By @kakashi_copiador

APRESENTAÇÃO DO MATERIAL

Queridos alunos!!

Sabemos que os **resumos** das disciplinas **são fundamentais para fixação de conteúdos** e, também, para **realização de revisões**. Um resumo bem feito garante que os principais pontos de cada matéria sejam revisados de forma rápida, **aumentando a produtividade dos estudos e a eficiência das revisões**.

Além disso, sabemos que, principalmente para os grandes concursos, o número de matérias cobradas no edital é muito grande. Dessa forma, além de revisar os pontos marcados em seus materiais, um bom resumo pode encurtar o tempo de revisão, garantindo, assim, que todo o material possa ser revisado em um período de tempo mais curto.

Com isso em mente, apresentamos a vocês o **Resumo de Administração Geral - Direção. Liderança**. Trata-se de um material pensado para lhe ajudar em todo esse processo, visando, inclusive, uma economia de tempo de confecção de materiais, tempo que é o bem mais precioso de um concurseiro, não é mesmo?

Esperamos poder ajudá-los!

Conte sempre com o Estratégia em sua caminhada!

Estratégia Concursos

**Este material contempla assuntos dispostos no livro digital (pdf) da aula 05.

https://t.me/kakashi_copiador

Esse é um material resumido. Em momento algum ele substitui o estudo do material completo. Trata-se de um complemento aos estudos e um facilitador de revisões!

Resumo de Administração Geral

Direção e Liderança

- **Direção:**
  - É conduzir os trabalhos para que seja colocado em prática tudo aquilo que foi organizado e planejado.
  - Usar a influência para orientar e motivar as pessoas.
  - Está relacionada à liderança, coordenação, comunicação, motivação, relacionamento e interação, para que as pessoas desempenhem as atividades necessárias à concretização dos objetivos organizacionais propostos.

