



escola  
britânica de  
artes criativas  
& tecnologia

# Manual do Aluno



# Olá!

É um prazer ter você aqui,  
agradecemos pela  
confiança!

Estamos à sua disposição para resolver dúvidas em  
[suporte@ebaonline.com.br](mailto:suporte@ebaonline.com.br)



## A EBAC é um novo começo para a sua carreira

Somos uma escola online com tudo que você precisa para conquistar profissões em alta no mercado de trabalho

Design

Programação & Data

Audiovisual

Games

Marketing

Software

Negócios

Fashion

Nossos cursos →

### Comece do zero ou se especialize

Nosso objetivo é apontar e facilitar o caminho até o emprego dos seus sonhos. Ensinamos habilidades práticas que vão ajudar a iniciar uma nova carreira ou conquistar a sua promoção.

#### Cursos

Aprofunde seus conhecimentos em uma área específica ou aprenda a usar determinadas ferramentas em nível avançado. Adequado para iniciantes e futuros especialistas.

Escolha entre 121 cursos

#### Profissões

Prepare-se para começar um trabalho totalmente novo. Adequado para quem quer mudar de vida, mas ainda não tem habilidades na área desejada.

Escolha entre 32 profissões



# Vamos lá!

- ◉ Navegação na plataforma
- ◉ Estrutura e materiais dos cursos
- ◉ Fórum
- ◉ Tarefas e correções
- ◉ Dúvidas frequentes



# Navegação na plataforma



# Você está a bordo!

Quando o pagamento é efetuado e ele é verificado, a EBAC segue com seu cadastro na plataforma de alunos. Esse processo pode levar de 24 a 48 horas após a aprovação do pagamento. Caso não receba seu acesso, entre em contato com o nosso suporte ou ligue para os números de telefone que você pode encontrar em nosso site: <https://ebaonline.com.br/>.

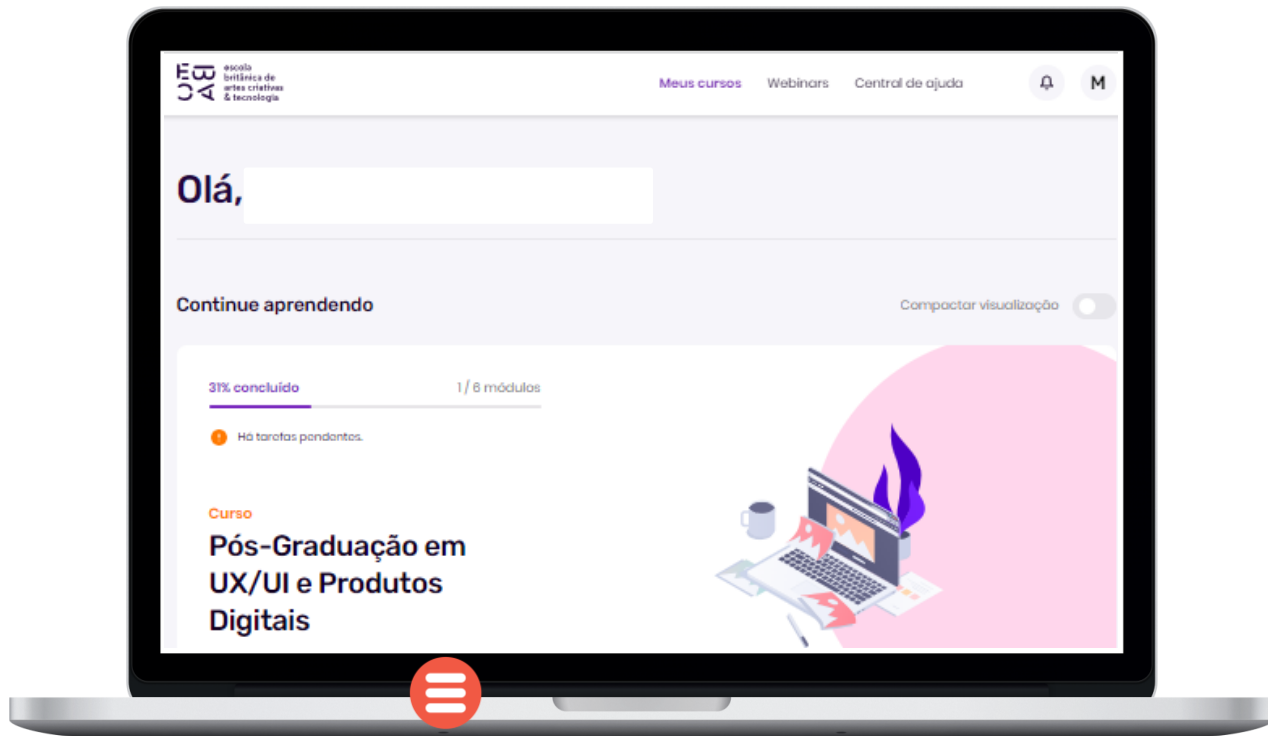
Você receberá dois e-mails, um de boas-vindas e outro com seu nome de usuário, senha e link de acesso (que são únicos e intransferíveis).

**Importante: às vezes, o e-mail cai na pasta de Spam, Social ou Promoções, você deve verificar se não ficou perdido por ali :D**



# Conheça a página inicial

Essa é a sua página inicial, onde você conseguirá visualizar todos os cursos adquiridos.



Na aba “**meus cursos**”  
você pode visualizar a  
lista completa dos cursos  
em que possui matrícula.

escola  
britânica de  
artes criativas  
& tecnologia

Meus cursos

Webinars

Central

## Meus cursos

8 meses

Curso

Pós-Graduação em UX/UI  
e Produtos Digitais



Cursos que podem te interessar



Além dos seus cursos, você encontra também algumas sugestões de cursos interessantes para incrementar ainda mais o seu currículo.

Ocultar cursos concluídos

Curso

Pós-Graduação em UX/UI  
e Produtos Digitais



Cursos que podem te interessar

6 meses

Curso

WordPress:  
Desenvolvimento Web do  
Zero



4 meses

Curso

CRM Marketing





Na aba “webinars” você pode visualizar a lista completa dos webinars disponíveis para você acompanhar.

Meus cursos **Webinars** Central de ajuda

#EUFIZEBAC - UX/UI DESIGNER COMO PRODUCT OWNER

18 DE SETEMBRO, 19H

AO VIVO COM  
**JHONATAS RIBEIRO**  
UX/UI DESIGNER & PRODUCT OWNER

**Somente para estudantes**

#EUFIZEBAC - UX/UI Designer como Product Owner

3 PASSOS PARA DESENVOLVER A SUA EMPREGABILIDADE

SÉRIE DE 3 ATIVIDADES AO VIVO COM ESPECIALISTAS

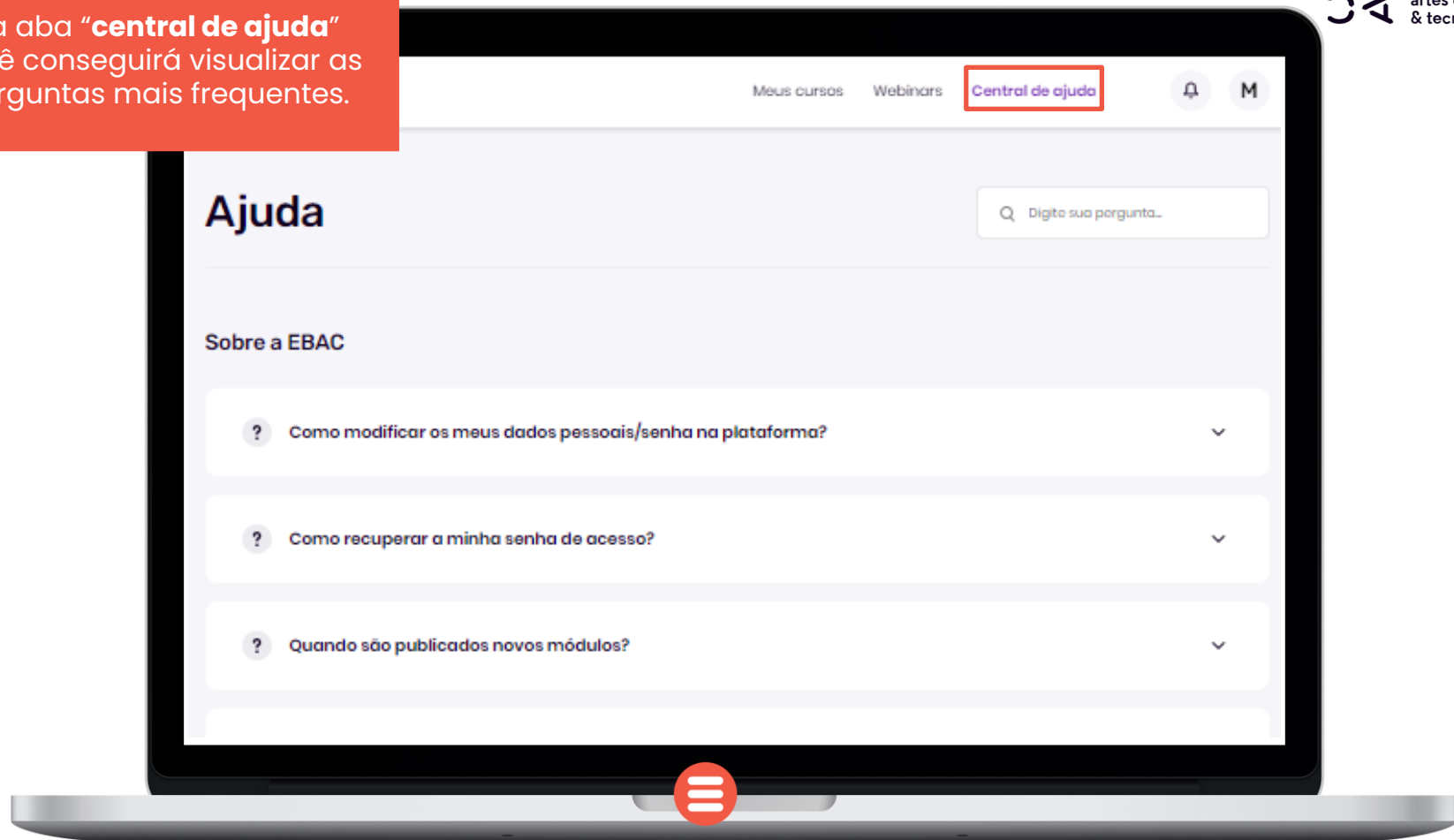
DIAS 18 DE SETEMBRO, 09 E 25 DE OUTUBRO, 19H

**Somente para estudantes**

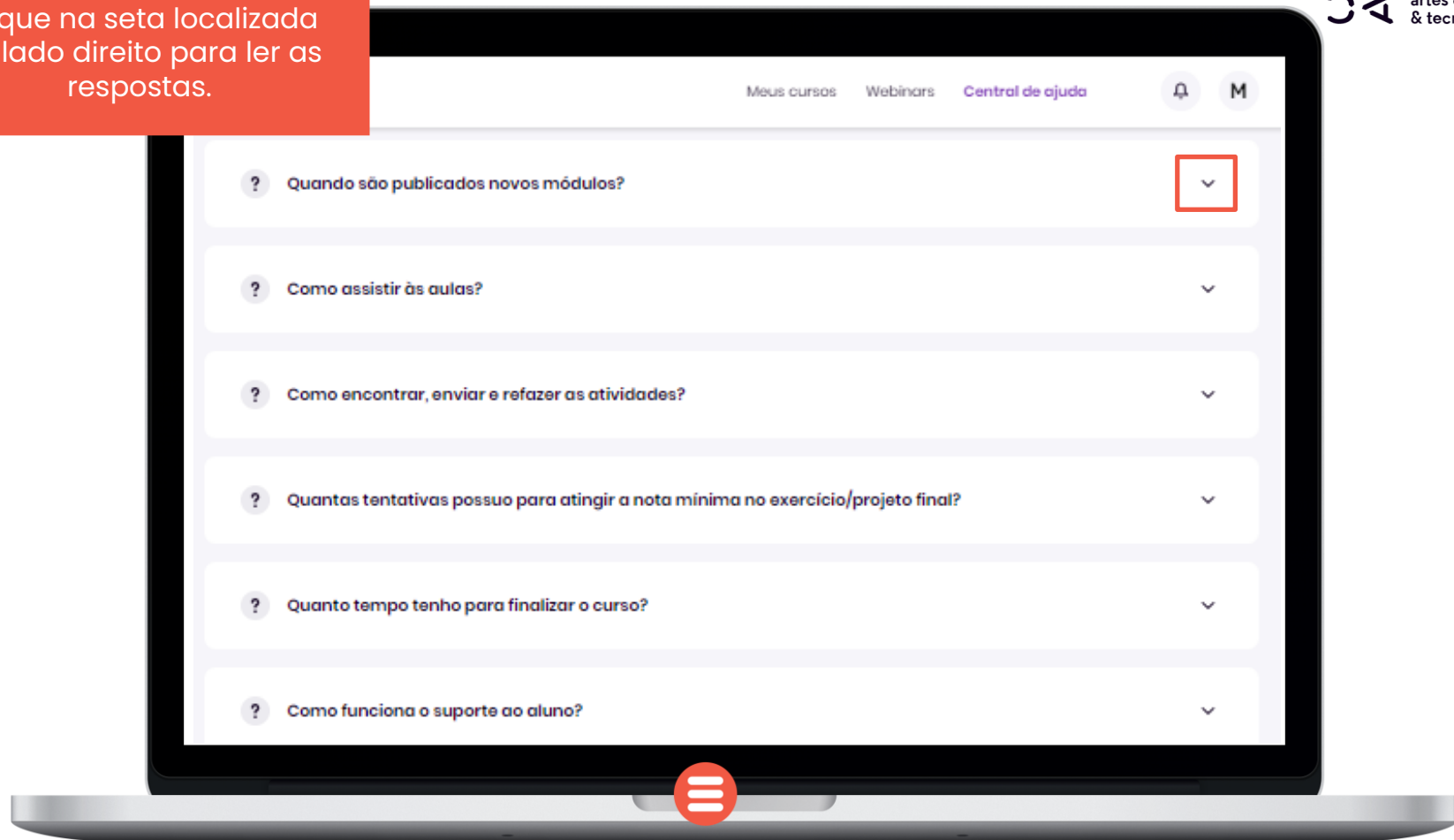
Série 3 Passos para desenvolver a sua empregabilidade



