



## MATERIAL DE APOIO

**EMISSÃO DE PASSAGEM  
AÉREA NA TABELA FIXA**

**CIAS PARCEIRAS:  
QATAR AIRWAYS E LATAM PASS**



# EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

Fala Fabricante de milhas!

O nosso Suporte fez um passo a passo ensinando como você pode emitir passagens da Qatar Airways utilizando a tabela fixa da Latam Pass.

Dos programas nacionais, o Latam Pass é o único que utiliza uma tabela fixa para emissão de passagens com seus parceiros. Os resgates possuem valores pré-determinados, variando conforme a origem e o destino indicados na tabela de regiões abaixo:



[https://latampass.latam.com/pt\\_br/viagem/usuarios-pontos-para-voar/regras-de-resgate/tabela-de-regioes](https://latampass.latam.com/pt_br/viagem/usuarios-pontos-para-voar/regras-de-resgate/tabela-de-regioes)

Nesse caso, os voos precisam ser realizados integralmente com as companhias aéreas parceiras.





# EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

Assim, se você pretende ir de São Paulo a Doha, por exemplo, você pode resgatar uma passagem com a Qatar Airways que é parceira da Latam Pass, com uma quantidade fixa de pontos estipulada na tabela de regiões.

Já se o voo for operado pela própria LATAM, a quantidade de pontos é variável, dependendo de fatores como data, disponibilidade e promoções.

Tais voos costumam ter disponibilidade limitada, uma vez que a companhia aérea parceira oferta apenas um certo número de assentos para emissões com milhas, as chamadas Tarifas Award.

Para encontrar passagens com Tarifas Award devemos usar os sites de outras companhias integrantes da Oneworld (aliança aérea da qual a Qatar faz parte) e que você pode conferir as cias aéreas parceiras no link abaixo:





# EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

## E VAMOS AO PASSO A PASSO

Verifique a disponibilidade no site da American Airlines. Não é necessário ter uma conta no programa de fidelidade AAdvantage.

<https://www.aa.com.br/>

Desça a tela e faça a busca na aba reservar, informando os trechos e datas pretendidas. Prefira pesquisar separadamente os voos de ida e volta, facilitando a busca.

Em seguida Selecione “Resgatar com milhas” e avance para “Localizar voos”.

The screenshot shows the American Airlines website interface. On the left, there is a 'Efetuar Login' (Log In) form with fields for 'Nº AAdvantage ou ID de usuário', 'Sobrenome(s)', 'Senha', and 'Precisa da senha?'. There is also a 'Lembrar meu login' checkbox and a 'Login' button. On the right, there are tabs for 'Reservar', 'Gerenciar viagens/check-in', and 'Status de voo'. The 'Reservar' tab is active. It includes sections for 'Voo', 'Hotel', 'Carro', 'Ida e volta' (radio button), 'Somente ida' (radio button), and 'Resgatar milhas' (checkbox). Below these are fields for 'De' (set to 'GRU'), 'Para' (set to 'DOH'), 'Número de passageiros' (set to '1'), and a date field 'Data de partida' (set to '10/01/2023'). At the bottom of the search section are links for 'Taxas opcionais e de bagagem', 'Alterações nas taxas e nos limites de bagagens despachadas', 'Alterações nos limites de bagagem de mão na Económica Básica', 'Que país devo escolher ao fazer uma reserva no aa.com?', and 'Reveja as condições de compra que se aplicam ao seu país'. A 'Localizar voos' button is located at the bottom of the search section. A small 'Alerta de viagem' (Travel Alert) icon is visible at the bottom right.



# EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

Feito isso, o site irá te mostrar os voos disponíveis na data escolhida.

Caso as opções encontradas não sejam interessantes, ou não apareça nenhum voo disponível, você deve clicar na aba “Calendário” (ao lado da barra onde são mostradas as tarifas) que serão apresentadas outras opções de voos.

AmericanAirlines.com

PLAN TRAVEL TRAVEL INFORMATION AADVANTAGE

Efetuar login

Português

## Escolher voos

« Nova pesquisa

**PARTIDA**

São Paulo, Brazil para Doha, Qatar

Terça-feira, 10 de janeiro de 2023

Dom., jan. 8	Seg., jan. 9	Ter., jan. 10	Qua., jan. 11	Qui., jan. 12
60K	—	—	—	—

CALENDÁRIO

**Nenhum voo disponível**

Selecione uma data diferente.