**Este material contempla assuntos dispostos no livro digital (pdf) da aula 05.

https://t.me/kakashi_copiador

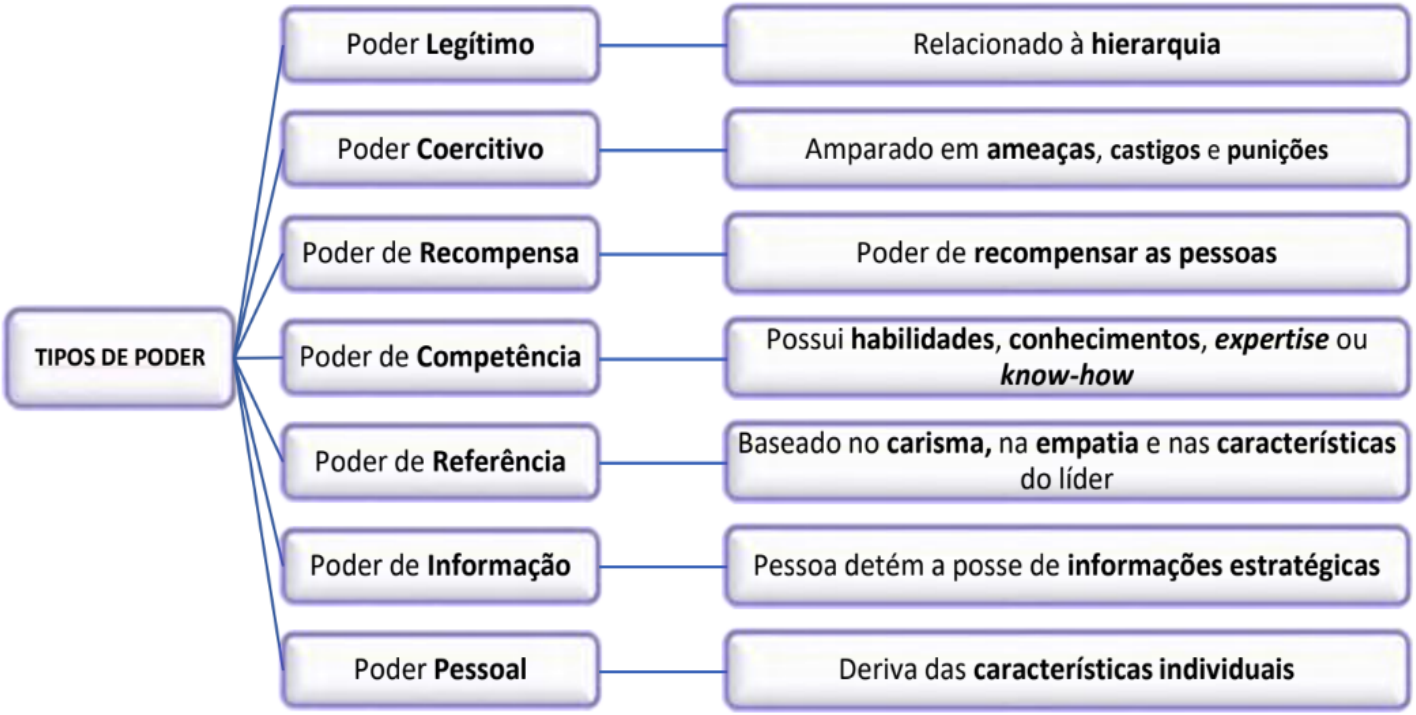
- **Chefia X Direção:**

Chefe / Gerente / Administrador	Líder
Administra	Inova
É uma cópia	É o original
Mantém	Desenvolve
Processo formal	Processo informal
Focaliza o sistema e estrutura	Focaliza as pessoas
Baseia-se nas normas, nas regras e na autoridade formal	Baseia-se na confiança
Exerce o controle sobre as pessoas	Inspira confiança, incentiva e motiva as pessoas
Assegura o controle e a disciplina dos subordinados	Estimula a criatividade das pessoas
Estabelece limites para os subordinados	Potencializa as competências de cada pessoa
Atua com base na estrutura hierárquica organizacional	Atua de acordo com as situações apresentadas
Visão de curto prazo	Perspectiva de longo prazo / Visão de futuro
Pergunta como e quando	Pergunta o quê e o por quê
Olhos na base da organização (visão limitada)	Olhos no horizonte
Imita	É original
Aceita o status quo	Desafia o status quo
É o clássico bom soldado	É sua própria pessoa
Faz certo as coisas (eficiente)	Faz as coisas certas (eficaz)

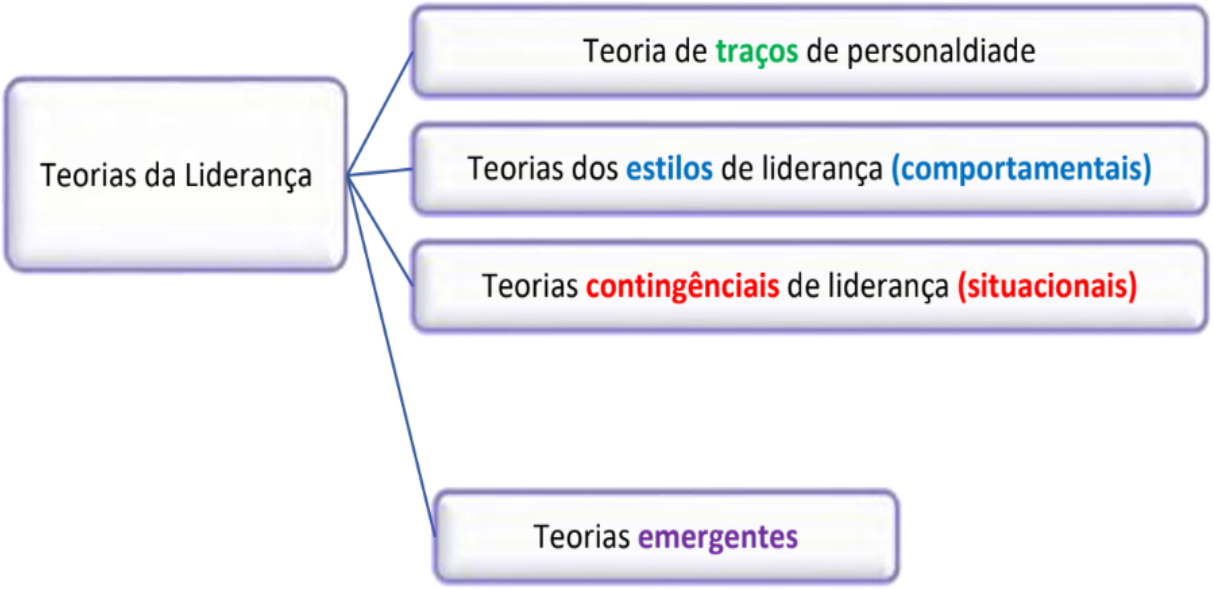
**Este material contempla assuntos dispostos no livro digital (pdf) da aula 05.