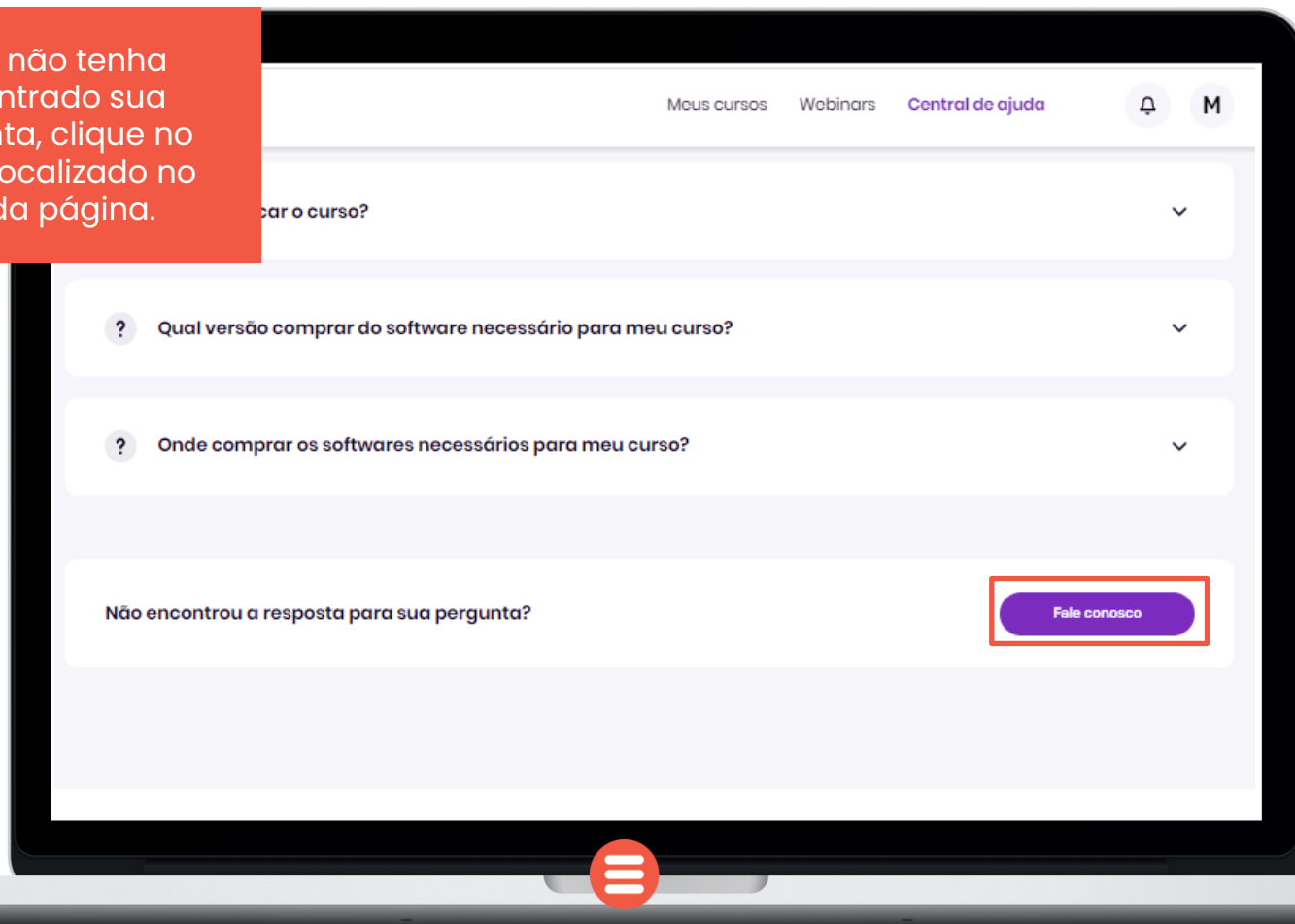
Na aba "**central de ajuda**"  
você conseguirá visualizar as  
perguntas mais frequentes.



Clique na seta localizada  
do lado direito para ler as  
respostas.



Caso não tenha encontrado sua pergunta, clique no botão localizado no fim da página.



Você será direcionado automaticamente para o Suporte ao Aluno.

?

### Suporte ao Aluno

Mande sua mensagem e te ajudaremos em até 24 horas.

Selecione o tópico

Descreva o seu problema

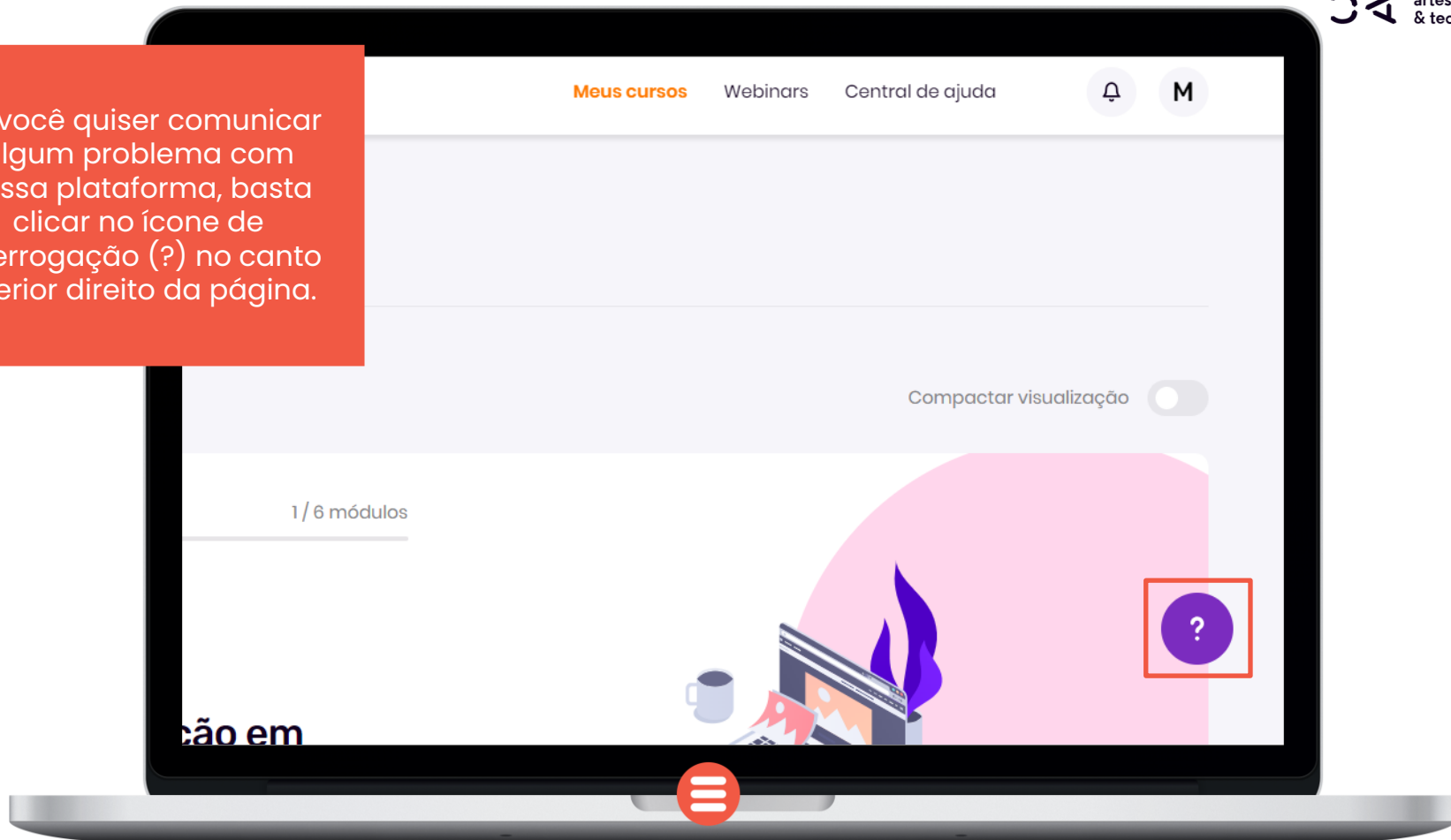
Anexar um arquivo Até 500 MB

Enviar

Fale conosco



Se você quiser comunicar algum problema com nossa plataforma, basta clicar no ícone de interrogação (?) no canto inferior direito da página.



Selecione o assunto sobre o qual gostaria de falar.

## ? Suporte ao Aluno

Mande sua mensagem e te ajudaremos em até 24 horas.

Selecione o tópico

- Suporte ao aluno
- Financeiro
- Problemas na plataforma educacional
- Ouvidoria
- Relatório de bug
- Outras dúvidas



Clique na caixa de texto, escreva sua mensagem e depois em "Enviar". Você receberá uma mensagem nossa em até 24 horas.

## Suporte ao Aluno

Mande sua mensagem e te ajudaremos em até 24 horas.

Solucione o tópico  
Relatório de bug

Olá. Estou com um problema na plataforma|



Anexar um arquivo

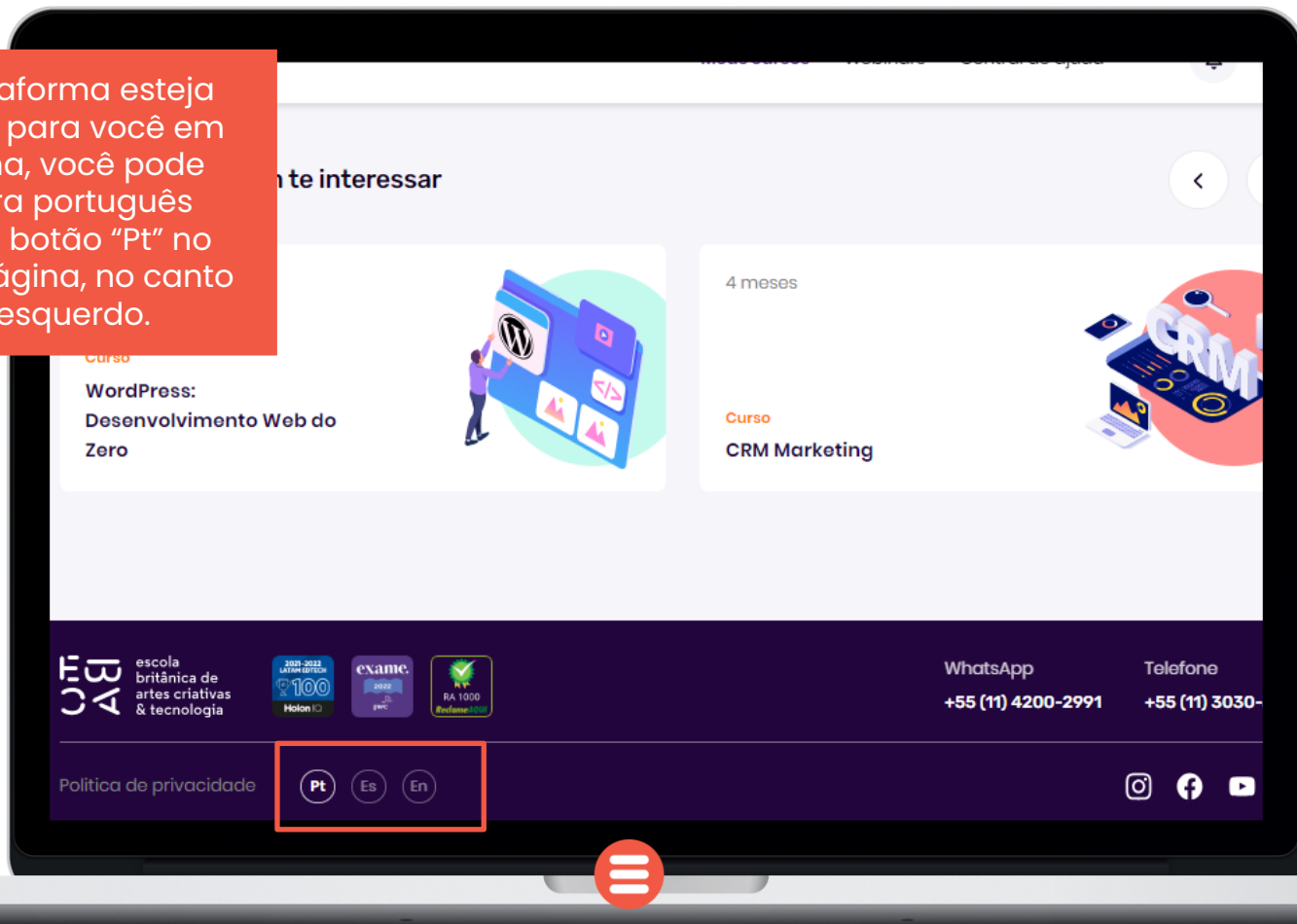
Até 500 MB

Enviar





Caso a plataforma esteja aparecendo para você em outro idioma, você pode alterar para português clicando no botão "Pt" no rodapé da página, no canto inferior esquerdo.



