

□ 08

Troubleshooting parte 2

Transcrição

Vimos anteriormente que a transmissão entre o computador e o primeiro roteador está funcionando perfeitamente. Porém a comunicação se perde na passagem do primeiro para o segundo roteador. Tentaremos descobrir o que está acontecendo.

Identificando o Problema

Vamos analisar os roteadores, lembrando que precisaremos clicar nos roteadores que foram colocados na área de trabalho do Packet Tracer. Na aba **CLI**, ao executarmos o comando `enable`, passaremos para o modo privilegiado, e se utilizarmos `show ip interface brief`, visualizaremos as configurações das interfaces.

O **primeiro roteador** mostra que tanto as interfaces **FastEthernet0/0** que conecta no computador, quanto **FastEthernet0/1** que conecta ao segundo roteador estão funcionando normalmente.

| Interface | IP-Address | OK? | Method | Status | Protocol |
|-----------------|-------------|-----|--------|--------|----------|
| FastEthernet0/0 | 192.168.1.1 | YES | manual | up | up |
| FastEthernet0/1 | 192.168.2.1 | YES | manual | up | up |

No **segundo roteador**, será informado que a interface **FastEthernet0/0** - responsável por receber os dados vindos do primeiro roteador - também está funcionando normalmente.

| Interface | IP-Address | OK? | Method | Status | Protocol |
|-----------------|-------------|-----|--------|--------|----------|
| FastEthernet0/0 | 192.168.5.2 | YES | manual | up | up |

Se as interfaces estão funcionando, porque a comunicação é interrompida? O endereço IP que foi atribuído para a interface **FastEthernet0/1** do **primeiro roteador** é **192.168.2.1**, enquanto a interface **FastEthernet0/0** do **segundo roteador** é **192.168.5.2**. O que nos leva a crer que o problema está na configuração dos endereços IPs. Analisaremos a máscara de rede para ver se os roteadores estão na mesma rede.

Usando o comando `show running-config` nos dois roteadores, vamos ver a máscara de rede que está sendo usada. Como os dois roteadores estão usando a máscara de rede **padrão** da classe **C** **255.255.255.0**, nós conseguimos identificar que os IPs não estão na mesma rede. Vamos reconfigurar o IP do **segundo roteador** trocando o IP de **192.168.5.2** para **192.168.2.2**.

Colocando na mesma rede

Vamos agora configurar a interface do segundo roteador. Primeiro passaremos para o modo global com o comando `configure terminal`, e depois, `interface fastEthernet 0/0` para entrarmos na configuração da interface.

Em seguida, executaremos o comando `ip address 192.168.2.2 255.255.255.0`. Lembrando que podemos verificar a configuração voltando ao modo privilegiado em que serão exibidas as configurações que estão rodando com o comando `show running-config`. No modo privilegiado do **primeiro roteador**, usaremos o comando `ping 192.168.2.2` para vermos se a comunicação entre os dois roteadores está funcionando. Se a resposta for **!!!!!** significa que a conexão está funcionando.

```
Router# ping 192.168.2.2
Type escape sequence to abort.
Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 192.168.2.2, timeout is 2 seconds:
!!!!!
Success rate is 80 percent (4/5), round-trip min/avg/max = 0/0/1 ms
```

Você pode efetuar o teste de **ping** do computador para o segundo roteador. Mas mesmo com o teste sinalizando que tudo está correto, ainda assim, não conseguiremos acessar a página. Desta forma, temos a certeza de que o novo problema está entre o segundo roteador e o servidor.