Abrir calendário

↑



# EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

No calendário, na aba onde aparece por padrão a informação “número indefinido de escalas” você deve selecionar o filtro “sem escalas”.

Número indefinido de escalas Exibir todas as classes 60K O menor preço este mês

*(i) Você está na navegação de datas do calendário. Para navegar pelas datas no mês atual, use as teclas de seta. Para navegar para outros meses, use os botões próximo mês e mês anterior com a ajuda da tecla tab.*

Janeiro 2023

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
1 --	2 60K	3 60K	4 --	5 --	6 --	7 --
8 60K	9 --	10 --	11 --	12 --	13 --	14 --
15 --	16 --	17 --	18 --	19 --	20 --	21 --
22 60K	23 --	24 60K	25 60K	26 60K	27 60K	28 60K
29 60K	30 77.5K	31 60K				

< >

Aplicar alterações



# EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

Nesse momento o calendário será atualizado e serão mostradas todas as datas com voos sem escalas, no mês selecionado. Escolha uma das datas disponibilizadas e clique em aplicar alterações.

Somente sem escalas Exibir todas as classes 60K O menor preço este mês

**(i)** Você está na navegação de datas do calendário. Para navegar pelas datas no mês atual, use as teclas de seta. Para navegar para outros meses, use os botões próximo mês e mês anterior com a ajuda da tecla tab.

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
1 --	2 <b>60K</b>	3 --	4 --	5 --	6 --	7 --
	8 <b>60K</b>	9 --	10 --	11 --	12 --	13 --
15 --	16 --	17 --	18 --	19 --	20 --	21 --
22 <b>60K</b>	23 --	24 <b>60K</b>	25 <b>60K</b>	26 --	27 --	28 <b>60K</b>
29 --	30 --	31 <b>60K</b>				

>

**→ Aplicar alterações**

Na próxima tela serão mostrados os voos disponíveis. Anote os dados do voo escolhido, os quais serão utilizados para emissão da passagem na Latam.



# EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

The screenshot shows a flight search results page. At the top, there's a box for 'PARTIDA' (Departure) with the text 'Sao Paulo, Brazil para Doha, Qatar' and 'Segunda-feira, 2 de janeiro de 2023'. Below this is a calendar showing flight availability: Sex, dez. 30 (60K), Sáb, dez. 31 (60K), Dom, jan. 1 (60K), Seg, jan. 2 (60K, highlighted in blue), Ter, jan. 3 (60K). There are filters for 'Somente sem escalas' (Only nonstop) and 'Qatar Airways'. A button 'CALENDÁRIO' is also present. The main result is a flight from GRU to DOH: 8:05 PM → 3:45 PM, 13h 40m, Nonstop, QR 780 - 77W-Boeing 777. It's operated by Qatar Airways and is a night flight or connection. A red arrow points to the 'Detalhes' (Details) link at the bottom of this card. To the right, a box for 'Cabine Principal' shows 'Somente ida' (One-way), 60K, + BRL 81.87, and 1 Assento restante (1 seat remaining).

Na tela acima, ao clicar em detalhes (parte inferior da imagem), irão aparecer mais informações sobre o voo escolhido.

A modal window titled 'Detalhes' displays the same flight information as the previous screenshot: São Paulo to Doha on January 2nd, 2023, at 8:05 PM and 3:45 PM, with a 13h 40m duration. It's a nonstop flight operated by Qatar Airways, Boeing 777, and is a night flight or connection. Below this, a section for 'Cabine Principal' lists: Refeições: Refeição, Código de reserva: X, Classe: Econômica. A note at the bottom states: 'As comodidades e os serviços variam de acordo com o tipo de aeronave. Em caso de alteração de aeronave, seu voo pode oferecer comodidades e serviços diferentes.' A 'Fechar' (Close) button is at the bottom right.



# EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

Antes de entrar em contato com a Latam, acesse o site deles e faça a busca para confirmar a existência do voo que você encontrou no site da American Airlines.

