



nível prata  
**Como funciona a fábrica**

---

# MATERIAL DE APOIO

---

**PROGRAMA DE  
FIDELIDADE SMILES**



## OS PRINCIPAIS PROGRAMAS DE FIDELIDADE SMILES



- Programa de fidelidade da cia aérea Gol**
- Não é necessário ser correntista de nenhum banco específico. Qualquer pessoa pode se cadastrar gratuitamente**
- Milheiro de Segurança: R\$16,00**
- Qual é o diferencial da Smiles?**
  1. Programa Viaje Fácil: permite que você emita passagens aéreas com milhas sem ter milhas no momento da emissão. Você pode reservar a passagem 365 dias antes e quitar faltando até 60 dias para a viagem. Existe uma taxa de R\$120 e vale a pena se você encontrar uma promoção com milhas para o destino que deseja e não tiver milhas o suficiente. A vantagem é que se você precisar cancelar, só perderá a taxa do Programa que é inferior às taxas usuais de cancelamento de passagem.
  2. A Smiles possui parcerias com várias outras cias aéreas. Para saber quais são elas, acesse: <https://www.smiles.com.br/parceiros>



## Como acumular milhas smiles?

- Com o cartão GOL SMILES
- Assinatura do clube
- Comprando no Shopping Smiles
- Transferências de programas parceiros
- Hotéis, aluguel de carro e mais
- Comprando milhas



## O que fazer com as milhas da Smiles?

- Emitir passagens aéreas
- Fazer reservas de hotéis
- Alugar carros
- Comprar créditos Uber
- Fazer doações (Milhas do Bem)
- Trocar por produtos
- Vender suas milhas



## Clubes de Milhas

- **Clube 1.000** - R\$42,00 por 1.000 pontos
- **Clube 2.000** - R\$78,00 por 2.000 pontos
- **Clube 5.000** - R\$ 162,00 por 5.000 pontos
- **Clube 7.000** - R\$219,00 por 7.000 pontos
- **Clube 10.000** - R\$299,00 por 10.000 pontos
- **Clube 20.000** - R\$819,00 por 20.000 pontos



## Carências

- Carência de 6 meses do clube 1.000 ao 10.000
- Carência de 1 ano para o clube 20.000

## Benefícios do clube

### Do clube 1.000 ao 10.000:

- 5 reservas gratuitas (3 dias para pagar a passagem)
- Descontos na emissão das passagens aéreas
- Bônus extra nas promoções de transferência com bônus
- Desconto na troca de produtos dentro do site

### Clube 20.000:

- Todos os benefícios anteriores
- Te transforma em cliente diamante automaticamente.

**Fora de ações promocionais pode não fazer sentido a assinatura dos clubes devido ao valor alto do milheiro**



## Limitações

- Por ano calendário (janeiro a dezembro).  
Ex: se usei 25 CPFs em dezembro 2020, janeiro de 2021 já tenho direito a 25 CPFs.

## Plano Família

- Todos os membros do plano precisam ser assinantes do clube Smiles há mais de 1 mês.
- Todas as milhas acumuladas por cada uma dessas pessoas antes do plano família vão permanecer na conta de cada uma.
- Se for família = só consegue emitir para 25 CPFs.
- Se separar, cada membro de uma família de 4, por exemplo = emissão para 100 CPFs..



## Como saber se o milheiro está caro ou barato?

Em uma promoção adicional de adesão ao clube Smiles 1000 que conceda 14 mil milhas bônus no ato da adesão, o cálculo será o valor investido por 6 meses e dividido pela quantidade de milhas total obtidas na campanha.



42 reais \* 6 / 6 milheiros da mensalidade + 14 milheiros bônus  
(ex. 255,60 / 20 milheiros = 12,78 reais o milheiro)



Dividir o valor gasto no clube de milhas pelo número de milheiros recebidos, com ou sem promoção vigente.



## VALOR DO MILHEIRO



## Milhas Qualificáveis

<https://www.smiles.com.br/requalificacao-categorias>

### Como acumular

Você pode acumular milhas qualificáveis com:

- Voos da GOL e de outras companhias aéreas parceiras elegíveis. (1 milha aérea = 1 milha qualificável).

Além disso, as milhas acumuladas com planos do Clube Smiles e com o Cartão de Crédito Smiles também são qualificáveis! (10 milhas = 1 milha qualificável).

**As milhas bônus acumuladas em transações, não geram milhas qualificáveis!**

### Trechos qualificáveis

São os trechos (origem e destino final) da sua viagem, excluindo conexões, em voos com a GOL e outras companhias aéreas parceiras elegíveis ao acúmulo de milhas para manter ou mudar a sua categoria.

Os voos com origem e destino final operados pela GOL e emitidos com milhas Smiles, também contam como trechos qualificáveis que te ajudam a manter ou subir de categoria. Além disso, em voos operados por outras companhias aéreas parceiras e emitidos com milhas Smiles, que possuem conexões com a GOL, o trecho GOL também será considerado como qualificável para upgrade ou manutenção de categoria.



## Milhas excedentes

O saldo excedente passa para o ano seguinte e também te ajuda a manter ou conquistar a próxima categoria.

## Quando acontece o upgrade

O upgrade de categoria pode acontecer a qualquer momento, basta atingir o acúmulo de milhas qualificáveis ou trechos qualificáveis, necessário para a mudança de categoria.

## Categorias

- **CATEGORIA PRATA:** 6.000 milhas qualificáveis ou 6 trechos qualificáveis
- **CATEGORIA OURO:** 12.000 milhas qualificáveis ou 12 trechos qualificáveis
- **CATEGORIA DIAMANTE:** 24.000 milhas qualificáveis ou 24 trechos qualificáveis

## Prazo

Todos os anos, no dia 31/12, seu status será reavaliado para verificar se você possui as milhas qualificáveis para permanecer na categoria.



@goesrodrigo



Rodrigo Góes



suporte@fabricademilha.com

