

ROTEIRO DE VENDAS CONSULTORIA DE 12 SEMANAS

CAROLINA LUCCHETTI

Passo 1 - Direcionamento para WhatsApp: A pessoa te chamou no direct, você vai responder:

Olá, Fulana, tudo bem? Aqui é a Carol. Me passa seu WhatsApp para que lá eu possa dar a atenção que você merece, entender melhor o que precisa e te dizer como e se podemos trabalhar juntas.

Obs.: Você não envia o link do seu WhatsApp, você chama ela no WhatsApp, pois é você quem conduz essa dança.

Passo 2 - Breve introdução: No WhatsApp você vai enviar o seguinte (Por texto):
Eu vi que você tem interesse na Consultoria de 12 semanas. Obrigada por confiar em mim e no meu trabalho! Eu preciso fazer algumas perguntas para entender melhor o seu caso. Posso enviar as perguntas por aqui e você responde no seu tempo?

Passo 3 – Início das perguntas:

Pode me contar um pouco mais sobre as dificuldades que você anda tendo com o seu Instagram, pra eu ver se consigo te ajudar?

Obs.: Dependendo da resposta, você pode fazer mais perguntas e demonstrar que entende pelo que a cliente está passando e que você já ajudou outras pessoas que passavam pelo mesmo.

Passo 4 - Resgate de sentimentos: Depois de receber a resposta, você enviará:
Entendi, e como isso faz você se sentir/ como você se sente com o seu Instagram do jeito que está hoje e como isso vem impactando na sua vida?

Passo 5 - Transformação: Depois de receber a resposta, você enviará:
Qual o principal objetivo que você quer alcançar com a minha a minha consultoria?

Passo 6 - Resgate das tentativas: O que você vem fazendo/já tentou fazer para atingir esses objetivos?

Passo 7 - Resgate das dificuldades: Qual o principal motivo pelo qual você sente que não está conseguindo?

Passo 8 - Auto-venda: Depois de receber a resposta, você enviará:
Porque você sente que esse é o melhor momento para você investir em uma
consultoria personalizada de treinamento?

Passo 9 - Pitch de Venda:

Baseado no que você me disse aqui hoje, inclusive, obrigada por ter compartilhado sua história comigo, consegui perceber que você vem tendo bastante dificuldade em X (Aqui você vai citar as dificuldades que a pessoa respondeu na etapa 3) e você quer Y (Aqui você vai citar o principal objetivo – que a pessoa te respondeu na etapa 5) mas o principal motivo que está te impedindo é X (Cite a resposta da pessoa na etapa 7), é isso mesmo?

Nesse momento a pessoa provavelmente responderá que sim, já que você está resumindo exatamente o que ela mesma te disse durante a conversa. Caso negativo, realinhe as expectativas. Se ela confirmar que é isso mesmo, siga para a próxima etapa.

Passo 10 – Apresentação do serviço:

Maravilha, fulana! Eu vou preparar então uma análise gratuita do teu perfil e em até x dias te envio uma proposta personalizada por aqui, pode ser?

Quando enviar a proposta personalizada com análise de perfil:

Oiiii fulana, estou encaminhando uma proposta personalizada pra você junto à uma análise básica do seu perfil no Instagram. Analise com calma e depois me avise por aqui se faz sentido pra você, ok?

SUGESTÃO

Para facilitar, você pode adicionar as etapas do roteiro de vendas às suas respostas rápidas do WhatsApp.

Exemplo:

/12semanasroteiroparte1

Eu vi que você tem interesse na Consultoria de 12 semanas. Obrigada por confiar em mim e no meu trabalho! Eu preciso fazer algumas perguntas para entender melhor o seu caso. Posso enviar as perguntas por aqui e você responde no seu tempo?

/12semanasroteiroparte2

Pode me contar um pouco mais sobre as dificuldades que você anda tendo com o seu Instagram, pra eu ver se consigo te ajudar?

/12semanasroteiroparte3

Entendi, e como isso faz você se sentir/ como você se sente com o seu Instagram do jeito que está hoje e como isso vem impactando na sua vida?