUEM GERENCIA O ORÇAMENTO	Gerente funcional	Gerente funcional	Misto	Gerente do projeto	Gerente do projeto
PAPEL DO GERENTE DE PROJETO	Tempo parcial	Tempo parcial	Tempo integral	Tempo integral	Tempo integral
PESSOAL DO GERENCIAMENTO DE PROJETOS	Tempo parcial	Tempo parcial	Tempo parcial	Tempo integral	Tempo integral

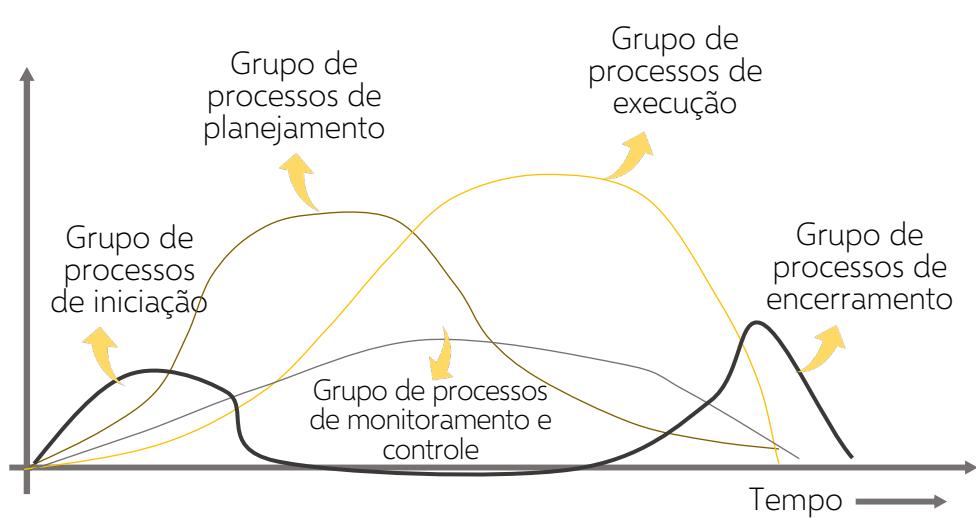


GESTÃO DE PROJETOS

GRUPOS DE PROCESSOS

- Os processos de gerenciamento de projetos garantem o fluxo eficaz do projeto durante sua existência.

São divididos em grupos de processos



Grupo de processos de execução

Grupo de processos de iniciação

Grupo de processos de planejamento

Grupo de processos de monitoramento e controle

Grupo de processos de encerramento

Tempo

ÁREAS DE CONHECIMENTO

(PMBOK 6ª edição)

- Gerenciamento da **integração** do projeto
- Gerenciamento do **escopo** do projeto *
- Gerenciamento do **cronograma** do projeto
- Gerenciamento dos **custos** do projeto
- Gerenciamento da **qualidade** do projeto
- Gerenciamento dos **recursos** do projeto
- Gerenciamento das **comunicações** do projetos
- Gerenciamento dos **riscos** do projeto V
- Gerenciamento das **aquisições** do projeto
- Gerenciamento das **partes interessadas** do projeto

* Busca definir claramente o que está dentro do projeto (para que atividades estranhas não sejam incluídas)

V Processo mais importante = criar EAP (Mapa seguinte)

V Gerenciamento de eventos que possam ocorrer durante o projeto

- Maximizando a probabilidade e o impacto de eventos **positivos**
- Minimizando a probabilidade e o impacto de eventos **negativos**

ESTRUTURA ANALÍTICA DO PROJETO (EAP)

CAI MUITO!

- Processo 5.4 do PMBOK 6ª Edição = Criar EAP.

(Planejamento do escopo do projeto)

= Decomposição do escopo total do projeto em **partes hierarquizadas**, para que a execução posterior possa:

- Alcançar os **objetivos** do projeto
- Criar as **entregas** requeridas

- Componentes de nível mais baixo = pacotes de trabalho

Agrupa as atividades em que o trabalho é agendado, monitorado, controlado e tem seu custo estimado

GESTÃO DE PROJETOS

PERT E CPM

= *Program Evaluation and Review Technique* e *Critical Path Method*

- **CPM** usa a **duração mais provável** de cada atividade

(É determinística quanto aos prazos)

- **PERT** usa seu **valor provável** (Média ponderada das probabilidades das diferentes durações)

i
C_i T_i

- i = Evento (= Marco de início ou fim de uma atividade)
- C_i = Cedo do Evento (= Cedo do evento anterior + duração da atividade entre eles)
- T_i = Tarde do Evento (= Tarde do evento posterior - duração da atividade entre eles)

GRÁFICO GANNT

- Representa o avanço temporal das etapas de um projeto

- Cada tarefa/fase = Barra horizontal

Atividade A



Atividade B



Atividade C



Atividade D

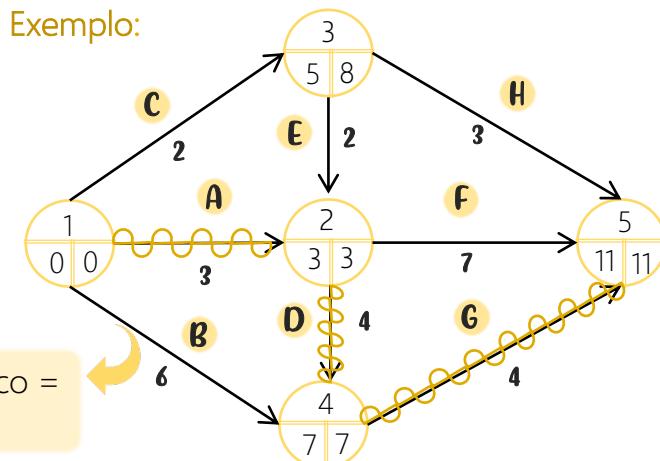


tempo

CAMINHO CRÍTICO

= Sequência **mais longa** de atividades em um projeto (pode haver mais de um)

Exemplo:



Caminho Crítico =
A-D-G

GESTÃO DE projetos



MÉTODO PRINCE 2

(Projects in Controlled Environments)

- **Metodologia** de gerenciamento de projetos com técnicas **mais práticas**
 (É um complemento mais detalhado do PMBOK)

{ PMBOK = Descritivo
 Prince = Prescritivo

PRINCÍPIOS (Japa Fogg)

- Justificação de negócios contínua
- Aprender com a experiência
- Papéis e responsabilidades bem definidos
- Adequar ao ambiente do projeto
- Foco em produtos
- Gerenciar por estágios
- Gerenciais por exceções

TEMAS

- *Business case* (O grande direcionador do projeto - Por quê?)
- Organização (Descreve papéis e responsabilidades)
- Qualidade (O quê?)
- Planos (Como? Quanto? Quando?)
- Riscos (Como os gerentes de projeto gerenciam as incertezas)
- Mudanças (Qual o impacto?)
- Progresso (Onde estamos? Aonde vamos?)

MÉTODO DE KEPNER E TREGOE

- = Método de apoio à **tomada de decisão**
 - Muito usado para a seleção de projetos prioritários
 - Define **critérios**:
 - **Musts**: deveres/obrigações
 - **Wishes**: Desejáveis
- Com base neles, criar uma fórmula e ponderar o atendimento dos critérios

