

 09

## O que aprendemos

- Recrutar pessoas por meio de formulários online é interessante;
- Nesse formulário, tentar colocar poucas perguntas para não desencorajar a pessoa de respondê-lo;
- Fazer tudo sempre com um Contrato de licença/concessão de uso de imagem, mesmo se for pessoas da própria empresa;
- Testar internamente antes ajuda a evitar problemas como links não funcionando no protótipo ou mesmo de infraestrutura;
- Preparar as tarefas antes de chamar as pessoas para o teste;
- É possível ter uma ideia do custo envolvido no teste de usabilidade levando em conta individualmente alguns pontos como número de *testers*, infra, recompensas, etc;
- Analisar os diferentes tipos de infra estrutura necessária, que pode ser desde um notebook com softwares de gravação e espelhamento de tela totalmente equipada.