

06

Boas Práticas

São boas práticas apresentadas pelo COBIT 5 para o nosso sétimo e último habilitador Pessoas, Habilidades e Competências, exceto:

Selecione uma alternativa

A Mapear as categorias de habilidades para cada processo

B Definir a habilidade necessária para cada papel

C Descrever habilidade nos níveis operacionais e não influenciar no nível tático.

D Descrever habilidades em diferentes níveis de categorias