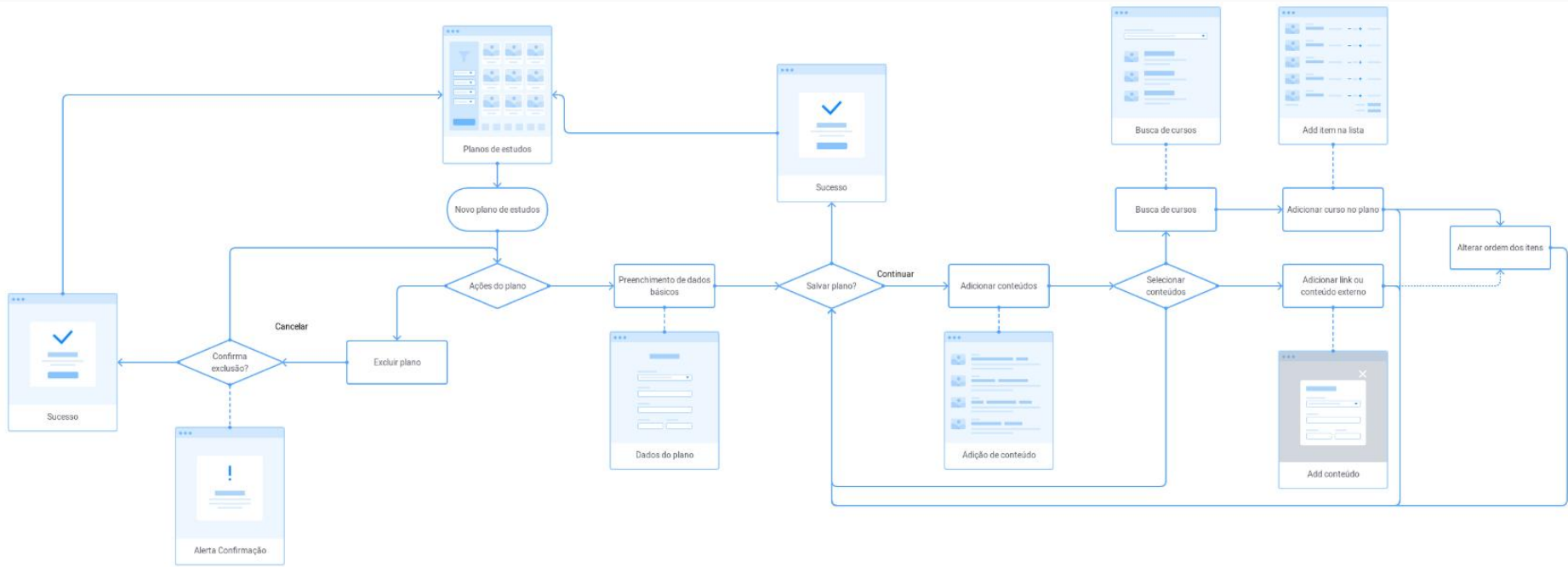


Avaliação heurística em fluxos

Níveis de classificação

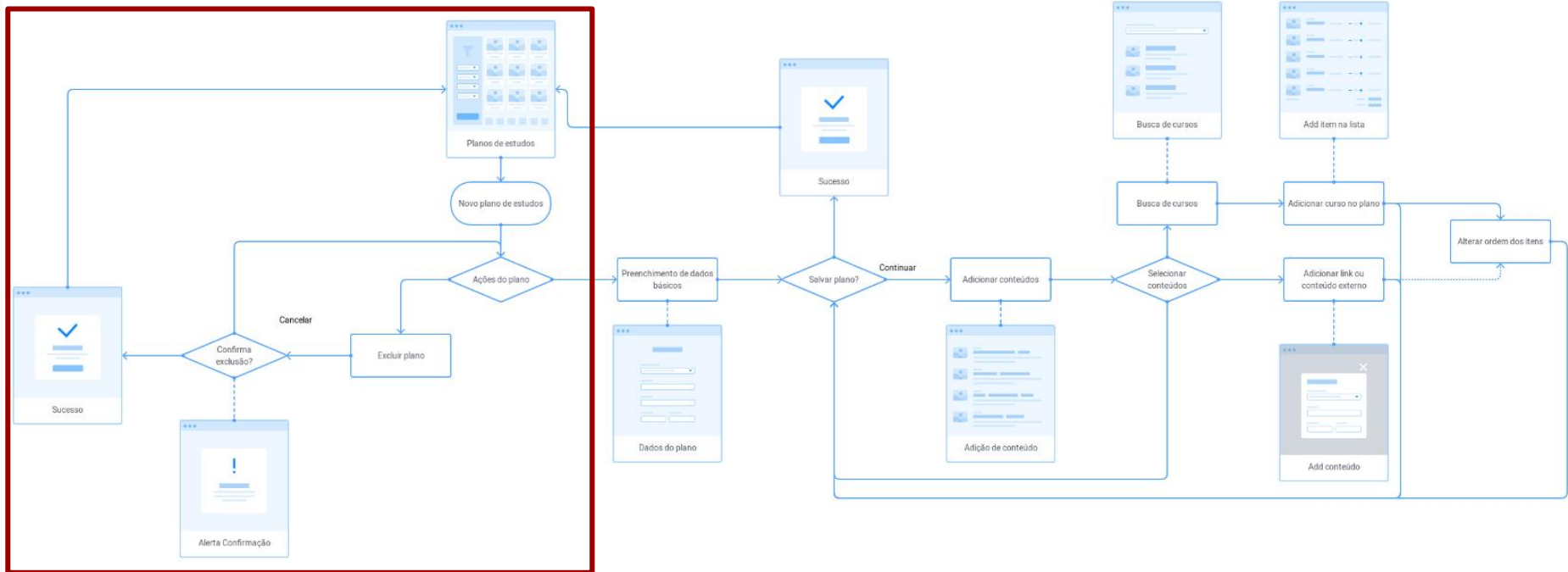
- 1 – Problema menor de usabilidade
- 2 – Problema maior de usabilidade
- 3 – Catástrofe de usabilidade

Criação de um plano de estudos



Problema encontrado

Exclusão dentro do processo de criação do plano de estudos.



