

# Aula #4

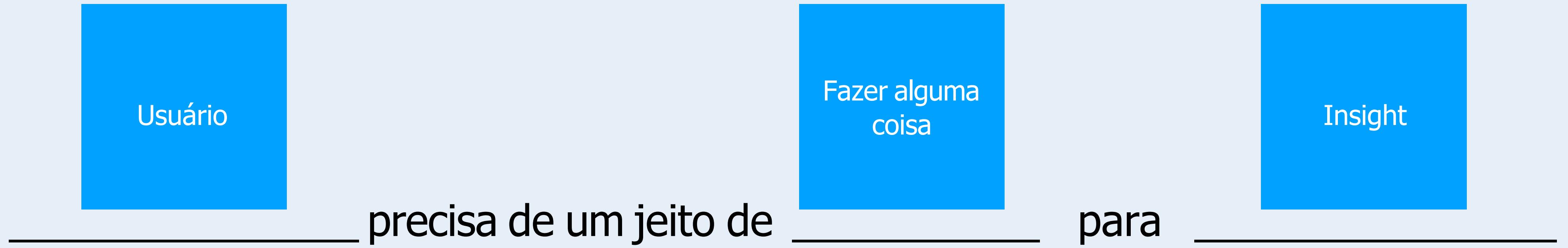
## Needs statements

# Needs Statements

Os *needs statements* são frases sobre problemas tangíveis que ajudam a seguir para a ideação. Elas resumem as necessidades dos usuários, baseados nos *pain points* mapeados na jornada.



# Needs Statements



# Needs Statements

Os alunos da  
EBAC online

Estudar UX  
Design Online

Pode mudar  
de carreira

precisam de um jeito de \_\_\_\_\_ para \_\_\_\_\_

**Sua persona**

**Uma necessidade real,  
um pain point**

**E daí? Descrever um  
insight baseado em  
empatia**



# Needs Statements

Antônio, aluno  
do curso online  
da EBAC há 2  
meses

precisa de um jeito de

aprender de  
maneira fácil a  
teoria e prática  
do UX Design

para

Transitar para a  
carreira de UX  
Design

Que ele possa  
transitar de  
carreira

Acessar um  
curso online de  
UX Design

Ter uma maior  
realização  
pessoal

Possa estudar e  
aprender no seu  
próprio ritmo



# Needs Statement - Dicas

- Vocês podem discutir e mover os *post-it*s e ideias (ex: um *insight* pode virar uma coisa e vice-versa). Isso ajuda a criar um "trem" de necessidades e *insights*.
- Agrupe e dê títulos para os pares de *post-its*.
- Reescreva, se necessário.
- Tente escrever um need statement principal que represente todo o grupo, usando a mesma estrutura.
- Vote nas frases que mais fazem sentido para o seu usuário.
- Risco: *insights* podem não ser acionáveis, são muito abertos.

