

≡ 04

Uso de mapas de empatia

Assinale a alternativa correta com relação aos mapas de empatia:

Seleciona uma alternativa

- A** São instrumentos visuais onde as personas são priorizadas por importância relativa.
- B** São quadros à vista de todos que permitem aos participantes ver se estão adiantados ou atrasados na agenda do Lean Inception.
- C** São análises que visam fazer os participantes do Lean Inception se colocarem no lugar da persona, a fim de descobrir seus pontos fracos e assim conceber funcionalidades irresistíveis para o produto.
- D** São ferramentas que objetivam entender melhor as personas.