Heurísticas falhas

Consistência e padrões

- Em outros locais da MusicDot a opção de Excluir não fica dentro do Editar.

Problema nível 3 – Catástrofe de usabilidade

Heurísticas falhas

Prevenção de erros

- Normalmente a pessoa espera uma opção de Cancelar e não uma opção de Exclusão.

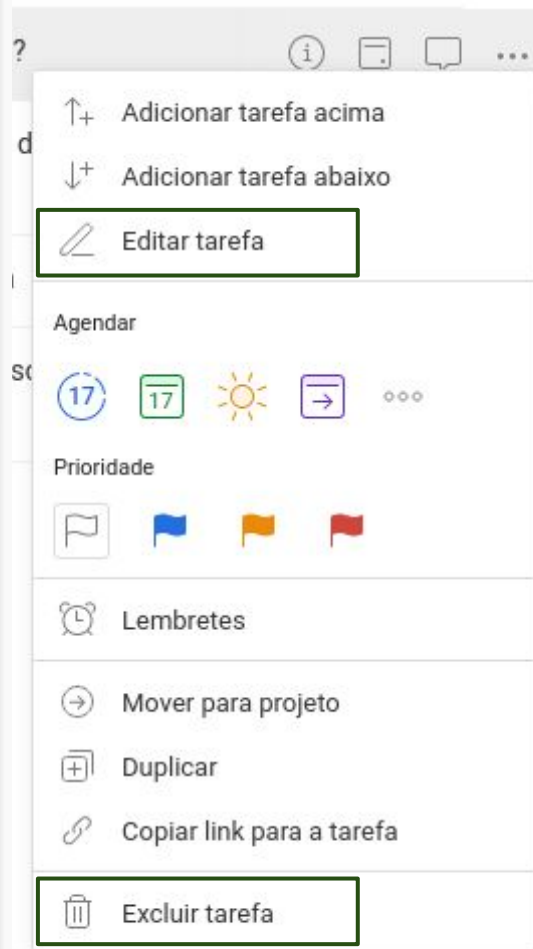
Problema nível 3 - Catástrofe de usabilidade