No exemplo trazido, você poderá ver a grande diferença de pontos entre a emissão feita diretamente no site da Latam, sem utilização da tabela fixa e na emissão com tabela fixa.

No primeiro caso seriam necessárias 399.934 milhas, enquanto no segundo 73.000 milhas.

Veja abaixo a emissão na Latam, sem a utilização da tabela fixa :

The screenshot shows a flight search interface for a flight from GRU (São Paulo) to DOH (Doha). The search parameters are set to 'Mais econômico' (Most Economic) and 'Mais rápido' (Fastest). The flight details are as follows:

Partida	Destino	Horário
GRU	DOH	20:05 - 15:45+1
		Duração: 13 h 40 min.

The total cost is listed as 399.934 pontos + taxas. At the bottom left, there is a link 'Mais detalhes' (More details), and at the bottom right, a box contains the text '399.934 pontos Mais taxas. Por passageiro' (399.934 points Plus taxes. Per passenger).



# EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

A Seguir a mesma passagem, se emitida com a tabela fixa.



	Brasil	Argentina	América do Sul	América Central	América do Norte	Europa	Oceania	Oriente Médio	Africa	Asia Oriente
Brasil	0	24.000	24.000	42.000	57.000	80.700	72.000	73.000	36.000	72.000
Argentina	24.000	24.000	24.000	42.000	42.000	48.000	72.000	54.000	30.000	72.000
América do Sul	24.000	24.000	24.000	42.000	42.000	48.000	72.000	54.000	30.000	72.000

Note que seriam utilizadas apenas 73.000 milhas da Latam.

Para realizar a emissão da passagem utilizando a tabela fixa, com a data em mãos, basta entrar em contato com a Latam Pass, via call center ou pelo WhatsApp.

Obs.: Atualmente não é possível a emissão online.



# EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

## CALL CENTER

Pelo call center, você deve ligar para o telefone 4002-5700.

- Digitar o seu CPF ou número LATAM Pass e
- Prosseguir nas opções 2 > 3 > 1.
- Quando for atendido, peça para ser transferido para a central de emissões com a tabela fixa.

## WHATSAPP

Pelo Whatsapp, você deve entrar em contato pelo telefone +56968250850 e enviar a seguinte mensagem padrão:

Quero resgatar passagens com meus pontos Latam Pass

- Minha viagem seria: (ida ou ida e volta)
- Origem: (código dos aeroportos)
- Data de ida: (formato aaaa-mm-dd)
- Data de volta: (formato aaaa-mm-dd)
- Cabine: (econômica ou executiva)
- Adultos: (quantidade)
- Crianças: (quantidade)
- Bebês: (quantidade)



# EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

Tendo disponibilidade, você conseguirá emitir a passagem utilizando a tabela fixa da Latam.

O site da American Airlines é para buscar a disponibilidade do voo, não para emissão, podendo ser desconsiderada a pontuação do site.

Obs.: Você deve selecionar o voo **sem escalas**, ou eventuais conexões sejam dentro de uma mesma região.

Ex.: Destino Doha.

Saindo de Guarulhos, e escala em Londres.

Você irá pagar dois trechos:

Brasil - Europa e Europa – Oriente Médio,

Serão duas emissões, o que vai encarecer o valor da passagem!

A pontuação será calculada levando em conta cada região da sua viagem até o seu destino final, independentemente do número de conexões feitas dentro de uma mesma região.



# EMISSÃO DE PASSAGEM AÉREA COM CIA PARCEIRA

A quantidade de pontos necessários para resgatar seus voos em companhias aéreas parceiras dependerá da cabine escolhida e do número de regiões percorridas, podendo ser consultado o seu montante no link abaixo:



.....  
[https://latampass.latam.com/pt\\_br/viagem/usar-pontos-para-voar/regras-de-resgate/latam/classe-economica](https://latampass.latam.com/pt_br/viagem/usar-pontos-para-voar/regras-de-resgate/latam/classe-economica)

Para acessar a pontuação das demais classes existentes: executiva, econômica premium e primeira classe, é só clicar no link acima e selecionar a aba correspondente.

## BOA EMISSÃO E UMA EXCELENTE VIAGEM!



@goesrodrigo



Rodrigo Góes



suporte@fabricademilha.com

