

 02

Levantamento de requisitos

Dentre os itens citados abaixo, assinale as 3 (três) principais técnicas para levantamento de requisitos de processos

Selezione 3 alternativas

A Observação In-Loco

B Pesquisa de satisfação

C Entrevista

D Mapeamento de processos

E Indicadores de desempenho