

05

## Mas o que é fraude?

Fraudes são comuns no comércio eletrônico. Vimos que em torno de 10% de todas as transações são consideradas suspeitas. Mas qual o conceito de fraude a que estamos sujeitos:

*Selecione uma alternativa*

- A** Contratar fornecedores de sistemas ligados ao seu e-commerce que não prestam o devido serviço. Parecido com o estelionato.
- B** O varejista envia o produto do pedido para o cliente e depois do processo concluído, o cliente cancela o pagamento ao lojista.
- C** Ter o seu sistema de pagamento fraudado sendo que todo o dinheiro das suas vendas será direcionado para outra pessoa.
- D** Comprar produtos de nossos fornecedores que não sejam legítimos, que sejam piratas. E o cliente, quando recebe, cancela a compra.