

 10

Sobre o projeto de conclusão

Continuando seu projeto...

Para problemas que o seu dashboard esteja sinalizando, identifique e ataque as causas-raízes com uso da técnica de Root Cause Analysis (RCA) que vimos na Aula 2.

Passo 1 – identifique o problema.

Passo 2 – Identifique as categorias de causas do problema.

Passo 3 – Identifique as possíveis causas de cada categoria.

Passo 4 – Identifique as possíveis sub-causas de cada categoria – use os “por quês” sucessivos.

Quando não conseguirmos mais responder aos “por quês”, provavelmente chegamos às causas-raízes.

Agora, é necessário atacá-las.

Monitore a eficácia do ataque através de indicadores e deixe isto visível no dashboard!