https://t.me/kakashi_copiador

- **Tipos de Poder:**



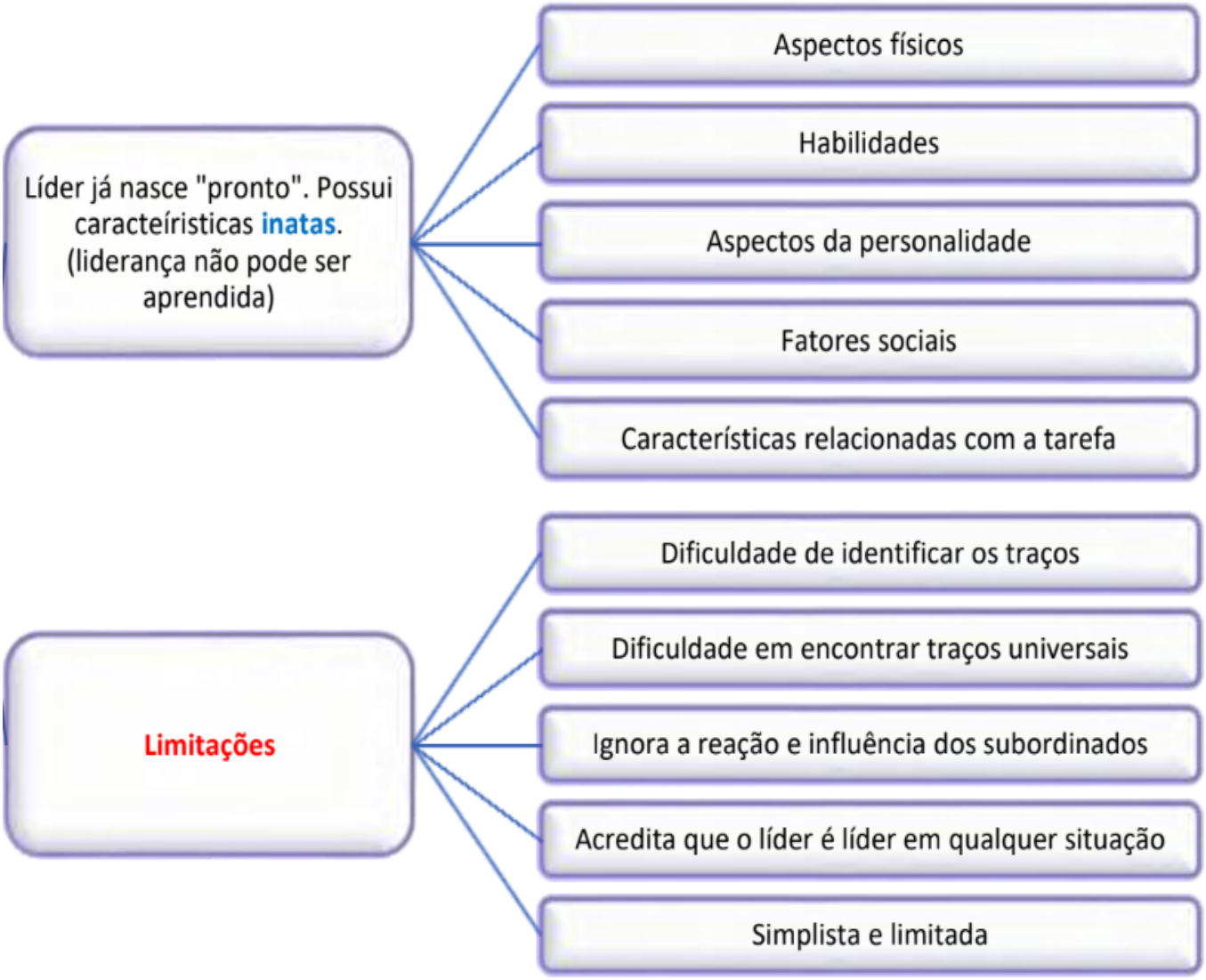
- **Teorias da Liderança:**



**Este material contempla assuntos dispostos no livro digital (pdf) da aula 05.

https://t.me/kakashi_copiador

- **Teoria de Traços de Personalidade:**



- **Teoria dos Estilos de Liderança (Comportamentais):** A liderança decorre do comportamento dos líderes e, portanto, esses comportamentos podem ser aprendidos.

**Este material contempla assuntos dispostos no livro digital (pdf) da aula 05.

https://t.me/kakashi_copiador

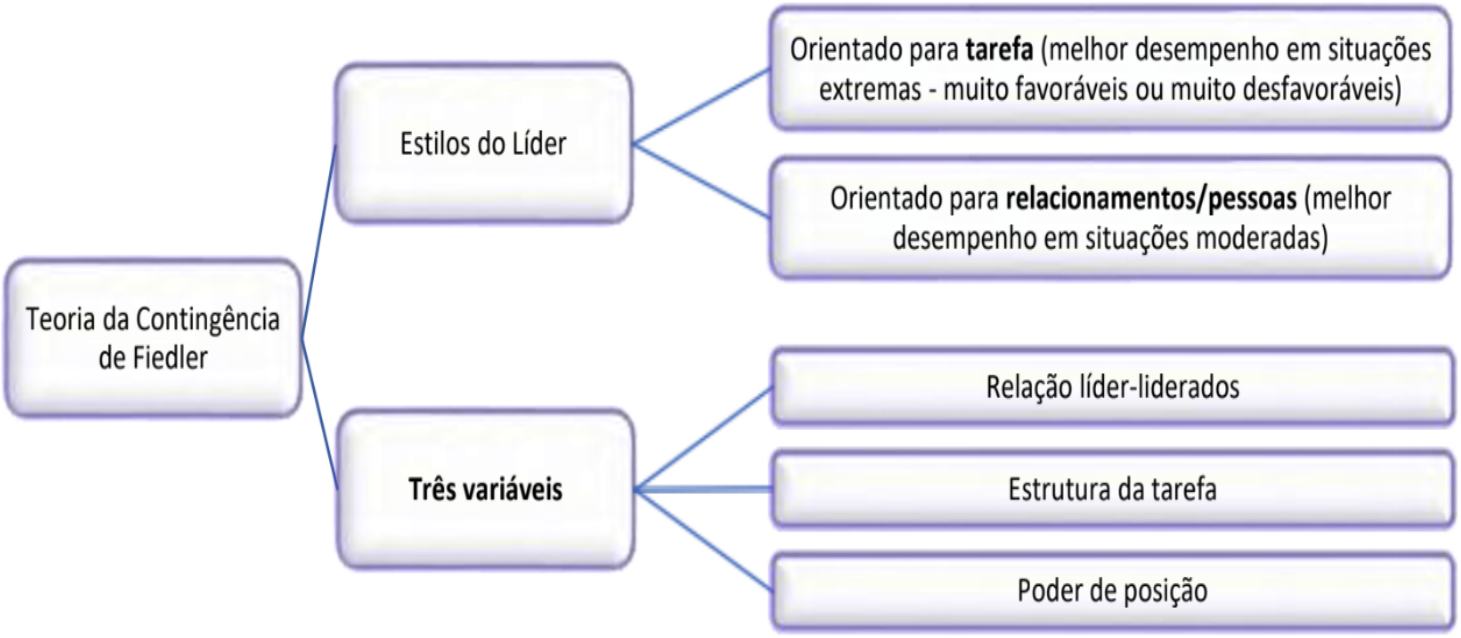
- **Estilos de Liderança (“Os Três de White e Lippitt”):**
  - ➢ Liderança Autocrática
  - ➢ Liderança Democrática
  - ➢ Liderança Liberal (ou Laissez-Faire)
- **Estudos da Universidade de Ohio:**
  - ➢ Estrutura de Iniciação (Estrutura Inicial)
  - ➢ Consideração
- **Estudos da Universidade de Michigan (Teoria Bidimensional):**
  - ➢ Liderança orientada para a tarefa/produção
  - ➢ Liderança orientada para as pessoas/relacionamentos
- **Os 04 Estilos de Liderança de Likert (04 Sistemas Gerenciais):**
  - ➢ Autoritário-coercitivo
  - ➢ Autoritário-benevolente
  - ➢ Consultivo
  - ➢ Participativo
- **Teoria do Grid Gerencial de Blake e Mouton:**
  - ➢ Liderança “Empobrecida” / Enfraquecida / Líder-Negligente (1.1)
  - ➢ Liderança “Clube de Campo” / Playground / Líder-Pessoa (1.9)
  - ➢ Liderança “Meio-Termo” / Organização Humana / Líder-Organizacional (5.5):

