

MATERIAL DE APOIO

MATERIAL DE
APOIO

**EMISSÃO DE
PASSAGEM AÉREA
NA TABELA FIXA**



EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

Fala Fabricante de milhas!

O nosso Suporte fez um passo a passo ensinando como você pode emitir passagens da Qatar Airways utilizando a tabela fixa da Latam Pass.

Dos programas nacionais, o Latam Pass é o único que utiliza uma tabela fixa para emissão de passagens com seus parceiros. Os resgates possuem valores pré-determinados, variando conforme a origem e o destino indicados na tabela de regiões abaixo:



https://latampass.latam.com/pt_br/viagem/usar-pontos-para-voar/regras-de-resgate/tabela-de-regioes

Nesse caso, os voos precisam ser realizados integralmente com as companhias aéreas parceiras.





EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

Assim, se você pretende ir de São Paulo a Doha, por exemplo, você pode resgatar uma passagem com a Qatar Airways que é parceira da Latam Pass, com uma quantidade fixa de pontos estipulada na tabela de regiões.

Já se o voo for operado pela própria LATAM, a quantidade de pontos é variável, dependendo de fatores como data, disponibilidade e promoções.

Tais voos costumam ter disponibilidade limitada, uma vez que a companhia aérea parceira oferta apenas um certo número de assentos para emissões com milhas, as chamadas Tarifas Award.

Para encontrar passagens com Tarifas Award devemos usar os sites de outras companhias integrantes da Oneworld (aliança aérea da qual a Qatar faz parte) e que você pode conferir as cias aéreas parceiras no link abaixo:



<https://pt.oneworld.com/members>



EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

E VAMOS AO PASSO A PASSO

Verifique a disponibilidade no site da American Airlines. Não é necessário ter uma conta no programa de fidelidade AAdvantage.



Desça a tela e faça a busca na aba reservar, informando os trechos e datas pretendidas. Prefira pesquisar separadamente os voos de ida e volta, facilitando a busca.

Em seguida Selecione “Resgatar com milhas” e avance para “Localizar voos”.

Fazer Login

Inscreva-se agora! »

Nº AAdvantage ou ID de usuário

Precisa do número AAdvantage? »

Sobrenome(s)

Senha

Precisa da senha? »

Lembrar meu login

Reservar

Gerenciar viagens/check-in

Status de voo

Voo Hotel Carro

Ida e volta Somente ida Resgatar milhas

De: GRU Para: DOH Número de passageiros: 1

Data de partida: 10/01/2023

Localizar voos

Taxas opcionais e de bagagem »

Alterações nas taxas e nos limites de bagagens despachadas »

Alterações nos limites de bagagem de mão na Económica Básica »

Que país devo escolher ao fazer uma reserva no aa.com? »

Reveja as condições de compra que se aplicam ao seu país »

Alerta de viagem »



EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

Feito isso, o site irá te mostrar os voos disponíveis na data escolhida.

Caso as opções encontradas não sejam interessantes, ou não apareça nenhum voo disponível, você deve clicar na aba “Calendário” (ao lado da barra onde são mostradas as tarifas) que serão apresentadas outras opções de voos.

The screenshot shows the American Airlines website interface. At the top, there are links for 'Home', 'EFETUAR LOGIN', and 'Português'. The 'American Airlines' logo is on the left, and 'PLAN TRAVEL', 'TRAVEL INFORMATION', and 'AADVANTAGE' are on the right. Below this, the heading 'Escolher voos' is displayed. A search bar shows 'Sao Paulo, Brazil para Doha, Qatar' and 'Terça-feira, 10 de janeiro de 2023'. A calendar shows flight availability: 'Dom., jan. 8 60K', 'Seg., jan. 9 -', 'Ter., jan. 10 -', 'Qua., jan. 11 -', and 'Qui., jan. 12 -'. A 'CALENDÁRIO' button is next to the calendar. Below the calendar, a warning message says 'Nenhum voo disponível' with an exclamation mark icon, followed by the text 'Selecione uma data diferente.' A large black arrow points upwards from this message towards the 'CALENDÁRIO' button.



EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

No calendário, na aba onde aparece por padrão a informação “número indefinido de escalas” você deve selecionar o filtro “sem escalas”.

