

07

## Explorando a causa raiz

Olá pessoal! Nas aulas que tivemos, nos familiarizamos com o método de análise de causa raiz, usando diferentes práticas, como os 5 Porquês, diagrama de espinha de peixe, entre outros. Contudo, além de sabermos métodos já consagrados, precisamos estabelecer o pensamento voltado a busca pela causa raiz. Para isso, iremos elucidar um exemplo de abordagem para que a teoria se consolide usando exemplos práticos. Vamos lá?