

≡ 05

## Concorrentes diretos

Em aula vimos informações sobre concorrentes diretos e indiretos.

Quando pensamos em **concorrentes diretos** temos que ter em mente que eles trabalham com:

- A Produtos diferentes e forma de atendimento similar.



-  Mesmo produto e forma de atendimento similar.



E por isso, ao fazer um trabalho de UX precisamos olhar como esses concorrentes trabalham com bastante atenção, principalmente quando não conhecemos o mercado.

- C Produtos diferentes e a forma de atender os clientes é diferente apenas quando comprado pela internet.



- D Mesmo produto em regiões diferentes.



PRÓXIMA ATIVIDADE