

MATERIAL DE APOIO

MATERIAL DE
APOIO



EMISSÃO DE
PASSAGEM AÉREA
NA TABELA FIXA



EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

Fala Fabricante de milhas!

O nosso Suporte fez um passo a passo ensinando como você pode emitir passagens da Qatar Airways utilizando a tabela fixa da Latam Pass.

Dos programas nacionais, o Latam Pass é o único que utiliza uma tabela fixa para emissão de passagens com seus parceiros. Os resgates possuem valores pré-determinados, variando conforme a origem e o destino indicados na tabela de regiões abaixo:



Nesse caso, os voos precisam ser realizados integralmente com as companhias aéreas parceiras.





EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

Assim, se você pretende ir de São Paulo a Doha, por exemplo, você pode resgatar uma passagem com a Qatar Airways que é parceira da Latam Pass, com uma quantidade fixa de pontos estipulada na tabela de regiões.

Já se o voo for operado pela própria LATAM, a quantidade de pontos é variável, dependendo de fatores como data, disponibilidade e promoções.

Tais voos costumam ter disponibilidade limitada, uma vez que a companhia aérea parceira oferta apenas um certo número de assentos para emissões com milhas, as chamadas Tarifas Award.

Para encontrar passagens com Tarifas Award devemos usar os sites de outras companhias integrantes da Oneworld (aliança aérea da qual a Qatar faz parte) e que você pode conferir as cias aéreas parceiras no link abaixo:



[https://pt.oneworld.com/members.](https://pt.oneworld.com/members)



EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

E VAMOS AO PASSO A PASSO

Verifique a disponibilidade no site da American Airlines. Não é necessário ter uma conta no programa de fidelidade AAdvantage.



<https://www.aa.com.br/>

Desça a tela e faça a busca na aba reservar, informando os trechos e datas pretendidas. Prefira pesquisar separadamente os voos de ida e volta, facilitando a busca.

Em seguida Selecione “Resgatar com milhas” e avance para “Localizar voos”.

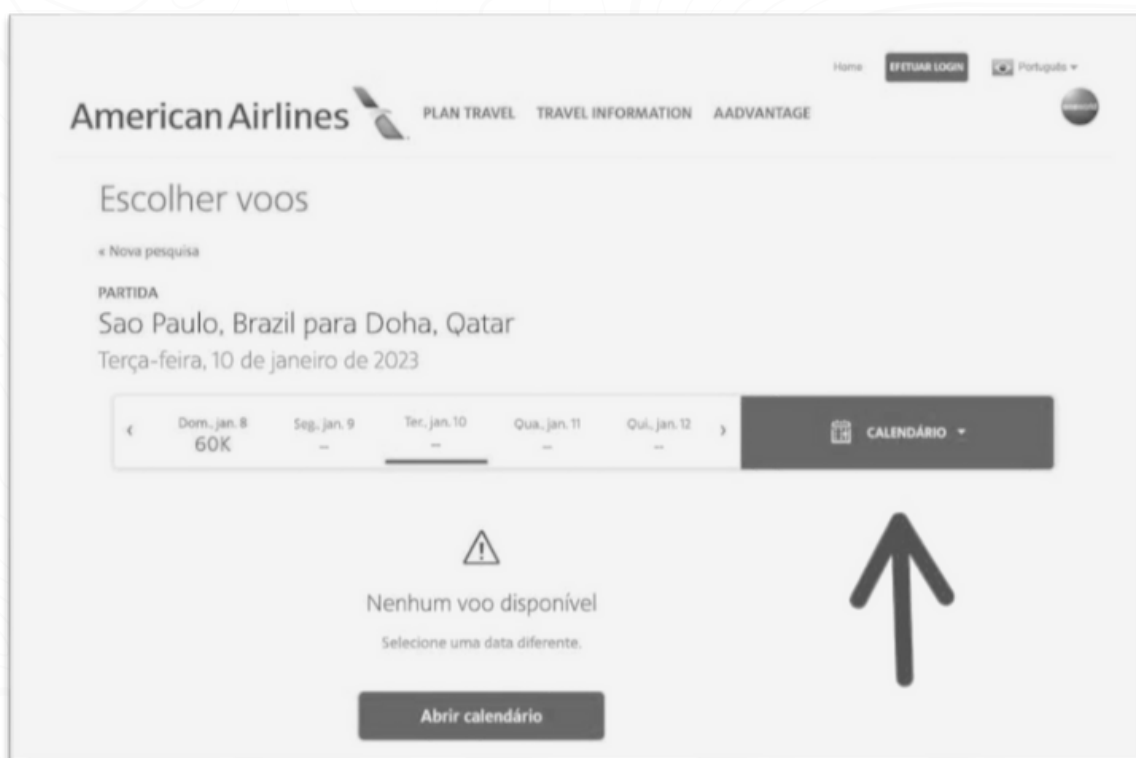
The screenshot shows the American Airlines website interface. On the left is a 'Efetuar Login' (Log In) section with fields for 'Número AAdvantage ou ID de usuário' and 'Senha' (Password), and a 'Login' button. The main area is titled 'Reservar' (Reserve) and includes tabs for 'Gerenciar viagens/check-in' and 'Status de voo'. Under 'Reservar', there are options for 'Voo' (Flight), 'Hotel', and 'Carro'. The 'Voo' section has radio buttons for 'Ida e volta' (Round trip), 'Somente ida' (One-way), and a checked option for 'Resgatar milhas' (Redeem miles). Below these are input fields for 'De' (Origin: GRU), 'Para' (Destination: DOH), and 'Número de passageiros' (Number of passengers: 1). There is also a 'Data de partida' (Departure date) field set to 10/01/2023. A 'Localizar voos' (Find flights) button is prominently displayed. At the bottom, there are links for 'Taxas opcionais e de bagagem', 'Alterações nas taxas e nos limites de bagagens despachadas', 'Alterações nos limites de bagagem de mão na Econômica Básica', 'Que país devo escolher ao fazer uma reserva no aa.com?', and 'Reveja as condições de compra que se aplicam ao seu país'. A small 'Alerta de viagem' (Travel alert) button is at the bottom right.



EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

Feito isso, o site irá te mostrar os voos disponíveis na data escolhida.

Caso as opções encontradas não sejam interessantes, ou não apareça nenhum voo disponível, você deve clicar na aba "Calendário" (ao lado da barra onde são mostradas as tarifas) que serão apresentadas outras opções de voos.





EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

No calendário, na aba onde aparece por padrão a informação “número indefinido de escalas” você deve selecionar o filtro “sem escalas”.

Número indefinido de escalas

Exibir todas as classes

60K O menor preço este mês

Você está na navegação de datas do calendário. Para navegar pelas datas no mês atual, use as teclas de seta. Para navegar para outros meses, use os botões próximo mês e mês anterior com a ajuda da tecla tab.

Janeiro 2023

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
1	2	3	4	5	6	7
--	60K	60K	--	--	--	--
8	9	10	11	12	13	14
60K	--	--	--	--	--	--
15	16	17	18	19	20	21
--	--	--	--	--	--	--
22	23	24	25	26	27	28
60K	--	60K	60K	60K	60K	60K
29	30	31				
60K	77.5K	60K				

Aplicar alterações



EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

Nesse momento o calendário será atualizado e serão mostradas todas as datas com voos sem escalas, no mês selecionado. Escolha uma das datas disponibilizadas e clique em aplicar alterações.

Somente sem escalas

Exibir todas as classes

60K O menor preço este mês

i Você está na navegação de datas do calendário. Para navegar pelas datas no mês atual, use as teclas de seta. Para navegar para outros meses, use os botões próximo mês e mês anterior com a ajuda da tecla tab.

Janeiro 2023

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
1 --	2 60K	3 --	4 --	5 --	6 --	7 --
8 60K	9 --	10 --	11 --	12 --	13 --	14 --
15 --	16 --	17 --	18 --	19 --	20 --	21 --
22 60K	23 --	24 60K	25 60K	26 --	27 --	28 60K
29 --	30 --	31 60K				

>

Aplicar alterações

Na próxima tela serão mostrados os voos disponíveis. Anote os dados do voo escolhido, os quais serão utilizados para emissão da passagem na Latam.



EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

PARTIDA

Sao Paulo, Brazil para Doha, Qatar

Segunda-feira, 2 de janeiro de 2023

< Sex, dez. 30

Sáb., dez. 31

Dom., jan. 1

Seg., jan. 2

Ter., jan. 3

>

CALENDÁRIO

Filtrar por:

Somente sem escalas

Qatar Airways

Limpar filtros | 1 resultado

Partida

Chegada

Duração

Cabine Principal

GRU

8:05 PM

→

DOH

3:45 PM

13h 40m

Sem escalas

QR 780 - 77W-Boeing 777

Operado por Qatar Airways

Voo noturno ou conexão

Detalhes

Somente ida

60K

+ 81,87 BRL

1 Assento restante

Na tela acima, ao clicar em detalhes (parte inferior da imagem), irão aparecer mais informações sobre o voo escolhido.

Detalhes

Voo noturno ou conexão

Sao Paulo, Brazil para Doha, Qatar

Segunda-feira, 2 de janeiro de 2023

8:05 PM → 3:45 PM

Travel info

QR 780 - 77W-Boeing 777

Tempo de viagem: 13h 40m

Operado por Qatar Airways

Wi-Fi de alta velocidade

Tomada de energia

Tomada USB

Entretenimento no encosto do assento

Cabine Principal

Refeições: Refeição

Código de reserva: X

Classe: Econômica

As comodidades e os serviços variam de acordo com o tipo de aeronave. Em caso de alteração de aeronaves, seu voo pode oferecer comodidades e serviços diferentes.

