

 03

Heatmap de curso

Transcrição

Em seguida, faremos a mesma análise de mapa de calor do Hotjar para o curso de teclado e piano, um dos mais acessados no site MusicDot. Para dispositivos desktop houve 543 views, já para mobile tivemos 420.

Perceberemos diversas interações no logo do site, no botão de "entrar" em que acessamos os cursos, além de algumas na parte de "contato".

Teremos muitas interações no menu, especialmente na opção "teclado iniciante", e essa interação diminui a medida que passamos para "teclado intermediário" e "teclado avançado".

Mais abaixo, quando não se trata de um aluno matriculado, há algumas interações na apresentação dos planos, inclusive no link que apresenta o "Alura língua", um benefício extra para o segundo tipo de pacote, mais caro.

Ao analisarmos o movimento do mouse, há bastante navegação na parte textual, que apresenta o curso. Como esperado, também veremos uma grande interação do mouse na parte de "teclado iniciante". A medida que rolamos a barra, a interação diminui bastante.

Veremos, também, uma grande movimentação na parte de pagamento, além de uma movimentação no "mais assinado", que se refere a um tipo de plano. No rodapé também há uma movimentação interessante.

Feito isso, analisaremos também quantas pessoas acessam as partes mais "baixas" do site, a partir da dobra inicial. Notaremos que há uma diminuição de 50% de acessos quando adentramos na área de "teclado avançado".

Apesar de haver muita movimentação com o cursor, são poucas as pessoas que chegam a acessar os conteúdos textuais ligados aos benefícios oferecidos pelo MusicDot, cerca de menos de 15%. O rodapé do site possui visualizações de menos de 10%.

Concluímos que as pessoas não chegam a visualizar todas as opções de cursos que existem para a categoria "teclado". Apesar do índice de visualizações do rodapé, quem os acessa realmente explora seu conteúdo.