

## Concorrentes diretos

Em aula vimos informações sobre concorrentes diretos e indiretos.

Quando pensamos em **concorrentes diretos** temos que ter em mente que eles trabalham com:

**A**

Produtos diferentes e forma de atendimento similar.



Mesmo produto e forma de atendimento similar.



E por isso, ao fazer um trabalho de UX precisamos olhar como esses concorrentes trabalham com bastante atenção, principalmente quando não conhecemos o mercado.

**C**

Produtos diferentes e a forma de atender os clientes é diferente apenas quando comprado pela internet.

**D**

Mesmo produto em regiões diferentes.



PRÓXIMA ATIVIDADE