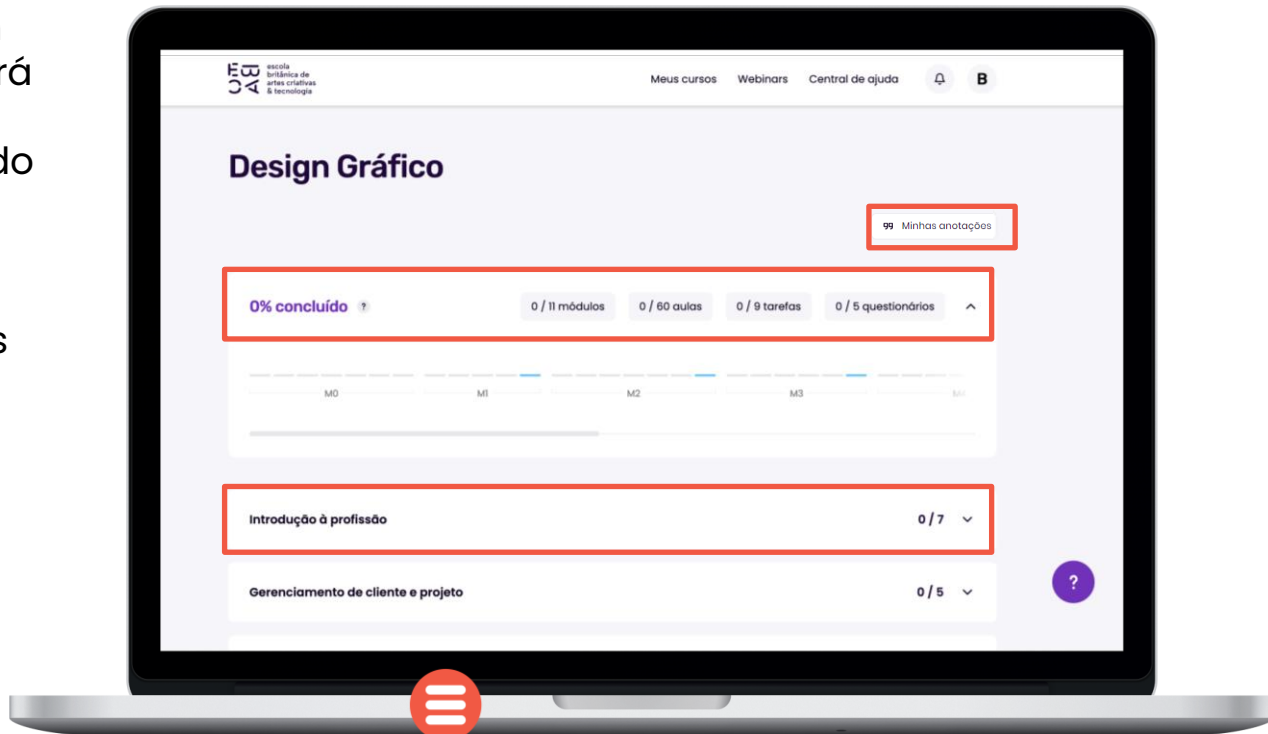
# Estrutura e materiais do curso



# Essa é a página inicial do seu curso

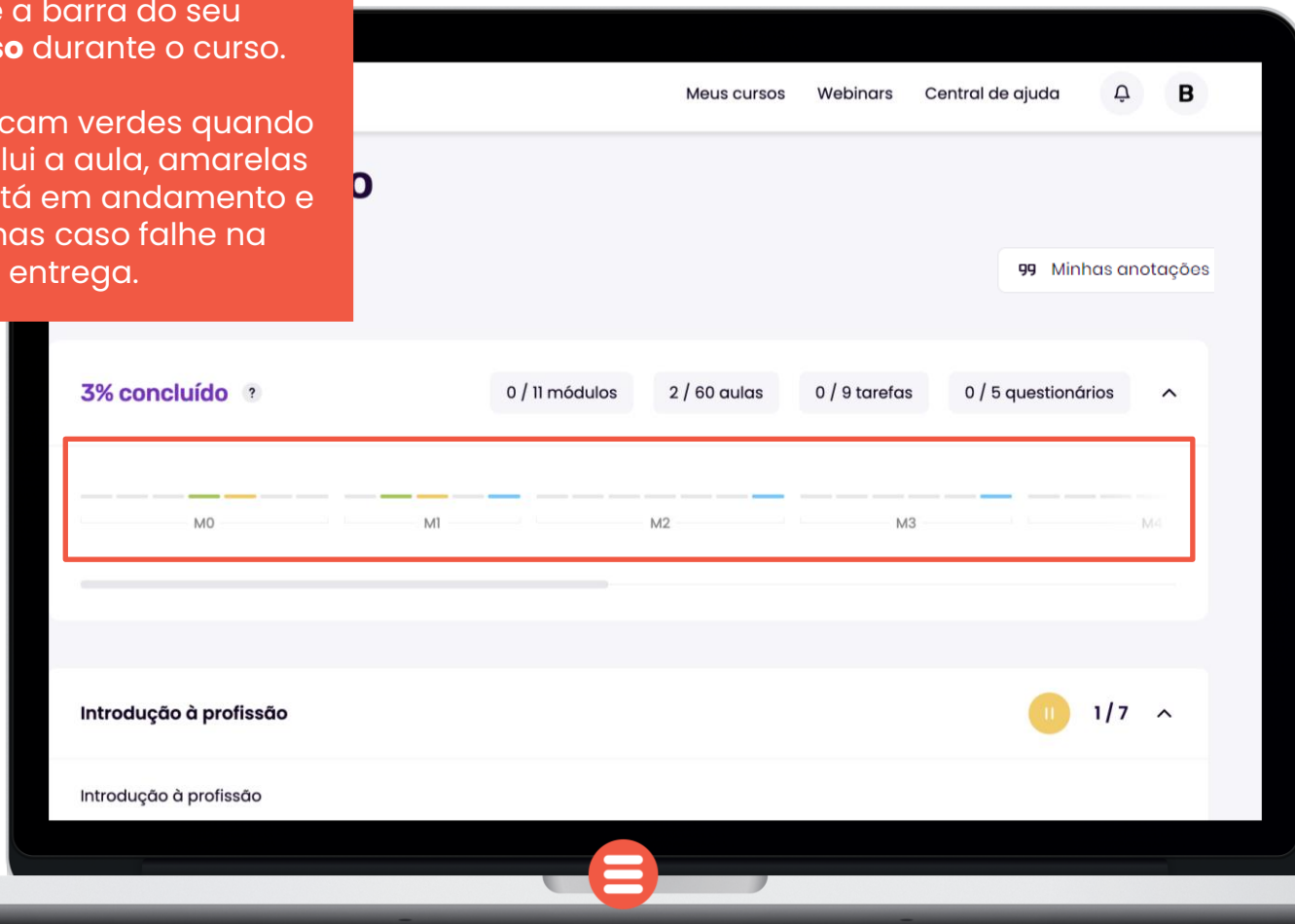
Quando você inicia um curso na EBAC, essa será a primeira página de contato com o conteúdo do curso.

Vamos entender o que significa cada área nos próximos slides!



Essa é a barra do seu **progresso** durante o curso.

As listras ficam verdes quando você conclui a aula, amarelas quando está em andamento e vermelhas caso falhe na entrega.



Clicando no sinal de interrogação (?) ao lado da porcentagem, você encontra uma legenda com o significado de cada uma das cores.

Meus cursos Webinars Central de ajuda

## ção em UX/UI e Produtos Digitais

99 Minhas anotações

31% concluído ?

- Concluído
- Em andamento
- Precisa ser melhorado
- Tarefas
- Bônus

Início da jornada

Conheça a área

Design centrado no usuário e estratégias de UX

M1 M2

1 / 6 módulos 14 / 44 aulas 0 / 6 tarefas

Continuar aprendendo



3% concluído ?

0 / 11 m

M0

M1

M2

M3

Introdução à profissão

A percentagem alcançada fica indicada no canto superior esquerdo.

**Lembrando** que essa percentagem de conclusão do curso se refere aos módulos lançados até aquele momento e não necessariamente ao curso completo.



A aula em que você parou em seu último acesso aparecerá logo abaixo na seção "Continue aprendendo".

Meus cursos Webinars Central de ajuda

Produtos Digitais

1 / 6 módulos 13 / 44 aulas 0 / 6 tarefas

Início da jornada Conheça a área Design centrado no usuário e estratégias de UX

M0 M1 M2

**Continuar aprendendo**

Módulo 1. Introdução ao Design de Produtos Digitais

**1.5 Aula** Ciclo de vida e discovery de produto

Ciclo de vida e discovery de produto **1.5** 08:17

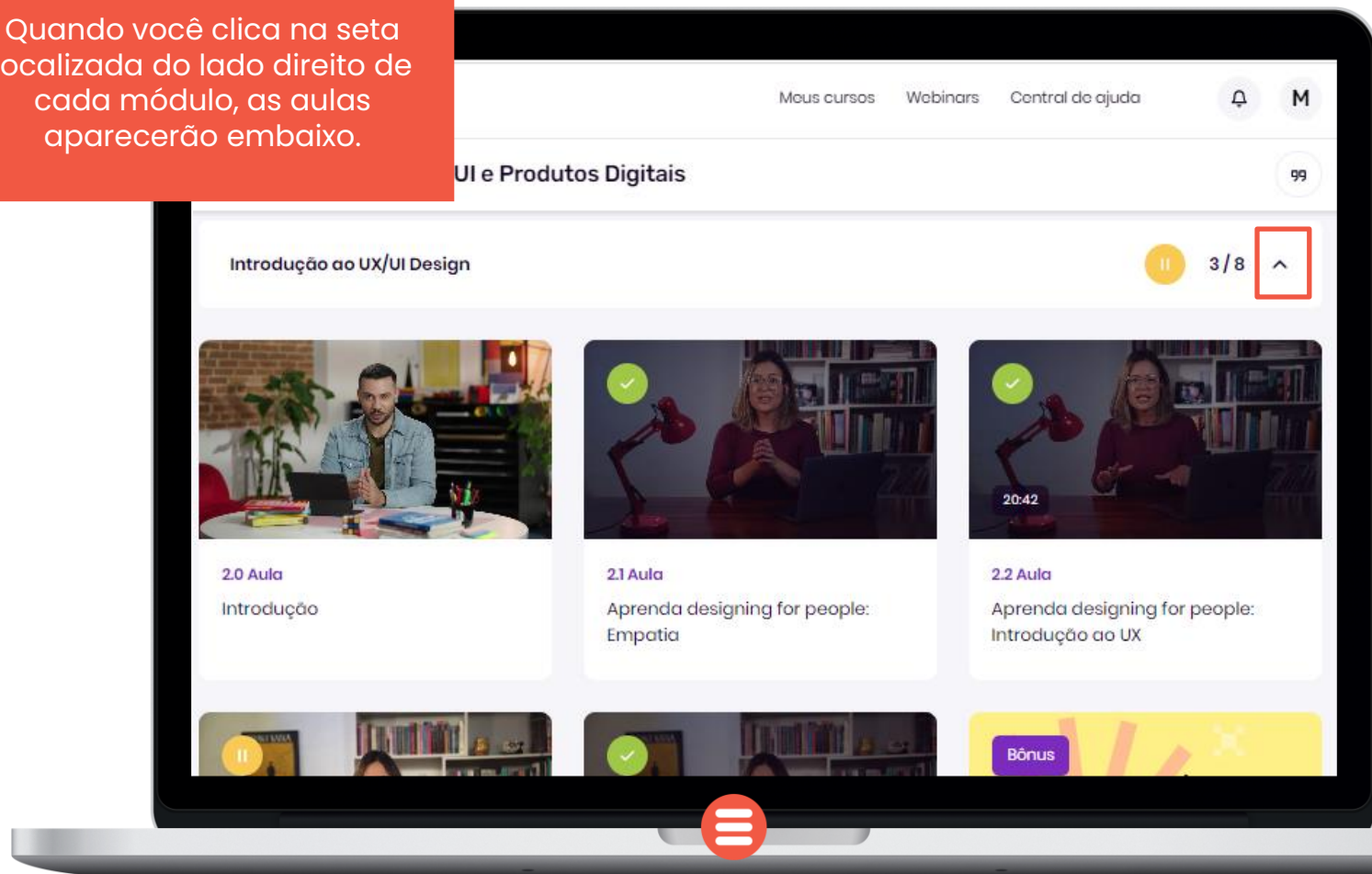


Quando você finalizar um módulo, ele aparecerá na cor cinza e com o "check" ao lado, indicando que você já o finalizou (isso não impede que você continue consultando-o sempre que quiser).

