

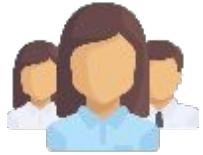
Definindo objetivos

EW
CNA

ROCKY
FULL DIGITAL PERFORMANCE



Pilares importantes

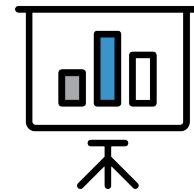


Público-alvo

Buyer Persona



Gargalos



Planejamento

Público-alvo



- Conhecer seu público vai ajudar na comunicação e na oferta de produtos ou serviços;
- Aproxime-se do seu consumidor, analise seus problemas e dúvidas para oferecer o que ele precisa;
- Análise de grupo de pessoas com características em comum.

Público-alvo



- **Questione seus clientes:** entenda o comportamento com base em dados reais;
- **Dados de mercado:** vá atrás de pesquisas de mercado com dados confiáveis;
- **Pré-requisitos:** entenda se o cliente precisa de algum pré requisito para adquirir seu produto ou serviço;
- **Documente as informações:** reúna as informações e crie um banco de dados para arquivá-las.

Buyer Persona



- Definir a persona do seu negócio: representação do cliente ideal da sua empresa;
- Segmentação do seu público-alvo;
- Público-alvo x Persona;
- Seus potenciais clientes são diferentes, então, adote táticas personalizadas.

Buyer Persona



- **Não palpite:** busque dados concretos e fiéis;
- **Abuse desses dados:** utilize seu público-alvo para segmentar por interesse e hábitos;
- **Conhecer seus clientes:** envie questionamentos, conheça os hábitos dos seus consumidores e porque adquirem seu produto/serviço;
- **Documente as informações:** reúna as informações, analise e identifique respostas comuns.

Gargalos



- Levantamento de obstáculos e empecilhos do seu processo;
- Levar em consideração nas definições dos seus objetivos;
- Orçamento para atingir seus objetivos de marketing;
- Necessidade de alojar recursos ou ferramentas;
- Revisão dos objetivos.

Planejamento



Definição do público-alvo

Gargalos



Metodologia SMART para definição de metas

Definição de buyer persona

Planejamento

Planejamento



“É preciso observar e aprender com os dados a todo instante.”

A large yellow graphic is positioned on the left side of the image. It consists of several interlocking geometric shapes, including circles, triangles, and rectangles, forming a complex, tessellated pattern. This yellow area is set against a white background that has a subtle, light gray brick texture.

Obrigada