

 06

Alinhamento estratégico 4

Em uma organização, os serviços oferecidos são de longe os de melhor tempo de atendimento do mercado e os clientes valorizam bastante esta rapidez. Neste cenário, qual o melhor alinhamento estratégico que o programa de inovação interno pode ter?

Selecionar uma alternativa

- A** Não priorizar ideias que contribuam ainda mais para a rapidez do serviço.
- B** Nas análises críticas das ideias, sempre averiguar se elas prejudicam o tempo de atendimento.
- C** Priorizar ideias que melhorem o preço, pois a dupla rapidez + bom preço tornaria a organização imbatível.
- D** Fomentar a geração de ideias que melhorem ainda mais o tempo de atendimento, para “arrasar de vez” a concorrência.