

Aula #4

Needs statements

Needs Statements

Os *needs statements* são frases sobre problemas tangíveis que ajudam a seguir para a ideação. Elas resumem as necessidades dos usuários, baseados nos *pain points* mapeados na jornada.



Needs Statements

Usuário

precisa de um jeito de

Fazer alguma
coisa

para

Insight



Needs Statements

Os alunos da
EBAC online

Sua persona

precisam de um jeito de

Estudar UX
Design Online

**Uma necessidade real,
um pain point**

para

Pode mudar
de carreira

**E daí? Descrever um
insight baseado em
empatia**



Needs Statements

Antônio, aluno
do curso online
da EBAC há 2
meses

precisa de um jeito de

aprender de
maneira fácil a
teoria e prática
do UX Design

para

Que ele possa
transitar de
carreira

Transitar para a
carreira de UX
Design

Ter uma maior
realização
pessoal

Acessar um
curso online de
UX Design

Possa estudar e
aprender no seu
próprio ritmo



Needs Statement - Dicas

- Vocês podem discutir e mover os *post-its* e ideias (ex: um *insight* pode virar uma coisa e vice-versa). Isso ajuda a criar um “trem” de necessidades e *insights*.
- Agrupe e dê títulos para os pares de *post-its*.
- Reescreva, se necessário.
- Tente escrever um need statement principal que represente todo o grupo, usando a mesma estrutura.
- Vote nas frases que mais fazem sentido para o seu usuário.
- **Risco: *insights* podem não ser acionáveis, são muito abertos.**

