

01

Conduzindo entrevistas

Transcrição

Nesse vídeo daremos algumas dicas para iniciar a conversa e deixar a pessoa mais confortável no começo da entrevista. A primeira delas é avisar para a pessoa que ela não será identificada nas respostas quando passarmos os resultados adiante. Isso é importante para que ela não tenha medo de dar resposta sinceras. Afinal, caso ela fosse identificada, ela poderia eventualmente ser repreendida por algum superior pelas informações que fossem passadas, e queremos que ela se sinta segura.

Outra dica é explicar os motivos da realização da pesquisa. Isso é importante para que a pessoa entenda o objetivo das perguntas, por que ela foi escolhida e por que as informações que ela tem são tão importantes. No nosso caso, como estamos entrevistando pessoas internas da MusicDot, também podemos informar que, caso elas se lembrem de algo importante ou muito específico no futuro, elas poderão nos procurar. Isso ajuda na fluidez da entrevista, evitando que a pessoa trave se esforçando para lembrar de algo.

Antes das entrevistas, é importante pensarmos na estrutura, deixando disponível um gravador, celular ou mesmo notebook para gravar/filmar as entrevistas. Assim, não precisaremos perder tempo em anotar tudo que a pessoa fala e poderemos prestar mais atenção às suas respostas. Note que, antes de realizar uma gravação, é preciso ter a confirmação de que a pessoa permite isso, por exemplo assinando um termo. Também é ideal que conste nesse termo que as informações ou a entrevista dada pelo entrevistado não serão passadas para outras pessoas. Caso a pessoa não permita que a entrevista seja gravada, em hipótese alguma devemos fazê-lo, e nesse caso deveremos registrar as respostas em papel e caneta.