**Este material contempla assuntos dispostos no livro digital (pdf) da aula 05.

https://t.me/kakashi_copiador

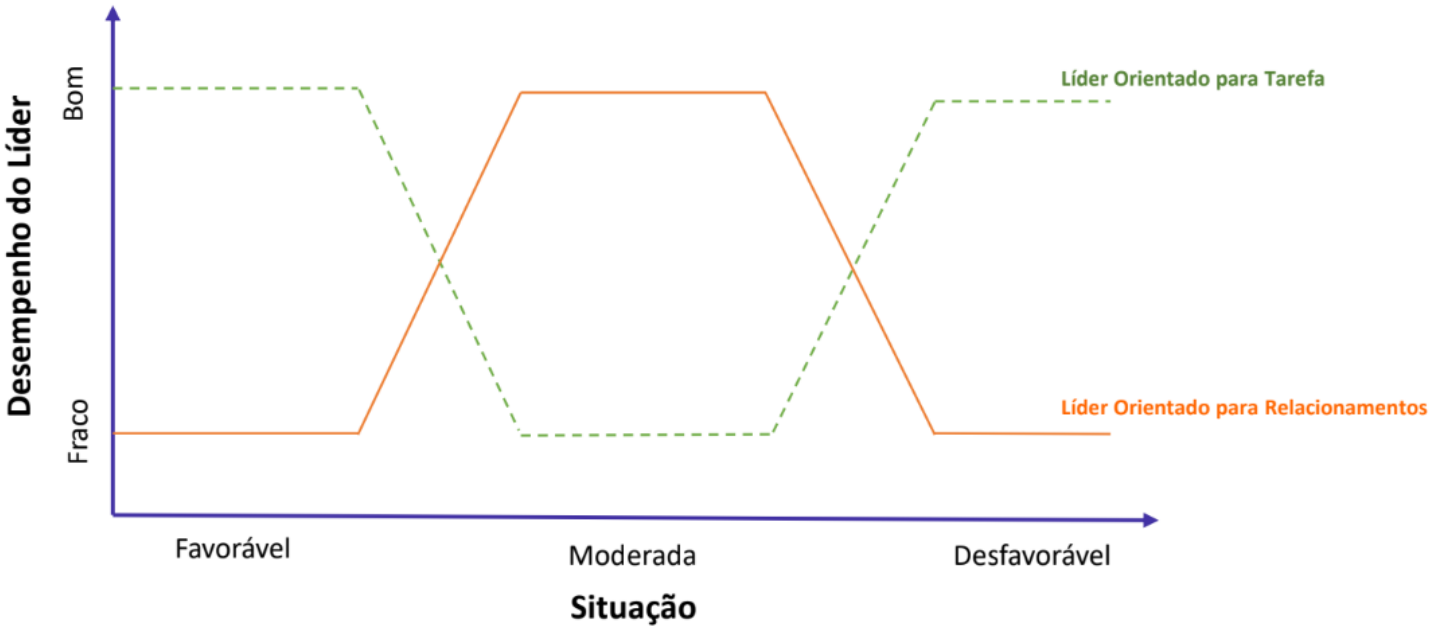
- ➢ Liderança de Tarefas / Autoridade-Obediência/Submissão / Líder-Tarefa (9.1)
- ➢ Liderança de Equipes / Líder-Equipe (9.9)

- **Teorias Contingenciais de Liderança (Situacionais):** Consideram que para cada tipo de situação, existirá um estilo de liderança adequado.
  - **Teoria da Contingência de Fiedler:**