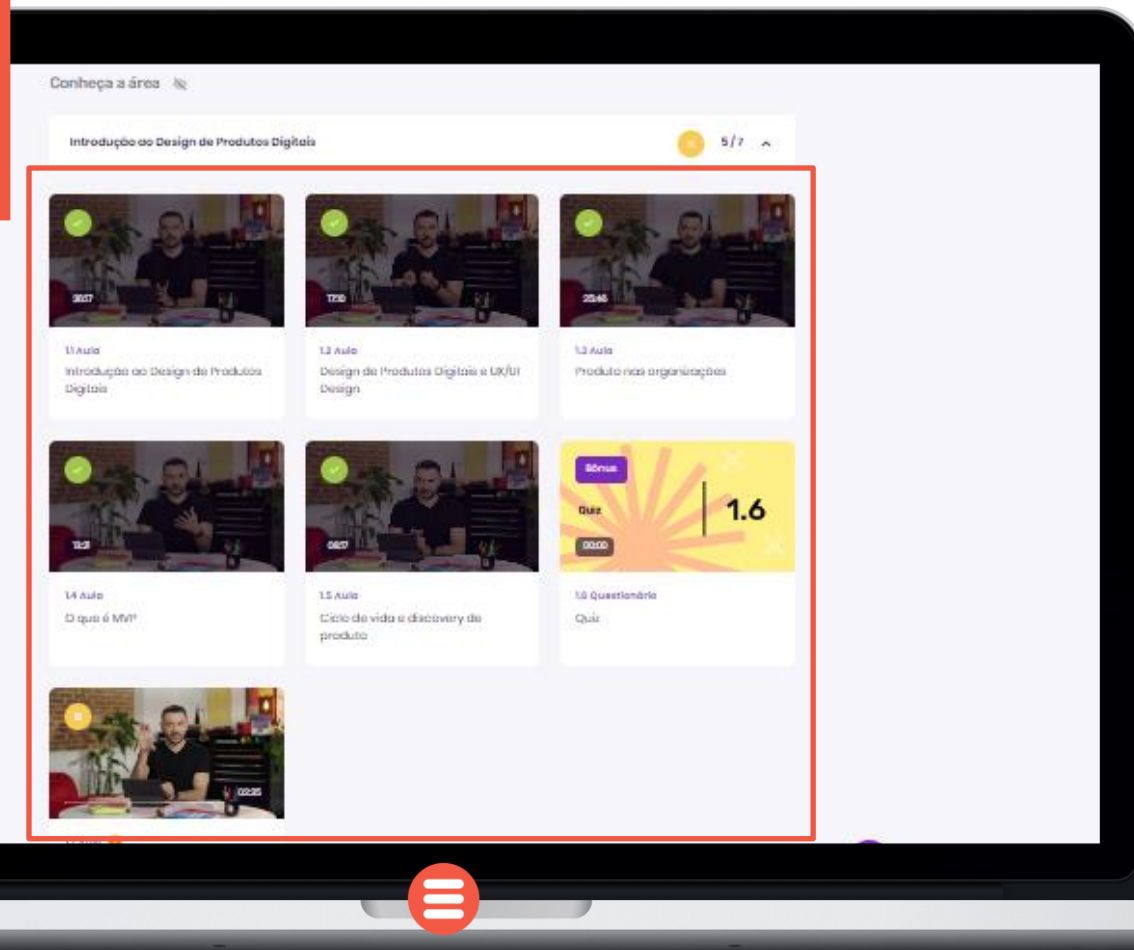




Quando você clica na seta localizada do lado direito de cada módulo, as aulas aparecerão embaixo.



Cada módulo é  
composto por  
diferentes aulas e por  
uma tarefa (exercício)  
no final do módulo.



Ao clicar em uma aula da lista, você verá essa tela com o vídeo.

Se houver materiais de apoio, eles estarão logo abaixo do vídeo.



Material de apoio



Você poderá visualizar o material diretamente na plataforma. Caso queira baixá-lo em seu dispositivo, basta clicar nos três pontinhos no canto inferior direito do arquivo e depois em "Baixar este arquivo".

# DIGITAL PRODUCT DESIGN

CURSO ONLINE  
COORDENADO POR  
THIAGO BARCELOS

- Imprimir este arquivo
- Baixar este arquivo
- Exibir avisos legais

Mais opções



< > 1 64 ↻



No canto direito da página,  
você encontrará o botão  
"Minhas anotações".

Meus cursos Webinars Central de ajuda



M

# Produtos Digitais

99 Minhas anotações

0 / 6 módulos

0 / 44 aulas

0 / 6 tarefas

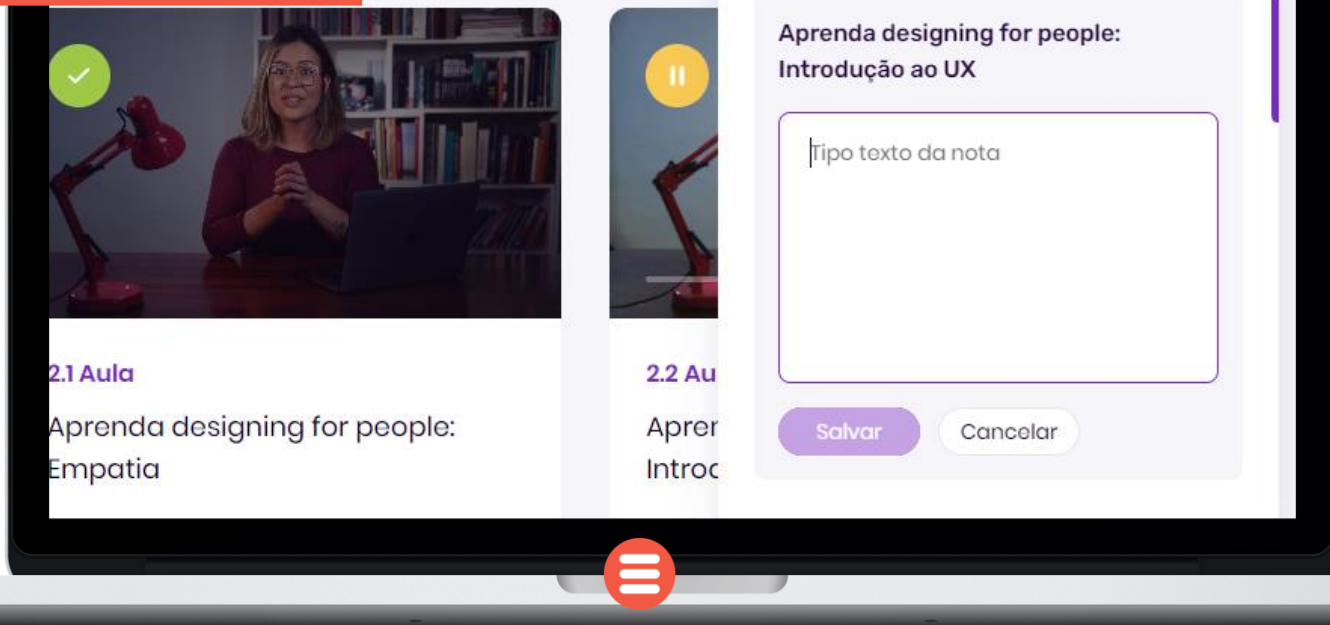


Conheça a área

Design centrado no usuário e estratégias de UX



“Minhas anotações” é um espaço reservado para você adicionar notas pessoais sobre as aulas (estas não são compartilhadas com tutores ou colegas).



Você poderá escrever textos ou fazer capturas de telas de momentos específicos das videoaulas que considere importante.

Meus cursos Webinars Central de ajuda

Minhas anotações

Buscar nota

tipo texto da nota

Salvar Cancelar

Aprenda designing for people: Empatia

Aprenda designing for people: Introdução ao UX

Bônus

INDICAÇÃO DE LEITURA

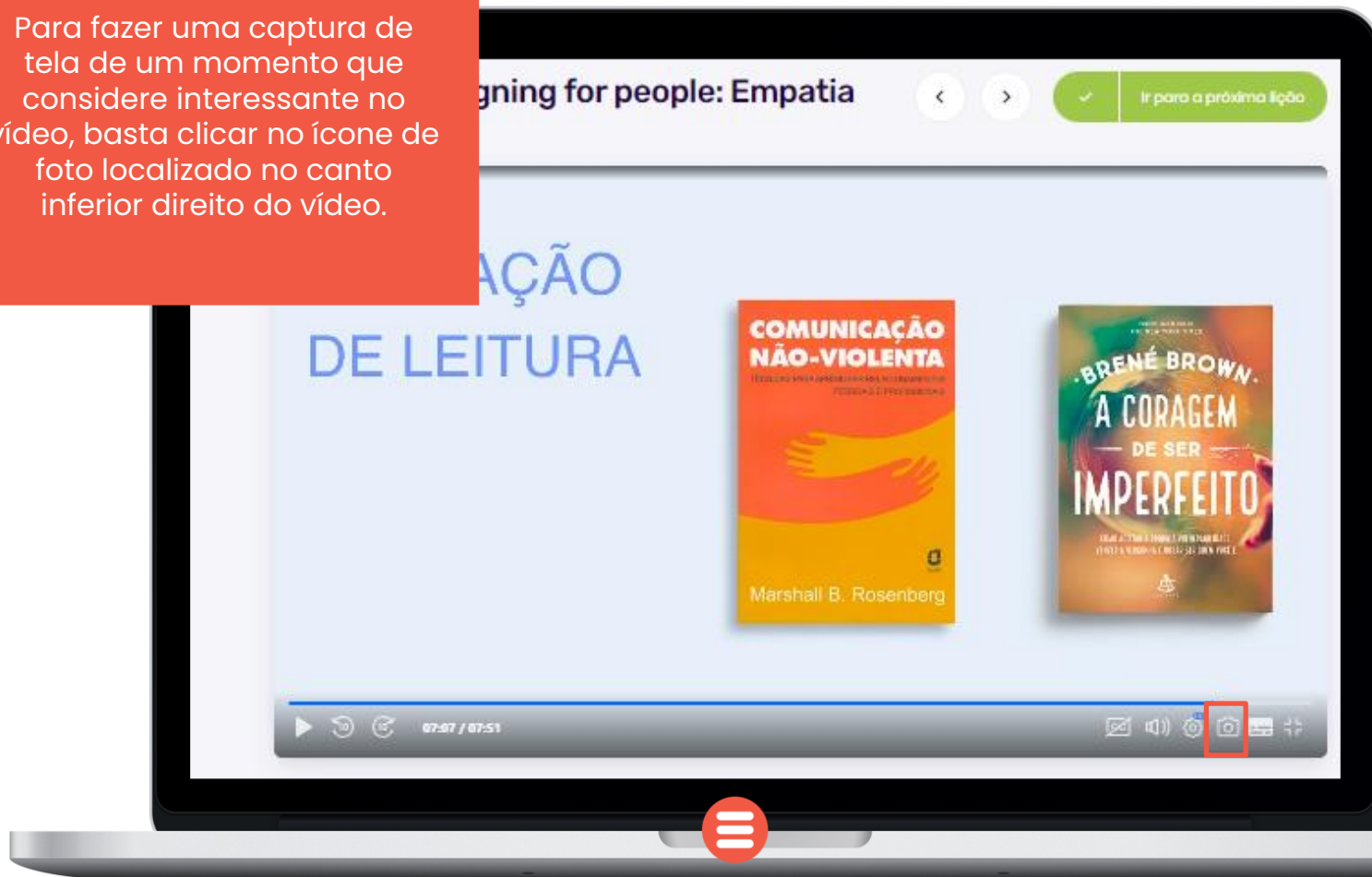
COMUNICAÇÃO NÃO-VIOLENTA

UMA HISTÓRIA DE CORAGEM

IMPERFEITO



Para fazer uma captura de tela de um momento que considere interessante no vídeo, basta clicar no ícone de foto localizado no canto inferior direito do vídeo.