Fechar



EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

Antes de entrar em contato com a Latam, acesse o site deles e faça a busca para confirmar a existência do voo que você encontrou no site da American Airlines.

No exemplo trazido, você poderá ver a grande diferença de pontos entre a emissão feita diretamente no site da Latam, sem utilização da tabela fixa e na emissão com tabela fixa.

No primeiro caso seriam necessárias 399.934 milhas, enquanto no segundo 73.000 milhas.

Veja abaixo a emissão na Latam, sem a utilização da tabela fixa :

The screenshot displays the LATAM Airlines website interface. At the top, the LATAM logo is visible. Below it, the flight type is 'Direto' (Direct) and the cost is '399.934 pontos + taxas'. A tab bar shows 'Mais econômico' (More economical) and 'Mais rápido' (Faster). The flight details are highlighted in a black box: departure at 20:05 from GRU, duration of 13 h 40 min., and arrival at 15:45+1 in DOH. Below this, the flight is confirmed as 'Direto' with a 'Fechar' (Close) button. The fare class is 'Light', and several horizontal bars represent the baggage allowance. At the bottom, a 'Mais detalhes' (More details) link is on the left, and a black box on the right shows '399.934 pontos' and 'Mais taxas. Por passageiro' (More taxes. Per passenger).



EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

A Seguir a mesma passagem, se emitida com a tabela fixa.

Primeira Classe

Classe Executiva

Premium Economy

Classe Econômica

A partir de 05/08/2022

	Brasil	Argentina	América do Sul	América Central	América do Norte	Europa	Oceania	Oriente Médio	África	Ásia Orien.
Brasil	0	24.000	24.000	42.000	57.000	80.700	72.000	73.000	36.000	72.000
Argentina	24.000	24.000	24.000	42.000	42.000	48.000	72.000	54.000	30.000	72.000
América do Sul	24.000	24.000	24.000	42.000	42.000	48.000	72.000	54.000	30.000	72.000

Note que seriam utilizadas apenas 73.000 milhas da Latam.

Para realizar a emissão da passagem utilizando a tabela fixa, com a data em mãos, basta entrar em contato com a Latam Pass, via call center ou pelo WhatsApp.

Obs.: Atualmente não é possível a emissão online.



EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

CALL CENTER

Pelo call center, você deve ligar para o telefone 4002-5700.

- Digitar o seu CPF ou número LATAM Pass e
- Prosseguir nas opções 2 > 3 > 1.
- Quando for atendido, peça para ser transferido para a central de emissões com a tabela fixa.

WHATSAPP

Pelo Whatsapp, você deve entrar em contato pelo telefone +56968250850 e enviar a seguinte mensagem padrão:

Quero resgatar passagens com meus pontos Latam Pass

- Minha viagem seria: (ida ou ida e volta)
- Origem: (código dos aeroportos)
- Data de ida: (formato aaaa-mm-dd)
- Data de volta: (formato aaaa-mm-dd)
- Cabine: (econômica ou executiva)
- Adultos: (quantidade)
- Crianças: (quantidade)
- Bebês: (quantidade)



EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

Tendo disponibilidade, você conseguirá emitir a passagem utilizando a tabela fixa da Latam.

O site da American Airlines é para buscar a disponibilidade do voo, não para emissão, podendo ser desconsiderada a pontuação do site.

Obs.: Você deve selecionar o voo **sem escalas**, ou eventuais conexões sejam dentro de uma mesma região.

Ex.: Destino Doha.

Saindo de Guarulhos, e escala em Londres.

Você irá pagar dois trechos:

Brasil - Europa e Europa - Oriente Médio,

Serão duas emissões, o que vai encarecer o valor da passagem!

A pontuação será calculada levando em conta cada região da sua viagem até o seu destino final, independentemente do número de conexões feitas dentro de uma mesma região.



EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

A quantidade de pontos necessários para resgatar seus voos em companhias aéreas parceiras dependerá da cabine escolhida e do número de regiões percorridas, podendo ser consultado o seu montante no link abaixo:

 https://latampass.latam.com/pt_br/viagem/usar-pontos-para-voar/regras-de-resgate/latam/classe-economica

Para acessar a pontuação das demais classes existentes: executiva, econômica premium e primeira classe, é só clicar no link acima e selecionar a aba correspondente.

BOA EMISSÃO E UMA EXCELENTE VIAGEM!

 @goesrodrigo

 Rodrigo Góes

 suporte@fabricademilha.com

 rodrigogoesblog.com.br