

Clientes exigentes

Um número determinado de alterações normalmente faz parte do contrato, mas existem clientes que acabam solicitando mudança atrás de mudança e criam uma quantidade gigantesca de retrabalho – e, como é retrabalho, você está perdendo dinheiro.

Em geral, esse tipo de situação acontece porque o cliente não sabe muito bem o que quer. Uma forma de evitar tal circunstância é criando um briefing bem detalhado a ser preenchido no início do projeto. Assuma que você sabe mais do que seu cliente e oriente o trabalho dentro do possível. Agindo como uma espécie de consultor, dando dicas e pequenas sugestões, você diminui as chances de retrabalho no futuro.

Claro, mesmo assim ainda vão surgir clientes que exigem alterações sem fim.

Nesse caso: Ensine o cliente de que o seu tempo não é de graça. Lembre-o de que há limites bem definidos do que está incluído ou não no projeto. Isso não significa que você não pode alterar um ou outro detalhe sem custo visando melhorar o trabalho, mas fornece uma base sólida para interromper o fluxo de pedidos quando se tornarem um incômodo.

Dê a ele tempo para pensar e repensar as alterações. Peça para juntar as considerações e enviar todas de uma vez – além de facilitar na organização, esse tipo de processo ajuda a encarar a rodada de solicitações como uma nova fase do projeto. Uma mudança pequena por dia é uma coisa, mas dez mudanças pequenas de uma vez já é algo maior e mais complexo.

Com o tempo, você acaba desenvolvendo uma espécie de manual próprio em cima dessas situações e começa a resolver elas de forma mais natural.

Não esqueça: cada contratempo é também um aprendizado. Agregar esse conhecimento à sua forma de trabalho é o que vai tornar você um freelancer ainda melhor no futuro.

Fonte: <http://blog.99freelas.com.br/3-situacoes-complicadas-da-vida-de-freelancer-e-como-lidar-com-elas/>
(<http://blog.99freelas.com.br/3-situacoes-complicadas-da-vida-de-freelancer-e-como-lidar-com-elas/>)