Ao clicar nas suas capturas de tela, você poderá salvá-las em seu dispositivo clicando no botão de download.



**IMPORTANTE**



Ao clicar nas suas capturas de tela, você poderá salvá-las em seu dispositivo clicando no botão de download.

- Você terá acesso a todos os materiais do curso por tempo indeterminado, mas só poderá se graduar dentro do período de 2 anos a contar da sua matrícula.
- As videoaulas não podem ser baixadas por motivos de direitos autorais. Você poderá visualizá-las apenas na plataforma.

IMPORTANTE

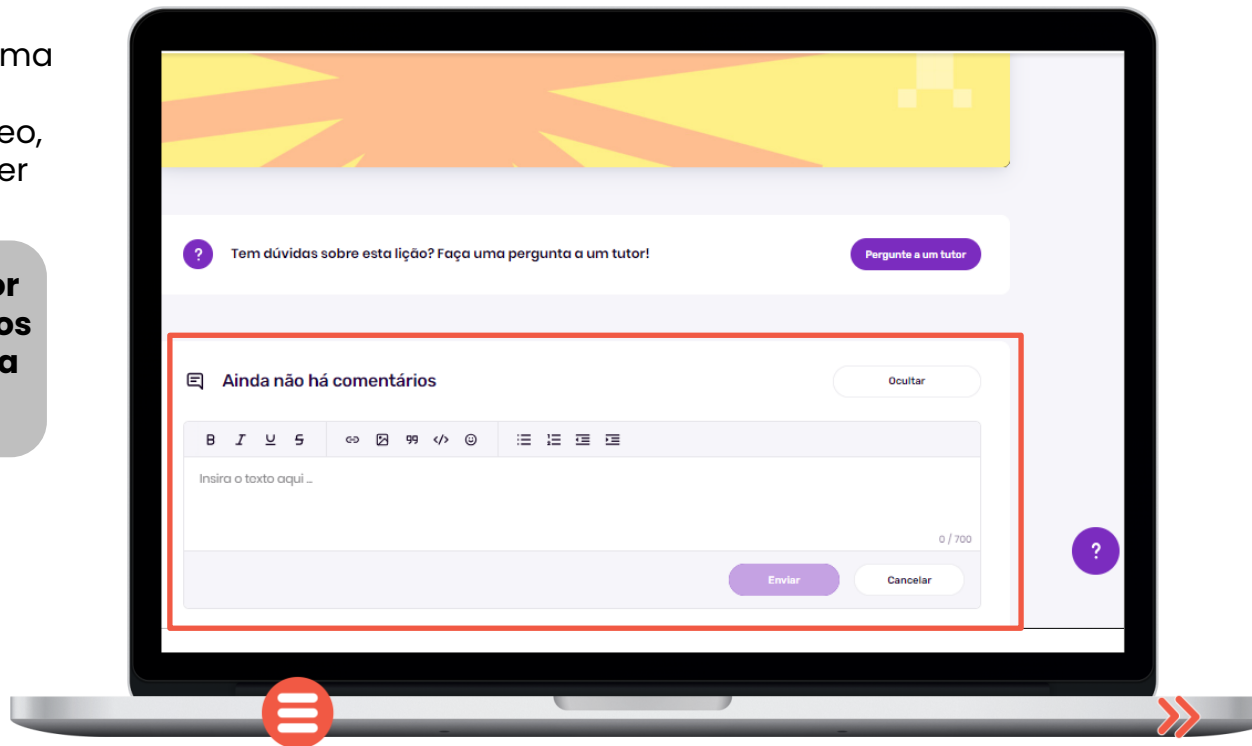
# Fórum



# Fórum

O Fórum está disponível em cada uma das aulas. Você pode localizá-lo arrastando a tela até abaixo do vídeo, onde verá a caixa de texto para fazer sua publicação.

**Atenção: tudo que for publicado por você no fórum será visível a todos os estudantes que possuem matrícula neste curso.**



Para participar do fórum, há duas formas:

1. Você pode escrever um comentário na caixa de texto. É só posicionar o cursor do mouse em cima da caixa, escrever o texto e clicar em “Enviar”. Nesse momento, o comentário ficará visível para todos.

? Tem dúvidas sobre esta lição? Faça uma pergunta a um tutor! Pergunte a um tutor

Ainda não há comentários Ocultar

B I U S ↔ ☰ ☰ ☰ ☰

Olá|

4 / 700

Enviar Cancelar



2. Passe o mouse sobre o comentário ao qual deseja responder e clique no botão "Responder". Da mesma forma aparecerá a caixa de texto e você poderá escrever sua resposta que ficará visível para todos.

tem dúvidas sobre esta lição? Faça uma pergunta a um tutor!

Pergunte a um tutor

Ocultar comentários ^

Novos

Mais populares

Respostas recentes

Adicionar novo comentário



Letizia Pereira

· Ago 11 15:22

Animada com o início da minha pós! 🥳



4

Responder

IMPORTANTE



2. Passe o mouse sobre o comentário ao qual deseja responder e clique no botão "Responder". Da mesma forma aparecerá a caixa de texto e você poderá escrever sua resposta que ficará visível para todos.

- O fórum é um local prioritariamente para troca de ideias entre os colegas. Não recomendamos que poste suas dúvidas com relação ao curso neste local, pois ele não envia notificação de novas postagens nem para a equipe de suporte e nem para os tutores.

IMPORTANTE

Além do fórum, ao final de cada aula você também encontrará um espaço para fazer perguntas diretamente aos nossos tutores.

Conheça a pós em  
UX/UI e produtos  
digitais

0.1



Tem dúvidas sobre esta lição? Faça uma pergunta a um tutor!

Pergunte a um tutor



Ainda não há comentários

Adicionar primeiro comentário





Clique na caixa de texto, escreva a sua mensagem e depois clique em "Enviar". Um dos nossos tutores entrará em contato o mais breve possível para te auxiliar.

? Tem dúvidas sobre esta lição? Faça uma pergunta a um tutor!

Ocultar

B I U S ↵ ↻ ↶ ☺ ☰ ☷ ☹ ☹ ☹ ☹

Olá, tenho uma dúvida!

📎 Anexar um arquivo Até 500 MB

Enviar

Cancelar

! O tutor irá responder sua tarefa em um dia útil

IMPORTANTE



Clique na caixa de texto, escreva a sua mensagem e depois clique em "Enviar".  
 Um dos nossos tutores entrará em contato com você em uma hora mais breve possível para te auxiliar.

- Uma vez que sua pergunta tenha sido enviada para o tutor e ele já esteja respondendo, você deverá esperar a resposta antes de poder enviar outra pergunta na mesma lição.
- Isso não impede você de enviar outras perguntas relacionadas a outras lições.