**Este material contempla assuntos dispostos no livro digital (pdf) da aula 05.

https://t.me/kakashi_copiador

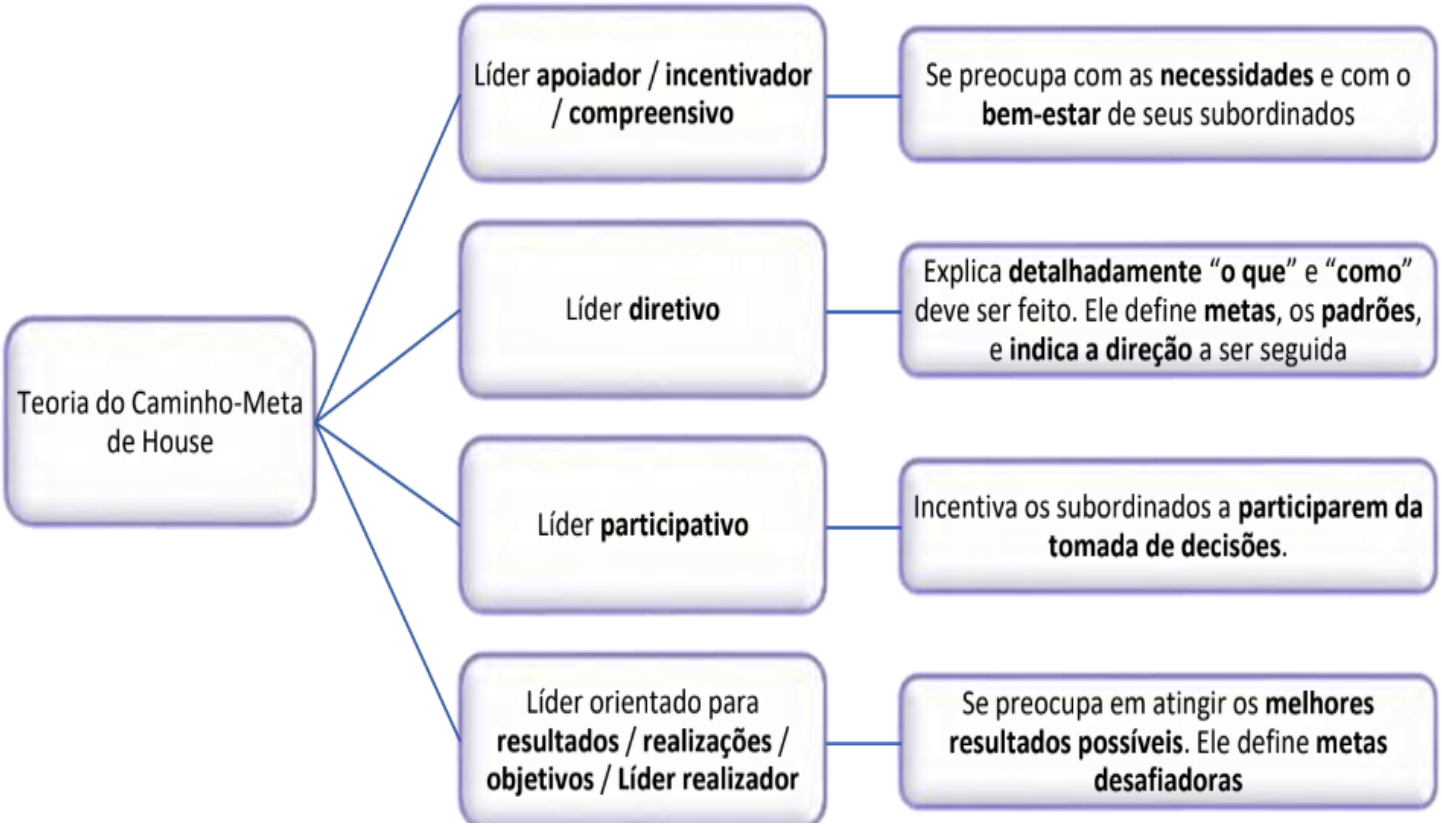


- **Teoria do Recurso Cognitivo de Fiedler:**

**Este material contempla assuntos dispostos no livro digital (pdf) da aula 05.

https://t.me/kakashi_copiador

- **Teoria do Caminho-Meta de House:**



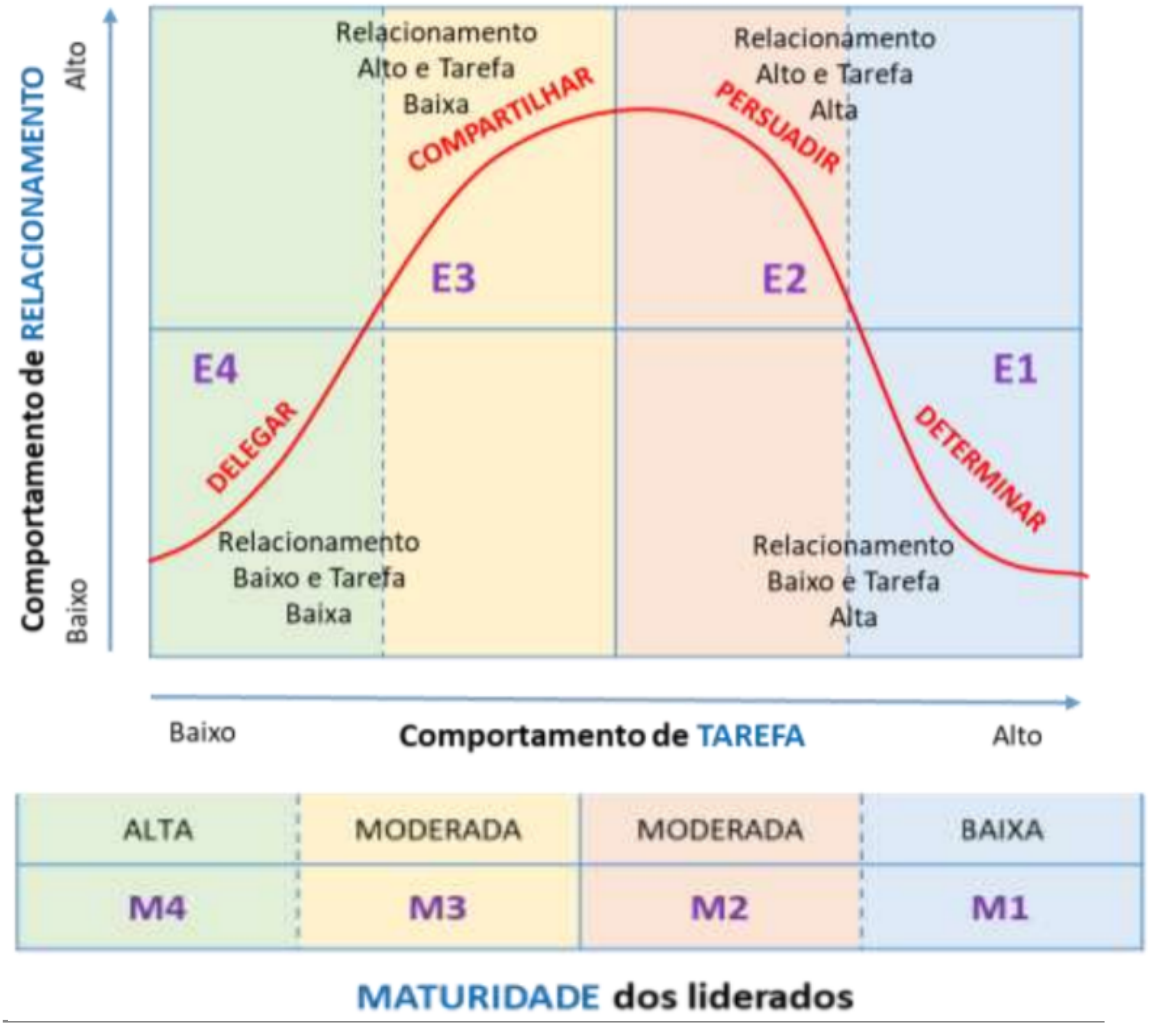
- **Teoria Situacional de Hersey e Blanchard:** O foco principal está nos liderados (e não nos líderes). A escolha do melhor estilo de liderança depende do nível de maturidade (ou nível de prontidão) dos liderados.

**Este material contempla assuntos dispostos no livro digital (pdf) da aula 05.

https://t.me/kakashi_copiador

Maturidade	Motivação ALTA	Motivação BAIXA
Capacidade ALTA	M4	M3
Capacidade BAIXA	M2	M1

Estilo de Liderança	Relacionamento ALTO	Relacionamento BAIXO
Tarefa ALTO	Persuadir (E2)	Determinar (E1)
Tarefa BAIXO	Compartilhar (E3)	Delegar (E4)

