

09

## O que aprendemos?

### Em nossa 1ª aula, aprendemos que:

Ao levantar as oportunidades de melhorias com a ferramenta Brainstorming também aprendemos que o foco dessa ferramenta inicialmente é quantidade e não qualidade.

Após o levantamento de uma grande quantidade de oportunidades de melhorias, percebemos que fica difícil definir qual ideia será implementada e aprendemos a resolver essa dificuldade com a ferramenta de Multivotação, que através de 4 critérios conseguimos classificá-las, conforme os critérios definidos abaixo:

- Custo da implementação
- Complexidade da implementação
- Tempo da implementação
- Tempo para gerar resultados

Na próxima aula estudaremos técnicas e ferramentas de programação linear para otimizarmos os processos utilizando a ferramenta solver do Excel que tem como principal objetivo buscar a máxima eficiência nos processos.