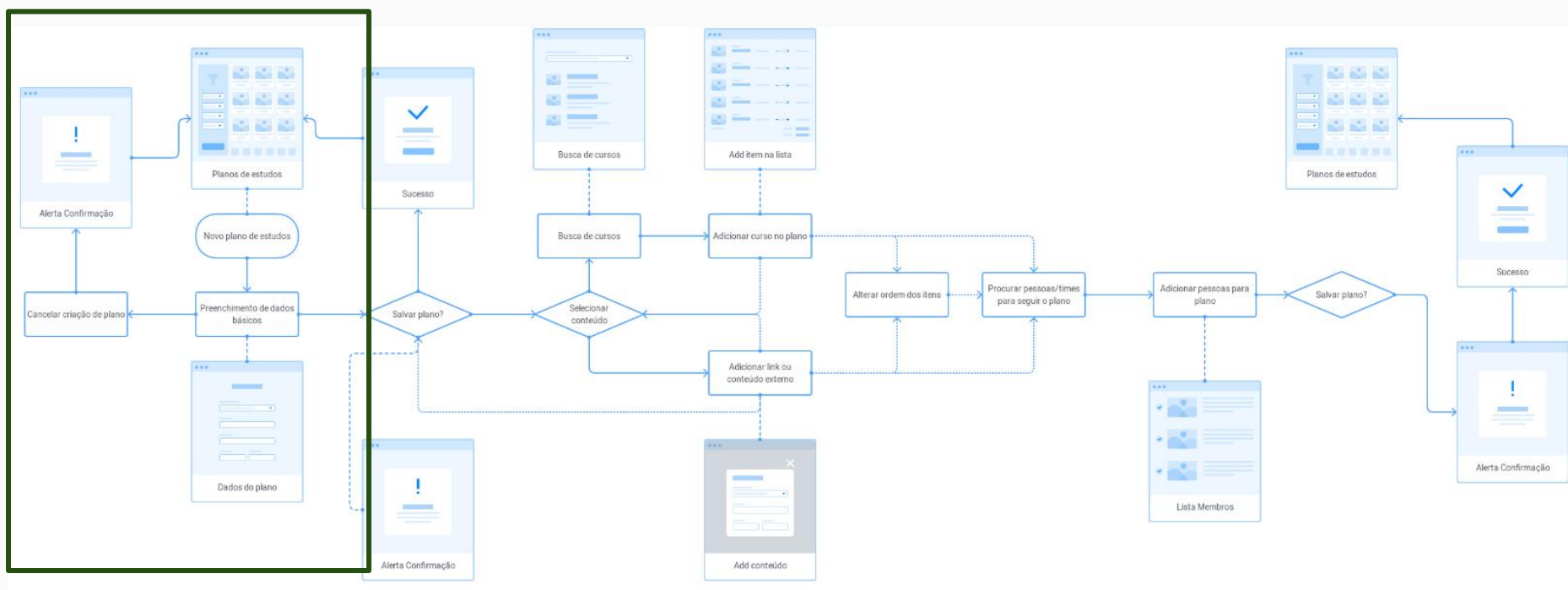
Sugestão de solução

Colocar a opção de exclusão na área de consulta.



