

Cuidados no período de graça

Assinale as opções abaixo que representam **aspectos relevantes para serem definidos e tratados já no período de graça no início da mobilização do fornecedor**.

Selecione 3 alternativas

A Valores das multas que serão cobradas ao fornecedor em caso de não atendimento as metas do SLO

B Comunicação das datas específicas que o período de graça ocorrerá.

C Definição de papéis de shadow

D Aplicação de SLO (***traduzido*** como: objetivo de nível de serviço)

E Como será o processo de desmobilização