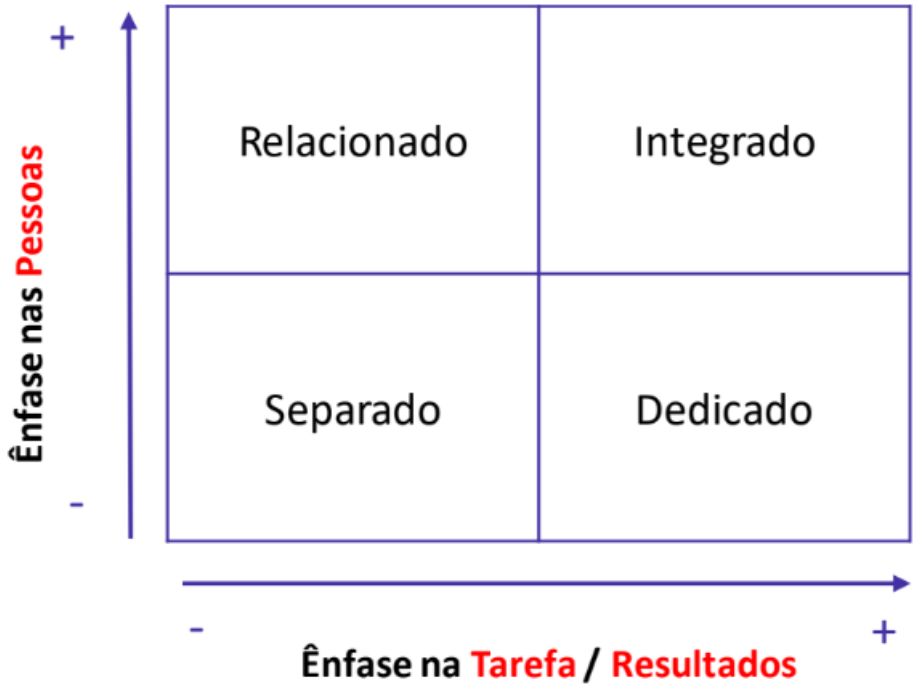


**Este material contempla assuntos dispostos no livro digital (pdf) da aula 05.

https://t.me/kakashi_copiador

Maturidade M1 Baixa Motivação Baixa Capacidade	**Determinar / Dirigir / Narrar (Estilo E1)** Baixo Relacionamento Alta Tarefa
Maturidade M2 Alta Motivação Baixa Capacidade	**Persuadir / Vender (Estilo E2)** Alto Relacionamento Alta Tarefa
Maturidade M3 Baixa Motivação Alta Capacidade	**Compartilhar / Participar (Estilo E3)** Alto Relacionamento Baixa Tarefa
Maturidade M4 Alta Motivação Alta Capacidade	**Delegar (Estilo E4)** Baixo Relacionamento Baixa Tarefa