Número indefinido de escalas Exibir todas as classes 60K O menor preço este mês

● Você está na navegação de datas do calendário. Para navegar pelas datas no mês atual, use as teclas de seta. Para navegar para outros meses, use os botões próximo mês e mês anterior com a ajuda da tecla tab.

Janeiro 2023

| Dom | Seg | Ter | Qua | Qui | Sex | Sáb |
|-----------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1 -- | 2 60K | 3 60K | 4 -- | 5 -- | 6 -- | 7 -- |
| 8 60K | 9 -- | 10 -- | 11 -- | 12 -- | 13 -- | 14 -- |
| 15 -- | 16 -- | 17 -- | 18 -- | 19 -- | 20 -- | 21 -- |
| 22 60K | 23 -- | 24 60K | 25 60K | 26 60K | 27 60K | 28 60K |
| 29 60K | 30 77.5K | 31 60K | | | | |

Aplicar alterações



EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

Nesse momento o calendário será atualizado e serão mostradas todas as datas com voos sem escalas, no mês selecionado. Escolha uma das datas disponibilizadas e clique em aplicar alterações.

Somente sem escalas ▼ Exibir todas as classes ▼ **60K** O menor preço este mês

ⓘ Você está na navegação de datas do calendário. Para navegar pelas datas no mês atual, use as teclas de seta. Para navegar para outros meses, use os botões próximo mês e mês anterior com a ajuda da tecla tab.

| Dom | Seg | Ter | Qua | Qui | Sex | Sáb |
|------------------------|-----------------|------------------|------------------|----------|----------|------------------|
| 1 -- | 2 60K | 3 -- | 4 -- | 5 -- | 6 -- | 7 -- |
| 8 60K | 9 -- | 10 -- | 11 -- | 12 -- | 13 -- | 14 -- |
| 15 -- | 16 -- | 17 -- | 18 -- | 19 -- | 20 -- | 21 -- |
| 22 60K | 23 -- | 24 60K | 25 60K | 26 -- | 27 -- | 28 60K |
| 29 -- | 30 -- | 31 60K | | | | |

→ **Aplicar alterações**

Na próxima tela serão mostrados os voos disponíveis. Anote os dados do voo escolhido, os quais serão utilizados para emissão da passagem na Latam.



EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

PARTIDA
Sao Paulo, Brazil para Doha, Qatar
Segunda-feira, 2 de janeiro de 2023

Sex, dez.30 - Sáb, dez.31 - Dom, jan.1 - Seg, jan.2 - Ter, jan.3 CALENDÁRIO

60K 60K 60K

Filtrar por: Somente sem escalas Qatar Airways Limpar filtros | 1 resultado

Partida Chegada Duração Cabine Principal

GRU DOH 13h 40m
8:05 PM → 3:45 PM Sem escalas

QR 780 = 77W-Boeing 777

Operado por Qatar Airways

⚠ Voo noturno ou conexão

Detalhes

Somente ida
60K
+ 81.87 BRL
1 Assento restante

Na tela acima, ao clicar em detalhes (parte inferior da imagem), irão aparecer mais informações sobre o voo escolhido.

Detalhes

⚠ Voo noturno ou conexão

Sao Paulo, Brazil para Doha, Qatar
Segunda-feira, 2 de janeiro de 2023

8:05 PM → 3:45 PM Travel info
QR 780 = 77W-Boeing 777
Operado por Qatar Airways
Tempo de voo: 13h 40m

Wi-Fi de alta velocidade Tomada de energia Tomada USB Entretenimento no encosto do assento

Cabine Principal
Refeições: Refeição
Código de reserva: X
Classe: Econômica

As comodidades e os serviços variam de acordo com o tipo de aeronave. Em caso de alteração do aeronave, seu voo pode oferecer comodidades e serviços diferentes.

Fazer



EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

Antes de entrar em contato com a Latam, acesse o site deles e faça a busca para confirmar a existência do voo que você encontrou no site da American Airlines.

No exemplo trazido, você poderá ver a grande diferença de pontos entre a emissão feita diretamente no site da Latam, sem utilização da tabela fixa e na emissão com tabela fixa.

