

Levantamento de requisitos

Dentre os itens citados abaixo, assinale as 3 (três) principais técnicas para levantamento de requisitos de processos

Selecione 3 alternativas

A

Observação In-Loco

B

Pesquisa de satisfação

C

Entrevista

D

Mapeamento de processos

E

Indicadores de desempenho