



nível diamante
Milionário com milhas

MATERIAL **DE APOIO**

MILEAGEPLUS
UNITED AIRLINES



United Airlines

1. O que é o MileagePlus?

O **MileagePlus** é o programa de fidelidade da **United Airlines**, uma das maiores companhias aéreas dos Estados Unidos e membro da **Star Alliance**. Este programa permite que os clientes acumulem e utilizem milhas em voos com a United e em uma ampla rede de companhias aéreas parceiras, tanto dentro quanto fora da Star Alliance, além de oferecer outros benefícios como upgrades e acesso a produtos e serviços exclusivos.

2. Como acumular milhas MileagePlus no Brasil

Embora a United Airlines não opere voos domésticos no Brasil, é possível acumular milhas MileagePlus de diversas formas no país:



Formas de acumular Avios no Brasil:

- **Voos com a United Airlines:** Você acumula milhas MileagePlus ao voar com a United, que opera voos entre o Brasil e os Estados Unidos.
- **Parceiros aéreos da Star Alliance:** Como membro da Star Alliance, você também pode acumular milhas MileagePlus ao voar com companhias como Lufthansa, Swiss, TAP Air Portugal, Avianca, Turkish Airlines, e outras.
- **Transferências de pontos de cartões de crédito:** No Brasil, algumas instituições financeiras permitem transferir pontos para o MileagePlus. Bancos que oferecem o programa Livelo (como Banco do Brasil e Bradesco) são exemplos de como converter pontos de cartão de crédito em milhas do MileagePlus.
- **Compras e serviços de parceiros:** Além de voos, você pode acumular milhas através de parceiros não aéreos, como reservas de hotéis, aluguel de carros e compras online via plataformas afiliadas ao MileagePlus.



3. Emissões de passagens com milhas MileagePlus

O MileagePlus oferece flexibilidade para a emissão de passagens tanto com a United Airlines quanto com diversas companhias aéreas parceiras, permitindo viajar para qualquer parte do mundo.

Emissão de passagens com parceiros da Star Alliance:

Como parte da Star Alliance, o MileagePlus permite que você utilize suas milhas para emitir passagens em mais de 26 companhias aéreas parceiras. Isso inclui voos com companhias renomadas como Lufthansa, ANA, Swiss, Turkish Airlines, Air Canada e TAP Air Portugal. Essa rede global facilita viagens internacionais, com resgates flexíveis para destinos em todos os continentes.

Emissão de passagens com parceiros fora da Star Alliance:

O MileagePlus também tem parcerias fora da Star Alliance, permitindo a emissão de bilhetes em companhias como a **Azul Linhas Aéreas**, uma parceira brasileira. Isso significa que, além das opções tradicionais de resgates com companhias da Star Alliance, você pode usar suas milhas MileagePlus para voar com a Azul em rotas domésticas e internacionais. Além da Azul, outros parceiros não Star Alliance incluem **Ethiopian Airlines e Aer Lingus**, ampliando as opções de resgate.



4. Tarifas e tipos de bilhetes com milhas

O MileagePlus oferece diferentes tipos de tarifas de resgate com base no nível de flexibilidade e conforto desejado. Essas tarifas impactam a quantidade de milhas necessárias para a emissão do bilhete.

- **Saver Award:** Esta é a opção mais econômica de emissão de bilhetes, exigindo menos milhas, mas com disponibilidade limitada. Ideal para quem é flexível nas datas de viagem.
- **Everyday Award:** Permite resgates com mais facilidade de disponibilidade, mas geralmente requer mais milhas. Oferece mais flexibilidade para escolha de datas.
- **Poltronas Premium:** Para quem deseja voar em classes premium, como a **United Polaris Business Class**, a emissão exigirá mais milhas, mas proporciona uma experiência de voo superior.

5. Tabela fixa e resgates no Brasil

Embora o MileagePlus utilize um sistema de resgates dinâmico, há parcerias que permitem um uso mais previsível de milhas com uma tabela fixa de resgates. Um exemplo é a parceria com a Azul Linhas Aéreas, que facilita o resgate de bilhetes em voos domésticos no Brasil.



Exemplo de uso da tabela fixa:



Por meio da parceria com a Azul, você pode emitir passagens para voos domésticos no Brasil utilizando uma quantidade fixa de milhas MileagePlus. A tabela fixa oferece previsibilidade e permite que os membros planejem suas viagens com mais facilidade, sabendo antecipadamente quantas milhas são necessárias para determinadas rotas.

Toda passagem aérea é classificada por uma letra do alfabeto que define suas características e regras. É o que chamamos de “classes tarifárias”. Quando vários programas de fidelidade enxergam exatamente a mesma quantidade de assentos disponíveis para emissão com milhas é porque todos buscam pela mesma classe tarifária – que no caso de companhias da Star Alliance é a seguinte:

- Letra X – Classe Econômica
- Letra I – Classe Executiva
- Letra O – Primeira Classe

É por essas classes tarifárias que você deverá buscar no site da United para emitir uma passagem aérea no programa de fidelidade que você deseja.

O MileagePlus da United Airlines é um programa de fidelidade robusto e flexível, com amplas possibilidades de acumular e utilizar milhas em voos ao redor do mundo, tanto com parceiros da Star Alliance quanto com companhias fora da aliança, como a Azul. A parceria com companhias aéreas brasileiras e a possibilidade de transferir pontos de cartões de crédito no Brasil tornam o programa acessível para quem vive no país e deseja explorar o mundo com suas milhas. Com diferentes opções de tarifas e a possibilidade de resgates previsíveis para voos domésticos no Brasil, o MileagePlus oferece um ótimo custo-benefício para seus membros.

 @goesrodrigo  Rodrigo Góes

 suporte@fabricademilha.com