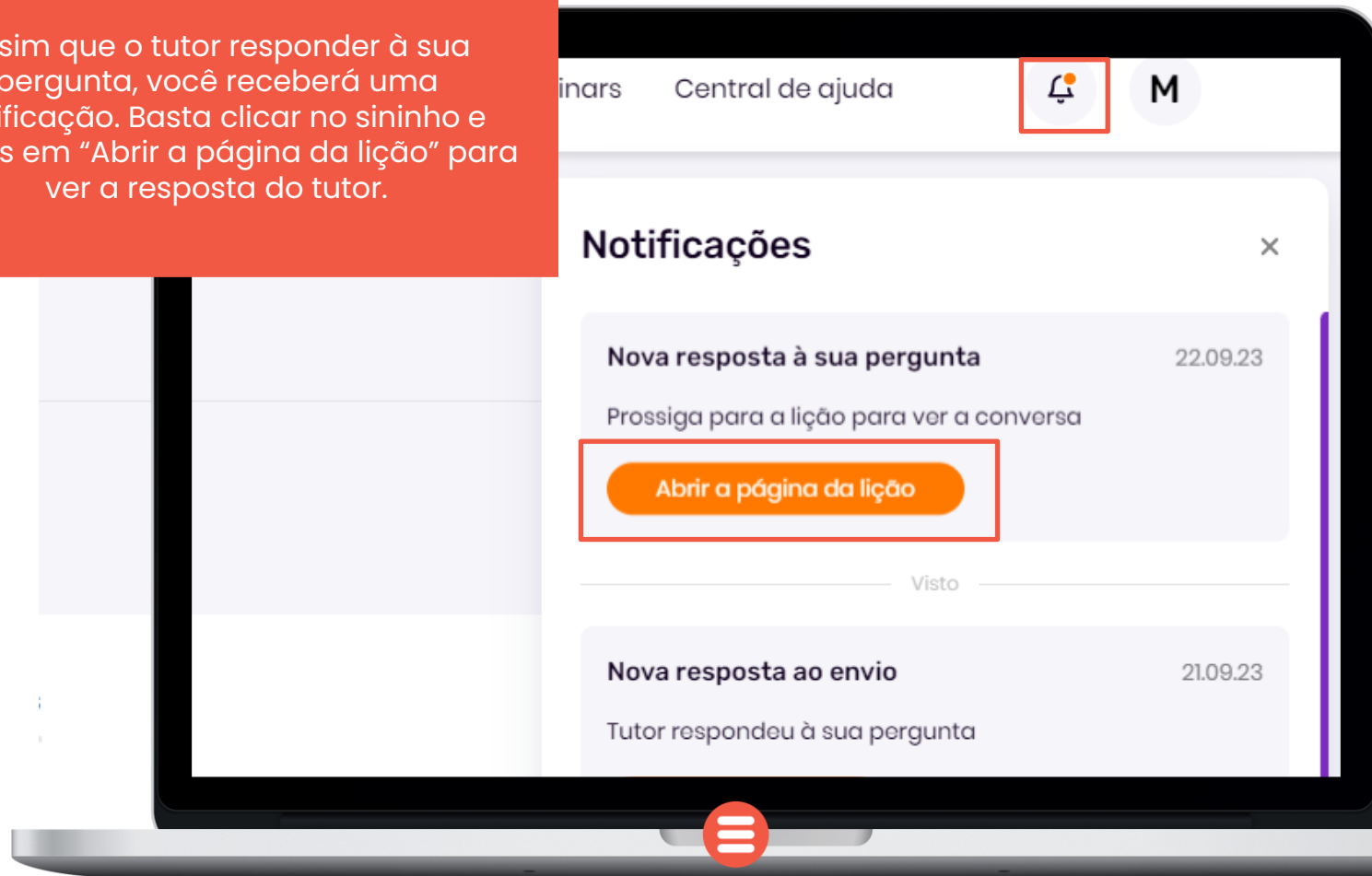
Anexar um arquivo

Enviar

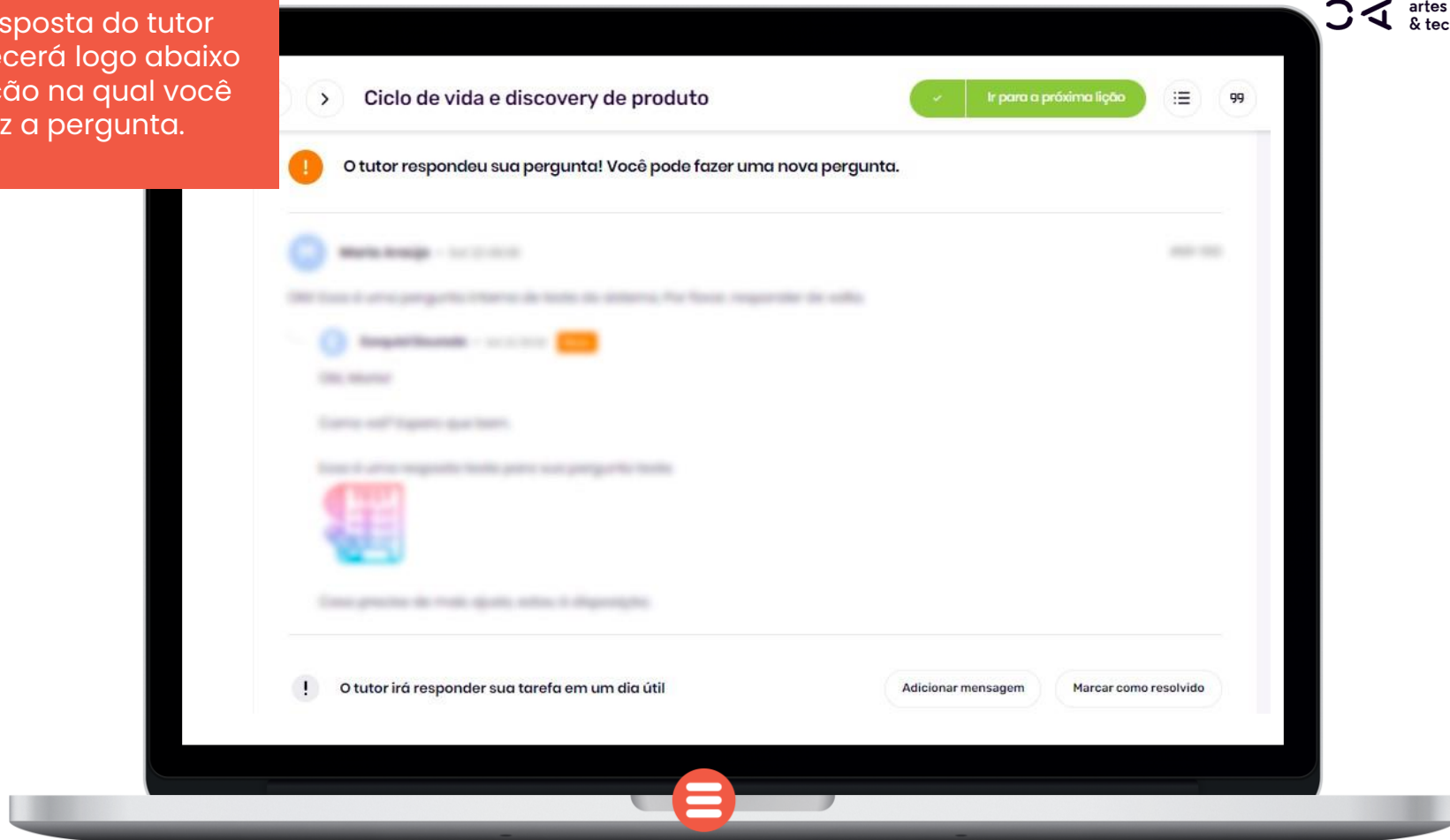
Cancelar

O tutor irá responder sua tarefa em um dia útil

Assim que o tutor responder à sua pergunta, você receberá uma notificação. Basta clicar no sininho e depois em "Abrir a página da lição" para ver a resposta do tutor.



A resposta do tutor  
aparecerá logo abaixo  
da lição na qual você  
fez a pergunta.



Caso sinta necessidade, você poderá fazer uma nova pergunta ao tutor clicando em “Adicionar mensagem”.

online.com.br/lesson/1d364410-ef4e-493c-8d14-79ff09b5d47a

Acesso conte Adob... CONTACTS\_list.xlsx Dashboard - EBAC... Roteiro de publica... Transfer de Arquivo... Cursos - EBAC LMS...

Meus cursos Webinars Central de ajuda

## Ciclo de vida e discovery de produto

Ir para a próxima lição

Maria Araújo • Set 22 08:38

Ezequiel Dourado • Set 22 09:58

Olá, Maria!

Como vai? Espero que bem.

Essa é uma resposta teste para sua pergunta teste.

[Mostrar tudo](#)

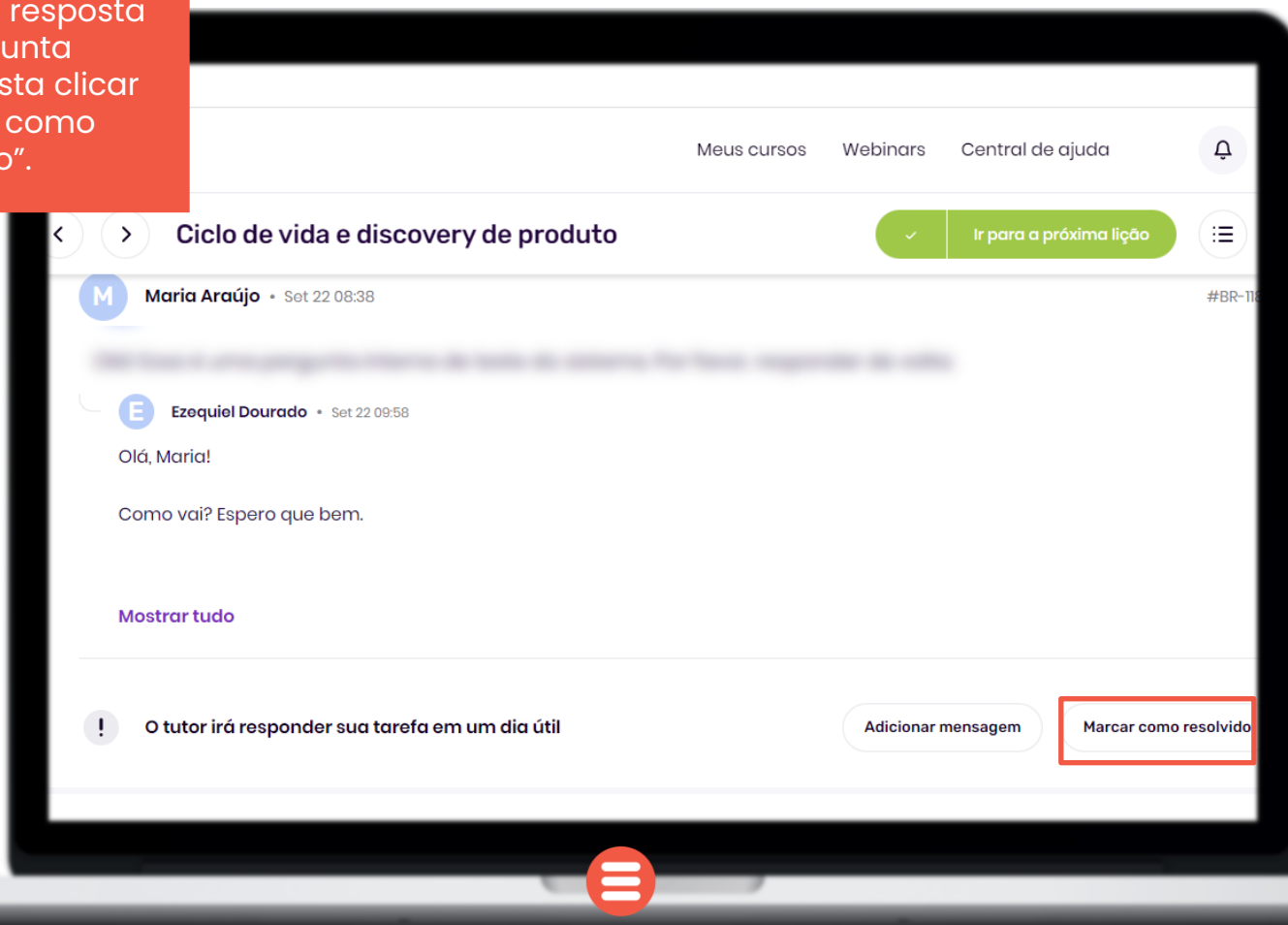
! O tutor irá responder sua tarefa em um dia útil

Adicionar mensagem

Marcar como resolvido



Se considerar a resposta à sua pergunta satisfatória, basta clicar em "marcar como resolvido".



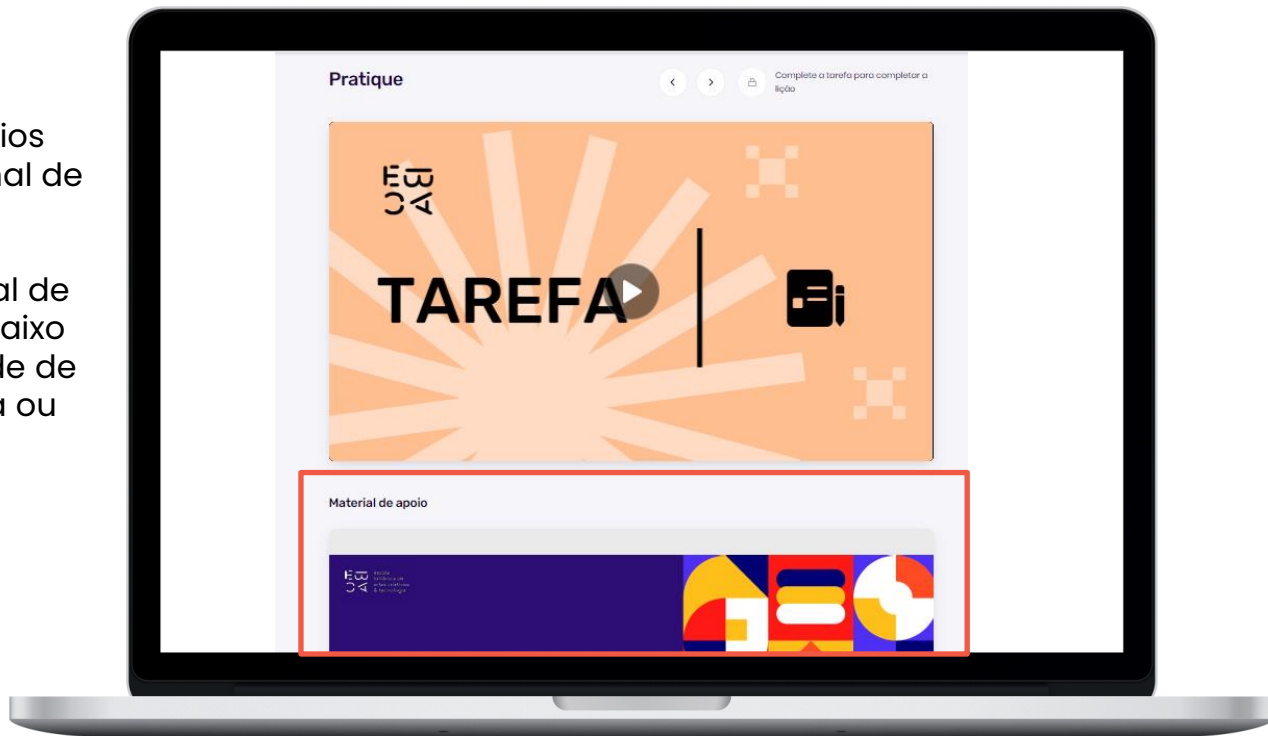
# Tarefas e correções



# Tarefas

Além do vídeo, as tarefas/exercícios também estarão presentes no final de cada módulo por escrito.

Caso a aula tenha algum material de apoio, ele também aparecerá abaixo do vídeo. Você tem a possibilidade de visualização direto na plataforma ou fazer download do PDF.





Lembre-se de seguir  
atentamente as  
instruções para realizar o  
exercício corretamente.

al de apoio

### MÓDULO 3 | Os usuários

escola  
britânica de  
artes criativas  
& tecnologia

#### A entrega deste exercício consiste em:

- Faça um mapeamento e a priorização dos stakeholders e envie os canvas preenchidos
- Faça pelo menos uma proto-pessoa para seu projeto
- Não precisa apresentar os dados ainda, estamos apenas na fase de criação e hipóteses.

Thiago Barcelos



Quando terminar sua atividade, anexe a tarefa ou resposta na caixa de texto disponível na plataforma e depois clique em “enviar”.



O tutor irá responder sua tarefa em 2 dias úteis.

A nota mínima para aprovação na tarefa é 70. Se você não atingir essa nota, você pode refazer a tarefa

B I U S ↵ ↻ 99 </> ☺ ☰ ☱ ☲ ☳

Olá! Segue a minha atividade.

Deixe aqui um comentário para o tutor

Anexar um arquivo

Até 100 MB

Anexe sua tarefa

Enviar

Clique em enviar

**IMPORTANTE**



Quando terminar sua atividade, anexe a tarefa ou resposta disponível na página. Clique

- Se você precisa utilizar programas como PowerPoint, Word ou Canvas, lembre-se de salvar seu arquivo em formato PDF. Isso evitará que o design original se mova quando a equipe de tutoria o visualizar.
- Para enviar links como do Dropbox ou Pinterest, você deve salvar o link e colá-lo na caixa de texto de entrega da tarefa.
- Você pode anexar múltiplos arquivos à entrega com o limite total recomendado de 100MB. Caso seu(s) arquivo(s) exceda(m) esse limite, recomendamos que faça uso de uma pasta compactada ou link público em algum sistema de drive online. Lembre-se apenas de compartilhar o link através da caixa de texto.



