

01

1- Motivadores controles

Transcrição

Existem fatores que são determinantes no momento em que uma organização opta por adotar o *framework* COBIT 5 como *modus operandi*. São eles:

- **Arquitetura corporativa:** É a forma como a empresa se organiza para atender a uma determinada necessidade ou conjunto de necessidades no mercado. Isto é, a maneira como a organização se estrutura. E um *framework* de Governança Corporativa para TI ajuda a empresa a estabelecer-se da melhor forma possível.
- **Gerenciamento de ativos de serviço:** É preciso entender a gestão de serviços como uma "mãe". Primeiro, é necessário compreender no que consiste uma operação contínua, ela é a manutenção de serviços contínuos. Por exemplo: não basta construir um prédio, após finalizar sua construção ele necessita de outros cuidados, como limpeza, zeladoria, etc. Todas as atividades que envolvem a manutenção do prédio são serviços. Em uma empresa estabelecida veremos que o escritório de serviços vai ser maior que o de projetos, pois seu trabalho é continuo, enquanto uma empresa existir, os serviços estarão presentes. Os ativos de serviços são projetos lançados para construir ativos e são também os serviços recorrentes que dão tração a empresa, por exemplo, a infraestrutura e sua gestão. Assim, com base em diversos processos que vamos encontrar apontados no COBIT, o Gerenciamento de ativos de serviço será posto em prática de forma melhorada.
- **Modelos empresariais emergentes:** São os modelos empresariais e modelos de negócios que nascem todos os dias. O mercado está sempre mudando e com isso surgem novos modelos empresariais. A forma de vender um serviço impacta profundamente uma empresa e a conduz a adotar novos modelos empresariais.
- **Inovação e tecnologia emergente:** São as novas tecnologias, os novos pensamentos e novas gerações entrando no mercado de trabalho. Tudo isso é melhor organizado a partir do emprego de um *framework* que aponta quais são as melhores práticas de gestão para que a área de TI faça parte da Governança Corporativa.
- **Cobrir o negócio de ponta a ponta:** Queremos adotar uma visão holística para integrar os projetos, serviços, o time de software, o time de manutenção e todos os níveis e escalas da TI. Todos devem estar alinhados com base em objetivos do negócio e também objetivos em "cascata". Desdobrando objetivos em metas e atividades conseguimos cobrir o negócio de ponta a ponta.

O COBIT é uma visão de negócio para TI e isso permite à Tecnologia da Informação estar alinhada com o próprio negócio e também com outras áreas. O COBIT permite e torna a TI parte de uma engrenagem ligada às outras dentro da organização.