

Papéis: Scrum Master

Assim como o Product Owner, há outro papel que é executado por uma pessoa: o de Scrum Master. Enquanto o P.O. foca no produto a ser desenvolvido e em atender as necessidades do cliente, a função principal do Scrum Master é focar no processo e se assegurar que o time esteja tirando o maior proveito dele.

Como o próprio nome diz, a pessoa que tem o papel de Scrum Master tem que entender muito bem o Scrum e ser capaz de passar isso para todos os envolvidos no projeto: desenvolvedores, Product Owner, clientes e a própria organização na qual o time está inserido.

O Scrum Master **não é**, contudo, chefe do time e não deve agir como tal. Um bom Scrum Master é um facilitador e coach excelente, que atua como Líder Servidor, isto é, livrando o time dos problemas que o impede de ter uma melhor performance.

O dia-a-dia de um Scrum Master

Durante o andamento do projeto que usa Scrum, o Scrum Master deve:

- Facilitar as reuniões, quando necessário;
- Atentar para o cumprimento dos time-boxes e explicar o porquê deles;
- Educar desenvolvedores, product owner e clientes sobre o processo;
- Remover ou reduzir impedimentos (não problemas!);
- Buscar continuamente ferramentas para ajudar o time a evoluir.
- E no que pode estar impedindo o time de melhorar sua performance.

Evolução do papel

Note que performance é um termo muito mais abrangente que produtividade. Produzir vários incrementos é interessante, claro, mas a performance do time está, também, em decidir quais funcionalidades agregam mais valor, em evitar reuniões desnecessárias, em melhorar a qualidade da comunicação, etc.

Problemas e Impedimentos

Há uma enorme confusão em implantações do Scrum pelo mundo sobre o que é um problema e o que é um impedimento. O mau entendimento da diferença entre eles faz com que diversos Scrum Masters se comportem mais como babás de times do que deveriam - e isso também prejudica a evolução do time.

Como Scrum Master, portanto, é importante que você deixe claro para o time a diferença entre um problema e um impedimento.

Tudo o que atrapalha o time, interno ou externo, é considerado um **problema** do time e, como tal, é responsabilidade do próprio time (qualquer membro, não apenas o Scrum Master!) resolvê-lo.

Se o time tentou resolver o problema **e não conseguiu**, isso pode ser considerado um Impedimento.

Assim, lembre-se que Scrum Master não é a pessoa que vai resolver problemas técnicos (ele nem precisa ser técnico!) ou cotidianos ("Acabou o café!"). O time deve trabalhar junto para resolver esses problemas.

Você, Scrum Master, evite acostumar mal o time: isso pode tirar o senso de responsabilidade das pessoas e você pode acabar se tornando uma muleta.