

03

Finalizando o card sorting

Transcrição

De acordo com o nosso usuário, na "Home" do site deveria ter a opção "Todos os Livros", justamente porque na opinião dele um usuário, ao acessar o site, iria querer ver o catálogo completo de livros.

Também na "Home", foi adicionada a opção de **Lançamentos**, por considerar, que outros usuário iriam procurar sobre tecnologias mais recentes do mercado.

Na mesma página, foi colocada a opção "Nova edição", que se refere aos livros do catálogo da Casa do Código que sofreram um atualização. Desta forma, os usuários seriam facilmente notificados dos livros atualizados.

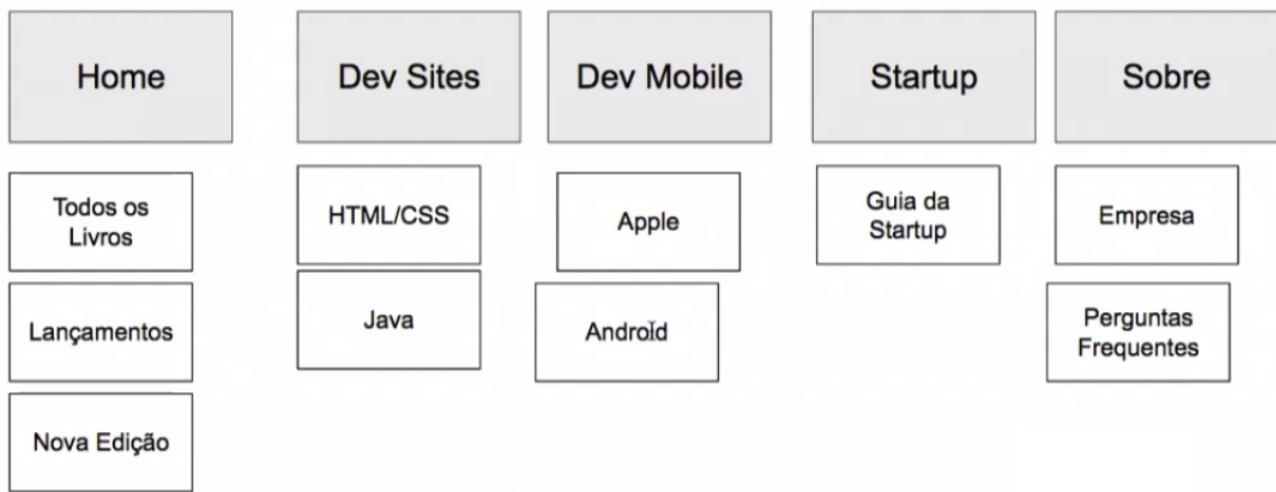
Em "Dev Sites", o usuário decidiu que as opções "HTML/CSS" E "Java" seriam mais interessantes, pelo fato que essas tecnologias são usadas para desenvolver sites.

Na seção **Dev Mobile**, foi colocado as opções "Apple" e "Android", porque *Mobile* tem relação com aparelhos móveis como *smartphones* e *tablets*.

Mesmo o usuário não tem muita familiaridade com **Startup**, nesta seção do menu, foi colocado a opção **Guia de Startup** por ser do mesmo assunto.

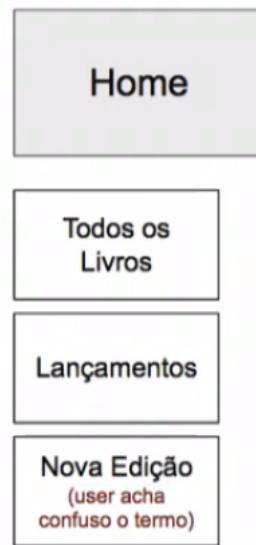
Por último, na seção "Sobre", foram colocados "Empresa", para que os usuários contatem a Casa do Código, e "Perguntas Frequentes".

A estrutura ficou da seguinte maneira:



O *Card Sorting* pode ser feito com diversos usuário, e usando a ferramenta Google Apresentações, podemos separar um arquivo para cada usuário entrevistado.

De acordo com o usuário convidado para participar do *Card Sorting*, o termo "Nova edição" não deixa muito claro o que significa, e que outros usuário poderiam confundir com "Lançamento". Por isso colocaremos uma anotação no *card*.



Repare que usamos "Apple" no lugar de "iOS", justamente porque o entrevistado não é desenvolvedor. Em entrevistas para o *Card Sorting*, é importante que a linguagem fique mais acessível para usuários que não são o público-alvo.

Agora com as informações adquiridas com os usuários, a equipe de UX decide se o qual estrutura será melhor para o site. Com a ideia pronta, será necessário conversar com o cliente para termos a decisão final.

Mas lembrando que o modelo do *Card Sorting* pode ser alterado. Podemos colocar seções no menu como "Back-end" deixando apenas o "Java" e outros livros relacionados a essa área, e outra seção "Front-End" colocando "HTML/CSS" e os livros de Front-end.

A seção "Startup" poderia ser mudado para "Empreendedorismo" para que os usuários que não tenha familiaridade com o termo.

Agora precisaremos conversar com a equipe e ver se faz sentido as informações que coletamos.