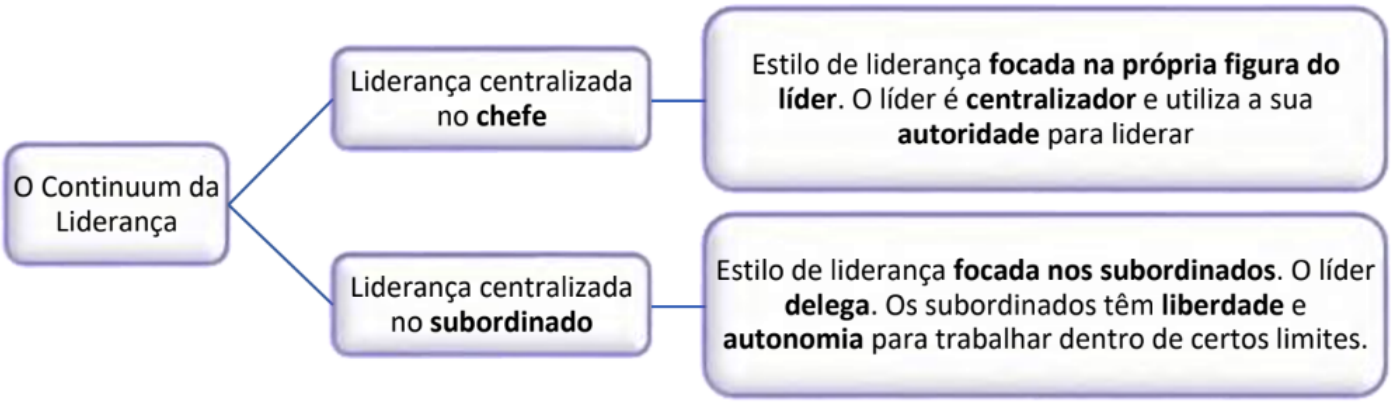
- **Teoria 3D de Reddin**

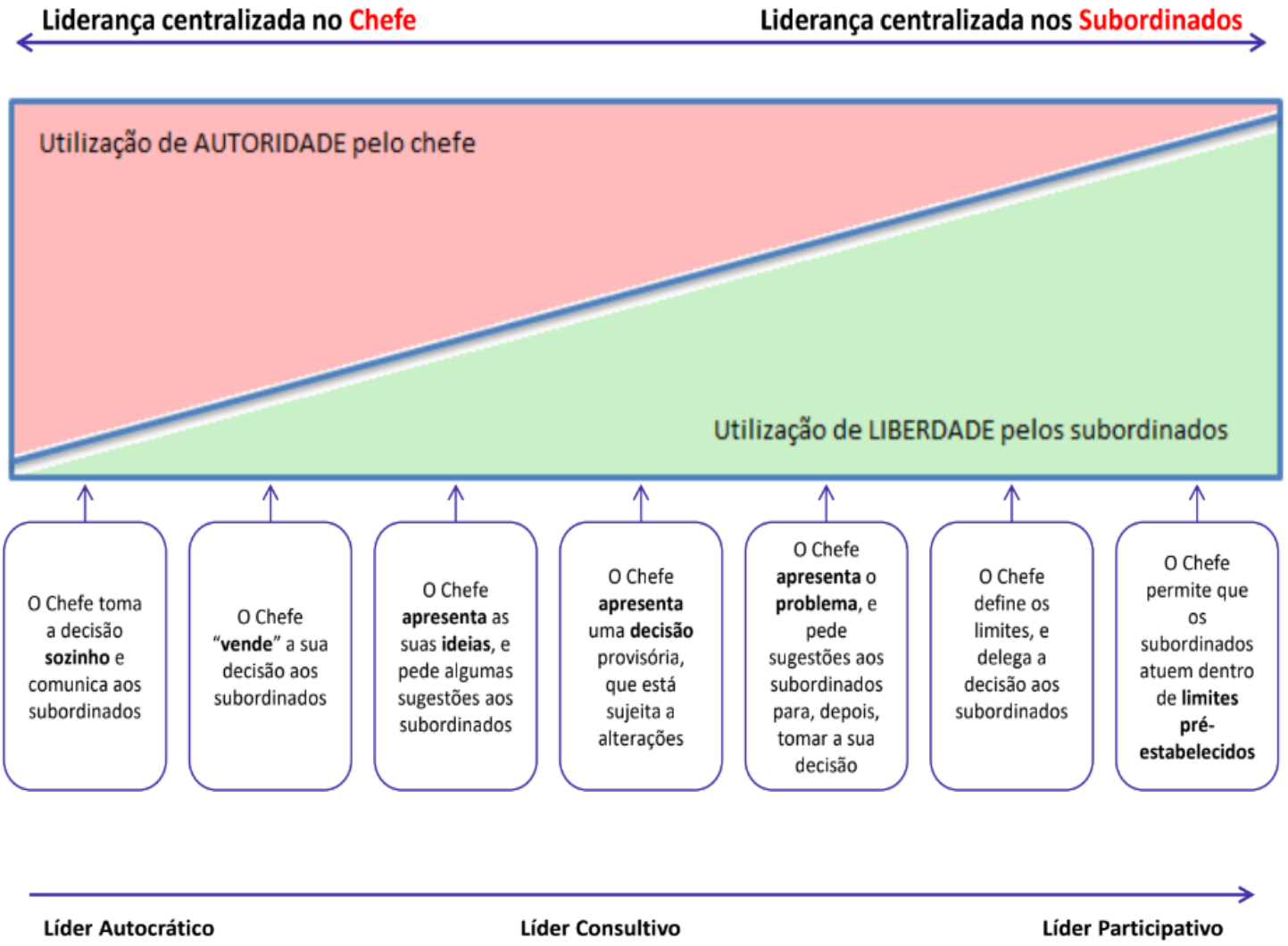


**Este material contempla assuntos dispostos no livro digital (pdf) da aula 05.

https://t.me/kakashi_copiador

- **O Continuum da Liderança**





**Este material contempla assuntos dispostos no livro digital (pdf) da aula 05.

https://t.me/kakashi_copiador

- **Teorias Emergentes de Liderança (Novas Teorias de Liderança)**
    - **Liderança Transacional:** O líder orienta os subordinados e os mantém motivados através da troca (transações mútuas). O líder conduz os subordinados através do esclarecimento das funções e das exigências das tarefas. O foco do líder está nos objetivos.
    - **Liderança Transformacional:** O líder se preocupa com as necessidades de seus liderados. Ele inspira os seus liderados a transcenderem os seus próprios objetivos e interesses.

Líder Transacional	Líder Transformacional
Recompensa contingente: troca recompensa por esforço. Promete recompensas em troca de bom desempenho.	**Influência idealizada:** ganha o respeito e a confiança de seus subordinados. Oferece o sentido da missão.
Exceção ativa: monitora as ações e corrige os desvios assim que eles forem identificados.	**Motivação inspiracional:** comunica as suas altas expectativas e utiliza símbolos para focalizar os esforços.
Exceção passiva: intervém para corrigir as ações apenas quando os padrões ou as metas não são alcançados.	**Estimulação intelectual:** promove a inteligência e a racionalidade de seus liderados.
Laissez-faire: Evita tomar decisões. Abdica de suas responsabilidades. Decisões ficam por conta dos liderados.	**Consideração individualizada:** orienta, aconselha e trata cada funcionário de forma individualizada.