No primeiro caso seriam necessárias 399.934 milhas, enquanto no segundo 73.000 milhas.

Veja abaixo a emissão na Latam, sem a utilização da tabela fixa :

The screenshot shows a flight search interface for a flight from GRU (São Paulo) to DOH (Doha). The search parameters are set to 'Mais econômico' (Most Economic) and 'Mais rápido' (Fastest). The flight is listed as 'Direto' (Direct) with a departure at 20:05 and an arrival at 15:45+1. The duration is 13 h 40 min. The cost is 399.934 pontos + taxas. Below the flight details, there is a section for 'Light' travel options, which is currently empty. At the bottom, there is a 'Mais detalhes' (More details) link and a note indicating the cost is 399.934 pontos + taxas, mais taxas, por passageiro.



EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

A Seguir a mesma passagem, se emitida com a tabela fixa.

| | Primeira Classe | Classe Executiva | Premium Economy | Classe Econômica | | | | | | |
|----------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|------------------|--------|---------|---------------|--------|--------------|
| | Brasil | Argentina | América do Sul | América Central | América do Norte | Europa | Oceania | Oriente Médio | Africa | Asia Oriente |
| Brasil | 0 | 24.000 | 24.000 | 42.000 | 57.000 | 80.700 | 72.000 | 73.000 | 36.000 | 72.000 |
| Argentina | 24.000 | 24.000 | 24.000 | 42.000 | 42.000 | 48.000 | 72.000 | 54.000 | 30.000 | 72.000 |
| América do Sul | 24.000 | 24.000 | 24.000 | 42.000 | 42.000 | 48.000 | 72.000 | 54.000 | 30.000 | 72.000 |

Note que seriam utilizadas apenas 73.000 milhas da Latam.

Para realizar a emissão da passagem utilizando a tabela fixa, com a data em mãos, basta entrar em contato com a Latam Pass, via call center ou pelo WhatsApp.

Obs.: Atualmente não é possível a emissão online.



EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

CALL CENTER

Pelo call center, você deve ligar para o telefone 4002-5700.

- Digitar o seu CPF ou número LATAM Pass e
- Prosseguir nas opções 2 > 3 > 1.
- Quando for atendido, peça para ser transferido para a central de emissões com a tabela fixa.

WHATSAPP

Pelo Whatsapp, você deve entrar em contato pelo telefone +56968250850 e enviar a seguinte mensagem padrão:

Quero resgatar passagens com meus pontos Latam Pass

- Minha viagem seria: (ida ou ida e volta)
- Origem: (código dos aeroportos)
- Data de ida: (formato aaaa-mm-dd)
- Data de volta: (formato aaaa-mm-dd)
- Cabine: (econômica ou executiva)
- Adultos: (quantidade)
- Crianças: (quantidade)
- Bebês: (quantidade)



EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

Tendo disponibilidade, você conseguirá emitir a passagem utilizando a tabela fixa da Latam.

O site da American Airlines é para buscar a disponibilidade do voo, não para emissão, podendo ser desconsiderada a pontuação do site.

Obs.: Você deve selecionar o voo **sem escalas**, ou eventuais conexões sejam dentro de uma mesma região.

Ex.: Destino Doha.

Saindo de Guarulhos, e escala em Londres.

Você irá pagar dois trechos:

Brasil - Europa e Europa – Oriente Médio,

Serão duas emissões, o que vai encarecer o valor da passagem!

A pontuação será calculada levando em conta cada região da sua viagem até o seu destino final, independentemente do número de conexões feitas dentro de uma mesma região.



EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

A quantidade de pontos necessários para resgatar seus voos em companhias aéreas parceiras dependerá da cabine escolhida e do número de regiões percorridas, podendo ser consultado o seu montante no link abaixo:



https://latampass.latam.com/pt_br/viagem/usar-pontos-para-voar/regras-de-resgate/latam/classe-economica

Para acessar a pontuação das demais classes existentes: executiva, econômica premium e primeira classe, é só clicar no link acima e selecionar a aba correspondente.

**BOA EMISSÃO E
UMA EXCELENTE VIAGEM!**



@goesrodrigo



Rodrigo Góes



suporte@fabricademilha.com



rodrigogoesblog.com.br