Ferramenta Todoist

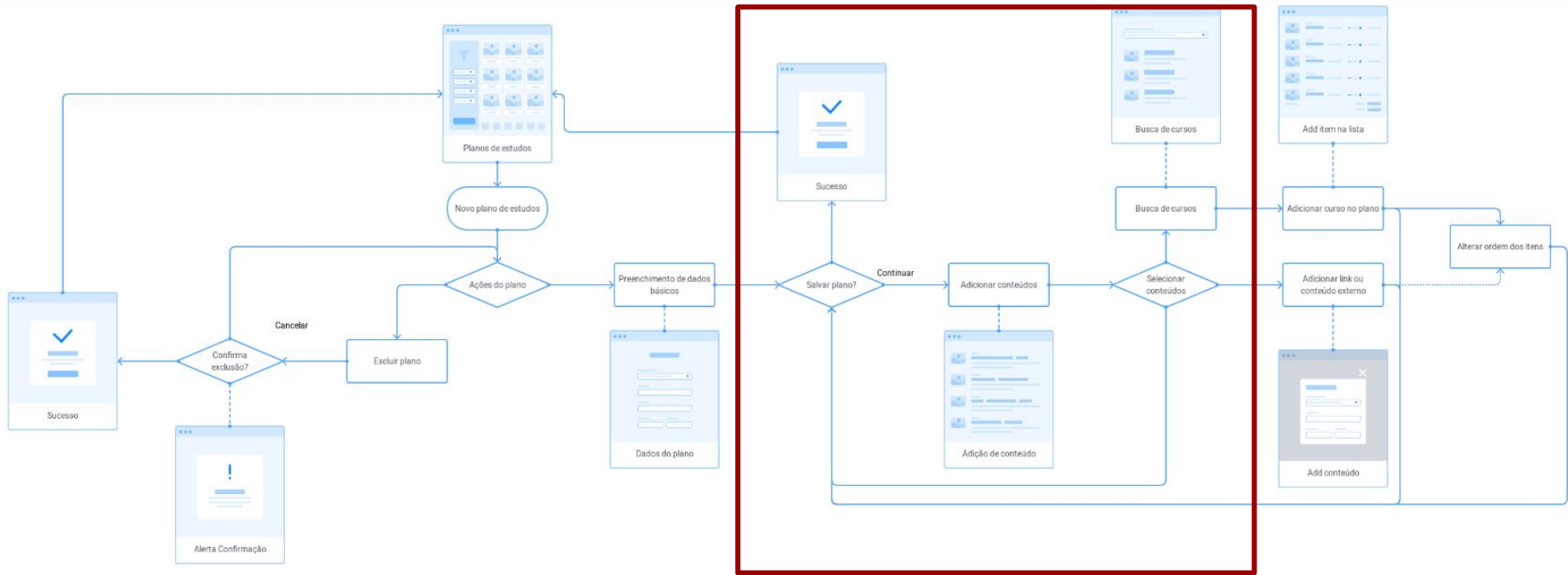




Habilitar busca de conteúdo

Problema encontrado

Existe um passo só para habilitar para adicionar o conteúdo no plano de estudos.



