

03

## Multivotação

### Transcrição

[00:00] Olá, de volta ao nosso curso Gestão de processos - Implantação de melhorias. Nesse vídeo, vamos aprender a classificar e priorizar as propostas geradas no nosso brainstorming.

[00:15] Essa ferramenta chamada multivotação é um recurso utilizado em equipe para eleger as melhores práticas a partir de uma relação já existente. É muito simples de implementá-la, pois ela consiste em três etapas:

[00:35] Etapa 1, se temos  $n$  alternativas geradas no nosso brainstorming, cada membro da equipe deverá votar em " $n/2$ " opções que ele julgue melhor. Etapa 2, ao final, as que receberem mais votos serão encaminhadas para a etapa de classificação.

[00:58] Chegando na etapa de classificação, elas irão ser classificadas e priorizadas conforme os critérios estabelecidos. Quais critérios são esses? O primeiro é o custo da implementação daquela oportunidade de melhoria gerada; Complexidade da implementação; Tempo de implementação; Tempo para gerar resultado.

[01:29] Vamos agora para um exemplo. Foi realizada uma sessão de brainstorming para resolver o seguinte problema: o número alto de horas extras impactando o caixa alto da empresa.

[01:43] A equipe levantou: o chefe de seção fazer a distribuição de tarefas, proibir horas extras, contratação de novos funcionários, reduzir a atividade dos colaboradores e balancear atividades.

[02:01] E agora, qual dessas eu vou implementar? Vamos agora fazer esse exemplo na prática utilizando um template que disponibilizamos na área do aluno.

[02:15] Aqui foi colocado o problema que é o número alto de horas extras e aqui foram colocadas as cinco oportunidades de melhorias geradas. Automaticamente esta sheet está integrada à planilha Multivotação. Então, quando você alimentar a sua atividade aqui, ela vai automaticamente para cá.

[02:45] Você irá classificar conforme a escala de Likert, onde 0 é inviável, é impossível. E 10 é viável, considerando os 4 critérios estabelecidos.

[03:04] "O chefe de seção fazer a distribuição das tarefas". Qual é o custo da implementação dessa oportunidade? É viável, o custo é 0, então, 10. Complexidade para fazer a distribuição das tarefas? Como vai mexer com cultura, eu vou dar 8. Tempo da implementação? Até treinar a equipe e tudo mais, acho que vai em 7. Tempo para gerar resultados? Eu acho que é rápido, 10.

[03:45] Porém, seu chefe quer velocidade no resultado. Ele quer já mostrar para os acionistas e para a diretoria que ele resolveu o caso. Então, eu coloquei nessa parte superior os pesos para cada critério. Como ele quer pressa no resultado, vou colocar um peso 2. Então, a minha fórmula vai funcionar da seguinte forma:  $10 \times 1 + 8 \times 1 + 7 \times 1 + 10 \times 2$ , gerando no total 45.

[04:24] Esse mesmo procedimento vocês farão para todas as etapas. Chegamos ao fim dessa aula. Fiquem comigo, porque no próximo vídeo aplicaremos na prática o conceito de brainstorming juntamente com a multivotação no nosso estudo de caso na empresa Biscoitos e Bolachas. Até mais!