**Este material contempla assuntos dispostos no livro digital (pdf) da aula 05.

https://t.me/kakashi_copiador

- **Outras Teorias Emergentes de Liderança**
  - **Liderança Carismática:** É baseada no carisma do líder. Os liderados observam os comportamentos do líder e o atribuem certas características extraordinárias e "heroicas".
  - **Liderança Autêntica:** O líder atua de acordo com seus próprios valores e crenças; ele é fiel a seus próprios ideais. Ele compartilha informações e age de maneira honesta e aberta com seus seguidores. É pautada na confiança e na ética.
  - **Liderança Servidora:** O líder-servo faz tudo que está ao seu alcance para ajudar e apoiar seus liderados. Ele remove barreiras e fornece os recursos necessários à realização do trabalho e ao alcance das metas e objetivos organizacionais.
  - **Liderança Visionária:** Um líder visionário consegue criar e "vender" uma visão aos seus liderados. Ele é capaz de fazer com que os membros da organização "comprem" essa visão, e se esforcem para fazer com que essa visão (objetivo global "final") seja alcançada.
  - **Teoria de Troca entre Líderes e Liderados (LMX):** Os subordinados que fazem parte do "grupo de dentro" têm a confiança do líder, recebem tratamento desproporcional, e costumam receber privilégios especiais.

**Este material contempla assuntos dispostos no livro digital (pdf) da aula 05.

https://t.me/kakashi_copiador

Os integrantes do “grupo de fora” recebem menos atenção do líder, menos recompensas, menos privilégios, e costumam ter suas relações baseadas na autoridade e formalidade.

**Este material contempla assuntos dispostos no livro digital (pdf) da aula 05.

https://t.me/kakashi_copiador