

Boas Práticas

São boas práticas apresentadas pelo COBIT 5 para o nosso sétimo e último habilitador Pessoas, Habilidades e Competências, exceto:

Selecione uma alternativa

- A** Mapear as categorias de habilidades para cada processo
- B** Definir a habilidade necessária para cada papel
- C** Descrever habilidade nos níveis operacionais e não influenciar no nível tático.
- D** Descrever habilidades em diferentes níveis de categorias