Heurísticas falhas

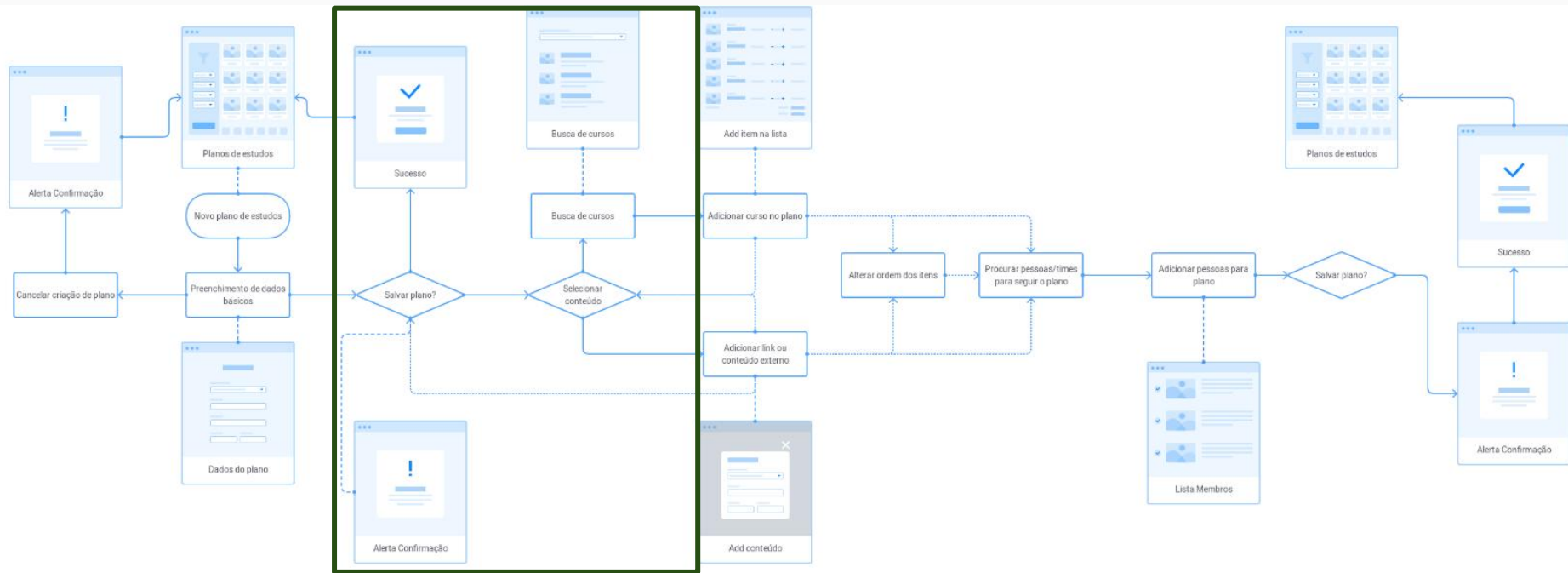
Design estético e minimalista

- Sem essa opção haveria mais conteúdo na tela, mas é um passo a menos de interação que seria removido.

Problema nível 1 - Problema menor de usabilidade

Sugestão de solução

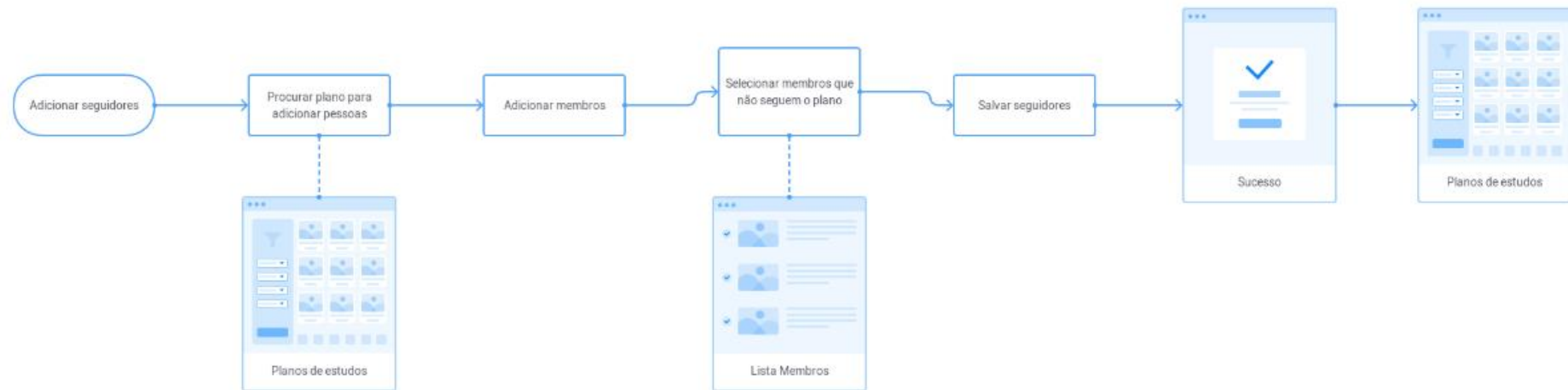
Permitir a inclusão direto dos conteúdos, sem a necessidade de habilitar nada.



Adicionar pessoas para seguir
plano de estudos

Problema encontrado

O processo de inclusão de pessoas para seguir um plano de estudos é feito fora do processo de criação do plano.



Heurísticas falhas

Flexibilidade e eficiência de uso

- Existe uma falta de otimização de tempo para o usuário experiente ter que ir em outro local.
- Usuário iniciante pode não localizar o fluxo.

Problema nível 2 – Problema maior de usabilidade

Sugestão de solução

Incluir a busca de pessoas no processo de criação do plano de estudos.