IMPORTANTE

Enviar

Clique em enviar



Acima do campo de entrega da tarefa há o prazo para correção da mesma e sua nota mínima.

que

Complete a tarefa para comp

ProdutosDigitais m03\_su...  
.pptx, 452 KB

### Entrega: Exercício Módulo 3

**!** O tutor irá responder sua tarefa em 2 dias úteis.  
A nota mínima para aprovação na tarefa é 70. Se você não atingir essa nota, você pode refazer a tarefa

B I U S ↵ ☒ 99 </> 😊 ☰ ☱ ☲ ☳

Olá, segue a minha atividade

**IMPORTANTE**



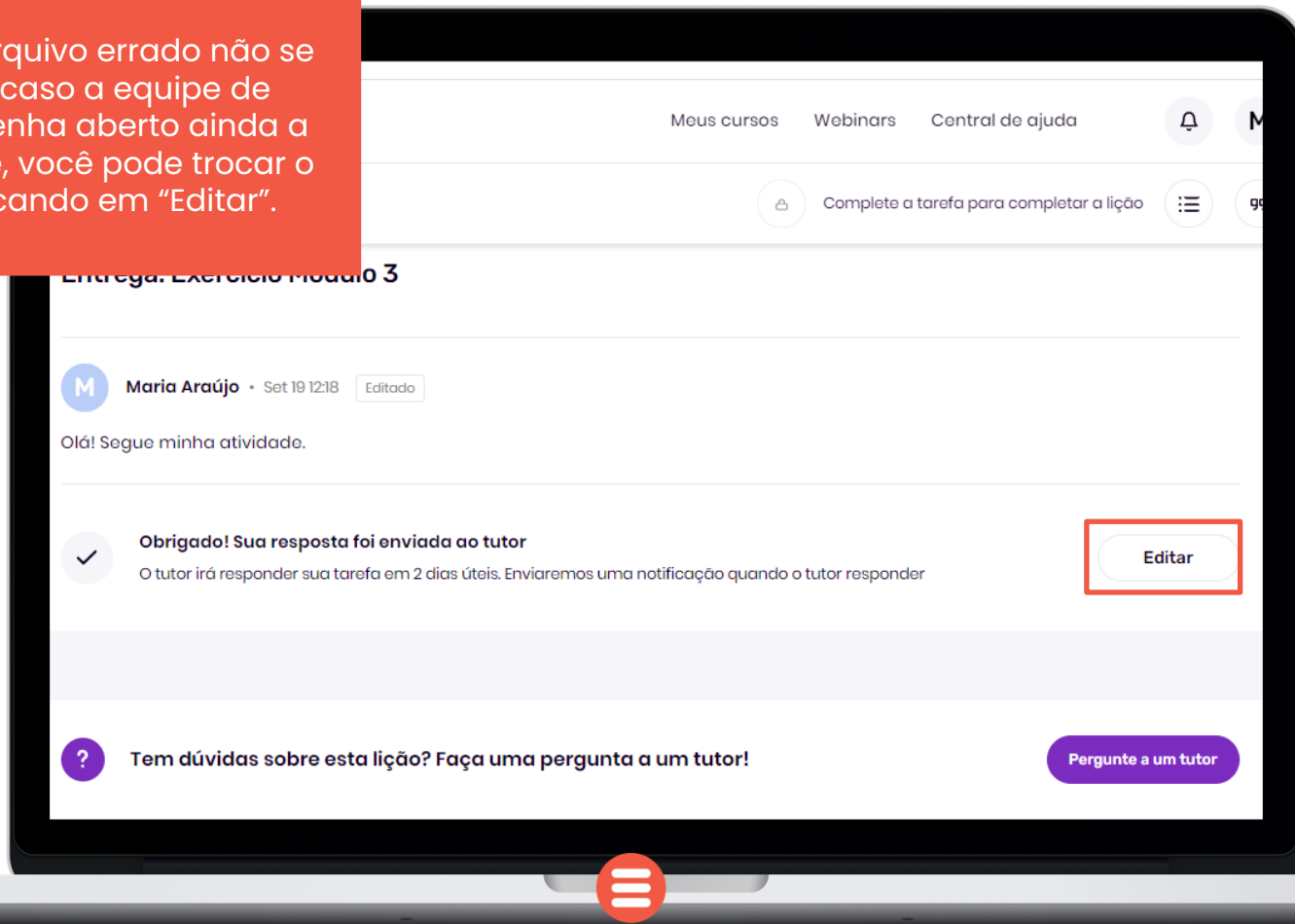
Acima do campo de entrega da tarefa há o prazo para correção da mesma e sua nota mínima.



- A nota mínima para aprovação é de 70. Você terá até 3 tentativas para tirar a nota mínima.
- Atenção! Uma vez que você tiver uma nota suficiente para aprovação, você **não** poderá enviar novamente a atividade para aumentar sua nota. Isso só será possível no caso dos projetos.



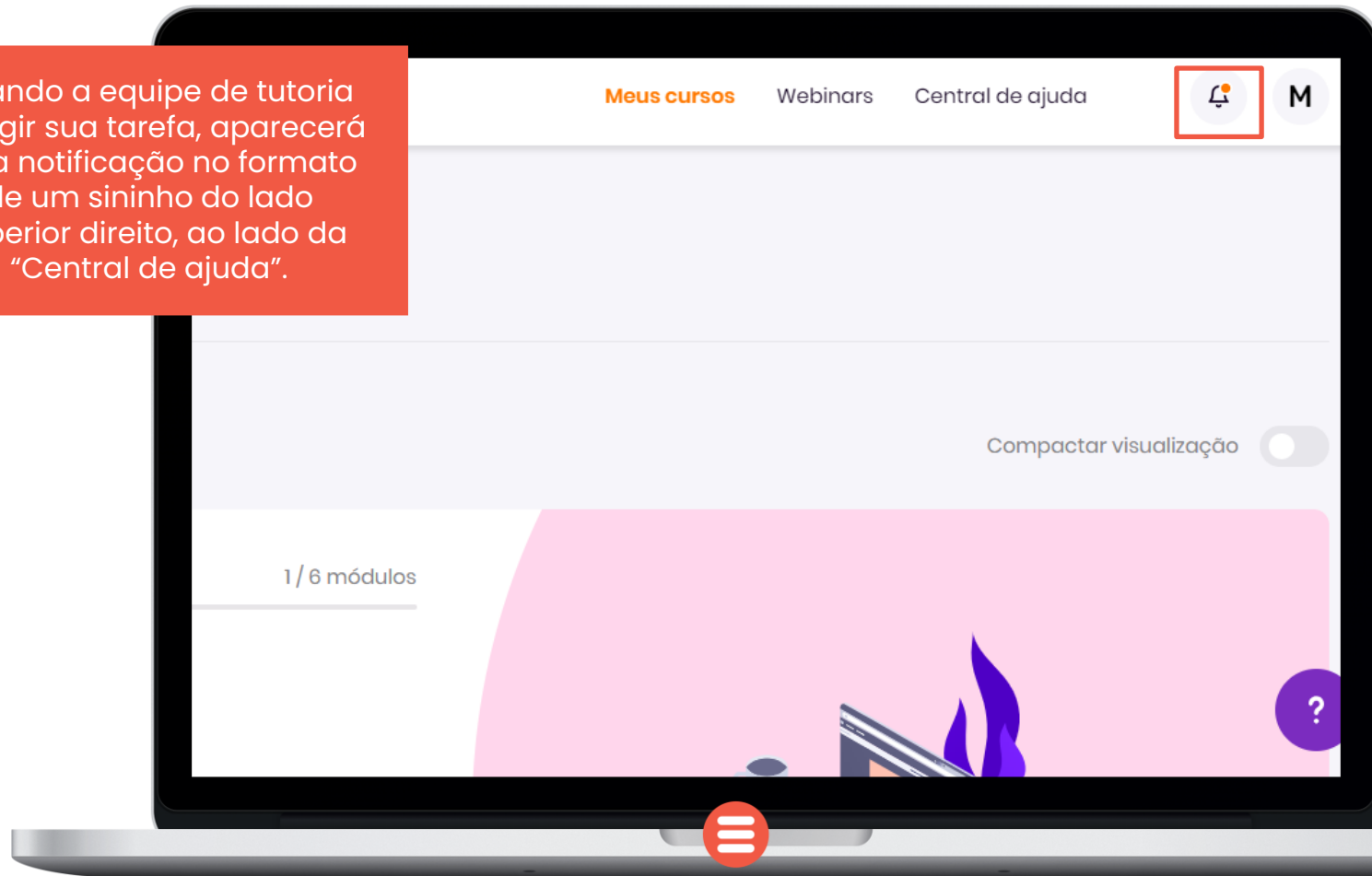
Se enviar o arquivo errado não se preocupe, caso a equipe de tutoria não tenha aberto ainda a sua atividade, você pode trocar o arquivo clicando em "Editar".



Se não for mais possível editar, haverá uma mensagem conforme a seguir. Mas, tenha tranquilidade, pois mesmo após receber a correção, caso sua nota seja insuficiente para aprovação, você pode enviar o arquivo correto.



Quando a equipe de tutoria corrigir sua tarefa, aparecerá uma notificação no formato de um sininho do lado superior direito, ao lado da "Central de ajuda".





Meus cursos

Webinars

Central de ajuda



M

Clique no sininho e depois em  
"Veja os comentários".

## Notificações



Sua tarefa foi avaliada

20.09.23

O tutor deixou comentários na sua tarefa

Veja os comentários

/ 6 módulos



Ao abrir o *feedback* da equipe de tutoria, ele aparecerá dessa forma. A nota vai de 0 a 100, sendo que se for menor que 70, significa que você precisará refazer a tarefa seguindo as instruções dadas pelo tutor. Caso a nota seja igual ou maior do que 70, o tutor ainda dará o *feedback* exaltando os acertos e dando dicas para as próximas entregas.

IMPORTANTE



Tarefa concluída com sucesso!

100 / 100



Ao abrir o *feedback* da equipe de tutoria, ele aparecerá dessa forma. A nota vai de 0 a 100, sendo que se for menor que 70, significa que você precisará refazer a tarefa seguindo as instruções dadas pelo tutor. Caso a nota seja igual ou maior do que 70, o tutor ainda dará o *feedback* exaltando os acertos e dando dicas para as próximas entregas.

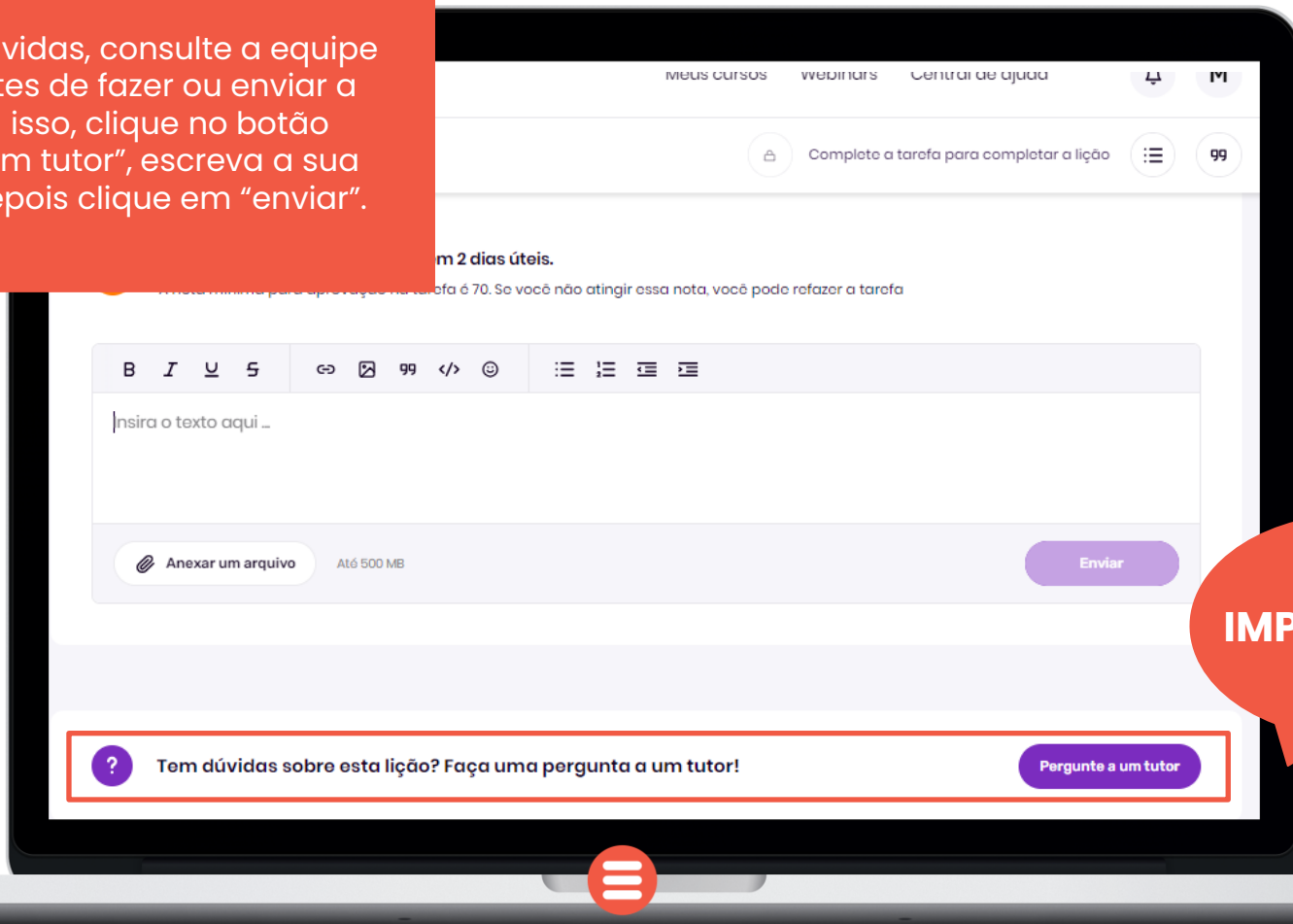
Para receber o seu certificado é necessário:

- assistir todas as aulas;
- fazer todos os exercícios;
- ser aprovado com mínimo de 70 na atividade final.

