

04

## Cuidados no período de graça

Assinale as opções abaixo que representam **aspectos relevantes para serem definidos e tratados já no período de graça no início da mobilização do fornecedor.**

*Selezione 3 alternativas*

**A** Valores das multas que serão cobradas ao fornecedor em caso de não atendimento as metas do SLO

**B** Comunicação das datas específicas que o período de graça ocorrerá.

**C** Definição de papéis de shadow

**D** Aplicação de SLO (*traduzido* como: objetivo de nível de serviço)

**E** Como será o processo de desmobilização