IMPORTANTE



Caso tenha dúvidas, consulte a equipe de tutoria antes de fazer ou enviar a tarefa. Para isso, clique no botão "Pergunte a um tutor", escreva a sua pergunta e depois clique em "enviar".



**IMPORTANTE**



Tem dúvidas sobre esta lição? Faça uma pergunta a um tutor!

Pergunte a um tutor



Caso tenha dúvidas, consulte a equipe de tutoria antes de fazer ou enviar a tarefa. Para isso, clique no botão "Pergunte a um tutor", escreva a sua pergunta e depois clique

- Sua pergunta chegará à tutoria e somente ela poderá visualizá-la.
- Envie quantas perguntas quiser para a tutoria antes de finalizar a entrega do exercício do módulo.

IMPORTANTE



Tem dúvidas sobre

faça uma pergunta a um tutor!

Pergunte a um tutor

Algumas tarefas estão no formato de Quiz/Autocorreção. Neles você terá perguntas com alternativas, relacionadas às aulas e ao tema do módulo. Para começar, clique no botão "iniciar teste".

The screenshot shows a user interface for a course. At the top, there are navigation links: "Meus cursos", "Webinars", and "Central de ajuda". To the right of these links are a notification bell icon and a user profile icon labeled "M". Below the navigation, there are two buttons: "Cursos" (with a hamburger menu icon) and "99 Minhas anotações". A progress indicator shows "Complete a tarefa para completar a lição" with a lock icon and arrows. The main content area features a "Quiz" label in a purple box, an illustration of two people interacting with a quiz interface, and the title "Teste seus conhecimentos sobre os usuários em UX/UI". A prominent orange button labeled "Iniciar teste" is highlighted with a red border. To the right of the button, it says "? 5 perguntas".



Ao acessar o botão, as perguntas relacionadas ao conteúdo aparecerão.

É só selecionar a alternativa que você acredita ser a correta e depois clicar em "Enviar e próxima".

Quais os principais pilares do design thinking?

- Resiliência, multidisciplinaridade e validação de hipóteses
- Experimentação, colaboração e empatia
- Minimalismo, fundamentação e empatia
- Visão holística, redução de custos e escalabilidade

< 1/4 >

Enviar e próximo

IMPORTANTE



Ao acessar o botão, as perguntas relacionadas ao conteúdo aparecerão.

É só selecionar a alternativa que você acredita ser a correta e depois clicar em "Enviar e próxima".

- Mesmo que você acerte ou erre a pergunta, você receberá um feedback explicativo com a razão do erro ou do acerto, incentivando assim a autonomia no processo de aprendizado.

IMPORTANTE





Alguns exercícios de autocorreção possuem um passo a passo para ser realizado. Ele aparece logo abaixo do vídeo explicativo.

# TAREFA

## Orientações para realização da tarefa

### Passo a passo

- 1 Pesquise festivais e grants internacionais que possuam o mesmo perfil do seu projeto.
- 2 Pesquise, nesses festivais e grants, roteiros e projetos vencedores.
- 3 Pesquise projetos parecidos com o seu que originalmente eram de outras mídias.
- 4 Pesquise a trajetória da negociação desses projetos até chegar ao cinema.



Eles também possuem um *checklist* para guiar sua entrega. Clique em “iniciar teste” para conferir.

< > Exercício 🔒 Complete a tarefa para completar a lição ☰ 99

**Orientações para realização da tarefa**

## Passo a passo

- 1 Escolha um longa-metragem que você acredita que funcionaria como premissa seriada.
- 2 Analise se ele tem conflito duradouro, expansível e global.
- 3 Analise se ele cria conflitos emocionais entre todos os personagens.
- 4 Analise se a premissa “tem pernas”, ou seja, é duradoura por temporadas.
- 5 Analise se é uma premissa única, mas também universal.

**Quiz**

**Checklist: avalie se você seguiu todas as etapas desta tarefa**

**Iniciar teste** ? 1 pergunta



Responda ao *checklist* para verificar se todas as etapas foram cumpridas e depois clique no botão "Enviar".

Responda ao checklist para verificar se você cumpriu todas as etapas da tarefa:

Escolheu um longa-metragem que você acredita que funcionaria como premissa seriada.

Analisou se ele tem conflito duradouro, expansível e global.

Analisou se ele cria conflitos emocionais entre todos os personagens.

Analisou se a premissa "tem pernas", ou seja, é duradoura por temporadas.

Analisou se é uma premissa única, mas também universal.

< 1/1 >

Enviar



# Dúvidas frequentes



# Dúvidas frequentes

Selecionamos aqui as dúvidas mais comuns, mas você poderá visualizar outras dúvidas no ícone “Central de ajuda” localizado na sua página inicial ou entrar em contato com a gente pelos seguintes canais:

- WhatsApp e Telefone informados no rodapé de nosso site: [EBAC Online](#)
- E-mail: [suporte@ebaconline.com.br](mailto:suporte@ebaconline.com.br)

## ○ Como funciona o suporte ao aluno?

Oferecemos um canal de telefone e um de WhatsApp. (Números atualizados podem ser consultados no rodapé do nosso site EBAC Online). Temos também o e-mail [suporte@ebaconline.com.br](mailto:suporte@ebaconline.com.br) para qualquer solicitação referente a atendimento ao aluno, reclamações, sugestões, suporte técnico e/ou financeiro.

## ○ Quando são publicados novos módulos?

Novos módulos são publicados semanalmente, salvo dos cursos que já estão com seu conteúdo completo publicado na plataforma.

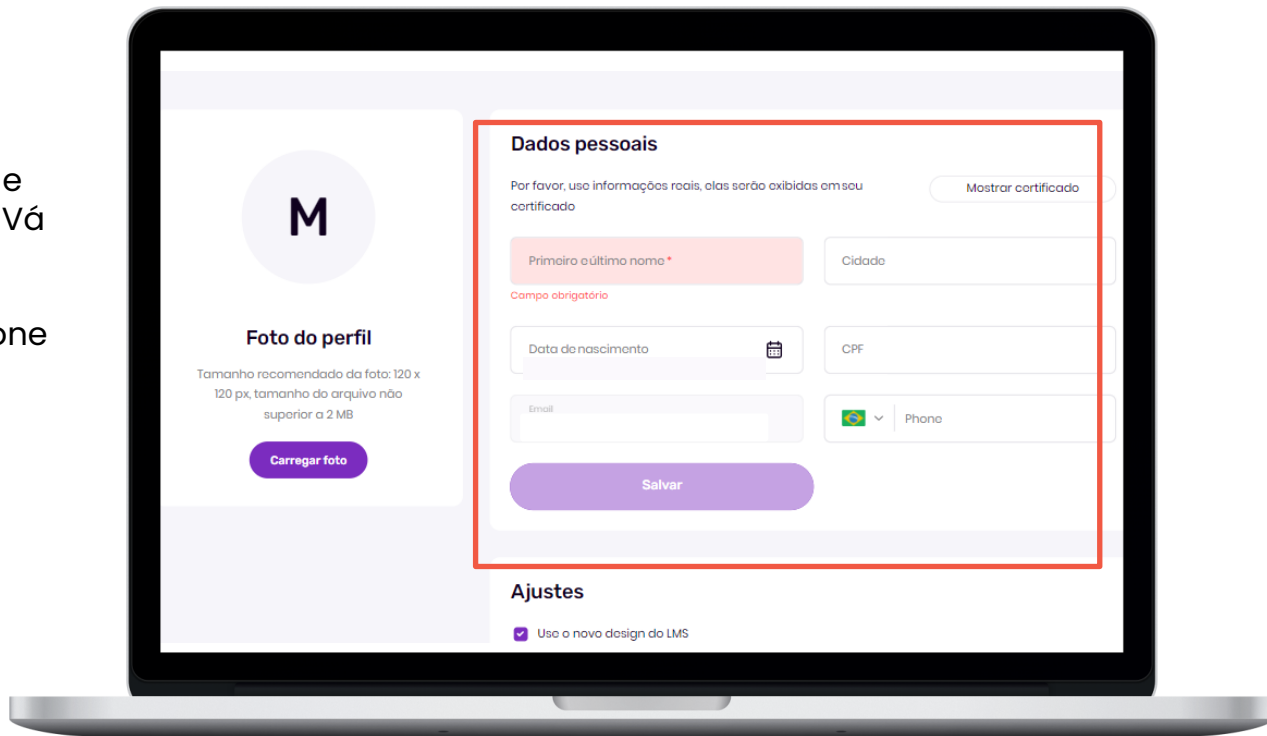
## ○ Como e quando receberei o meu Certificado de Conclusão?

Após ser aprovado no curso livre da EBAC (tendo assistido todas as aulas, entregue todos os exercícios propostos e obtido nota mínima de 70% na atividade final) você receberá o certificado diretamente pela plataforma em até 15 dias úteis após a última correção.



## Como comprovar minha matrícula?

Você pode emitir o certificado de matrícula direto na plataforma. Vá no seu perfil, revise os dados de nome, sobrenome, data de nascimento, CPF, cidade e telefone e clique em 'salvar'.



## Como comprovar minha matrícula?

Depois desça a tela até “Meus certificados de inscrição”> Escolha o curso que deseja emitir e clique em “Emitir certificado”.

Prontinho! Agora é só baixar!



**IMPORTANTE**



## Como comprovar minha matrícula

Depois desça a tela e clique em "emitir certificado de inscrição". Escolha o curso que deseja emitir e clique em "Emitir certificado".

Prontinho! Agora é só imprimir o certificado.

- **O certificado de matrícula só pode ser emitido uma vez**, então verifique se os dados do perfil estão corretos antes de emití-lo! Também só é possível emití-lo após os primeiros 7 dias úteis do curso. O CPF constará no certificado caso o campo esteja preenchido no perfil.



IMPORTANTE





# Política de cancelamento

- Para esclarecer a nossa política de cancelamento, seguimos as diretrizes do Código de Defesa do Consumidor, onde define-se um prazo de 7 dias úteis após a matrícula para cancelamento com reembolso, troca de curso e cancelamento de possíveis parcelas vencidas.
- A solicitação de cancelamento do(a) ALUNO(a) só será formalizada mediante requerimento por e-mail enviado ao endereço suporte@ebaonline.com.br ou no WhatsApp. No caso de desistência do curso livre dentro do prazo de 7 (sete) dias úteis a contar da inscrição online, fará jus ao reembolso do valor pago, fora taxas bancárias e de comodidade, bem como ao cancelamento das eventuais parcelas vencidas.
- Uma vez que o prazo apresentado é expirado não há o reembolso de nenhum valor já pago e nem o cancelamento de parcelas a vencer, caso hajam. Ressaltamos que os cursos online possuem um valor único, o aluno apenas opta por parcelá-lo - essas parcelas não se equivalem a mensalidades.



Reforçamos que a política que adotamos não foi criada pela EBAC e sim, é prevista no Código de Defesa do Consumidor dentro do artigo que discorre sobre o "direito ao arrependimento" e vale para qualquer compra feita na internet, seja de cursos online ou outros produtos.

***Art. 49. O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio.***

Caso necessário, nosso contrato de prestação de serviços pode ser encontrado no rodapé de nosso website.



**IMPORTANTE**

Reforçamos que a política que adotamos não foi criada pela EBAC e sim, é prevista no Código de Defesa do Consumidor dentro do artigo que discorre sobre o "direito ao arrependimento" e vale para qualquer compra feita na internet, seja de cursos online ou outros produtos.

- **Atenção:** Em hipótese alguma será permitido o trancamento da matrícula do curso ora contratado, uma vez que o curso se encaixa na modalidade de 'curso livre' e possui o período de acesso irrestrito de dois anos a contar da inscrição online.

Caso necessário, nosso endereço de contato está no rodapé de nosso website.

contratado no

IMPORTANTE



# Bons estudos!

