

## Video 1

### Transcrição

Seja bem-vindo a mais uma etapa do curso **preparatório para as certificações PMP e CAPM** do PMI. Nesta curso entenderemos o que é o **Gerenciamento dos Riscos**.

### Conceitos Importantes

**Risco:** Evento ou condição incerta que, se ocorrer, provocará um **efeito positivo ou negativo** em um ou mais objetivos do projeto, tais como escopo, cronograma, custo e qualidade.

**Causa:** Pode ser um requisito, premissa, restrição ou condição potencial que crie a **possibilidade de resultados negativos ou positivos**.

**Risco vs. Incerteza:** O risco é uma incerteza que pode ser quantificada e, consequentemente, trabalhada (mitigada ou explorada), diferentemente da incerteza que envolve "n" fatores não quantificáveis, ou seja, que estão fora do nosso controle.

**Riscos conhecidos:** É o risco identificado para o qual foi traçada uma estratégia de atuação, mesmo que ainda não tenha sido definida uma resposta ao risco. Os riscos conhecidos são trabalhados com a **reserva contingencial**, que é calculada considerando a probabilidade e o impacto de todos os riscos.

**Riscos desconhecidos:** É uma incógnita, um risco atrelado à incerteza, portanto, não-detalhado. Posto isso, a reserva atribuída aos riscos desconhecidos é a chamada **reserva emergencial** devido à falta de informações.

**Risco geral do projeto:** É o efeito da **incerteza no projeto** como um todo, ele **não se restringe à soma dos riscos individuais** do projeto e além disso temos a **exposição das partes interessadas às implicações das variações** no resultado do projeto.

**Apetite a riscos:** É o tipo de política que a empresa assume em relação aos riscos, podendo buscar riscos ou fugir deles.

**Tolerância a riscos:** Marca o **limite** da atuação da empresa frente aos riscos.

**Riscos positivos (oportunidades) vs. Riscos negativos (ameaças):** Determinarão a forma como lidar com os riscos, enquanto os riscos positivos devem ser trabalhados e anexados ao projeto, os negativos demandarão estratégias próprias para serem neutralizados.

**Riscos secundários vs. Riscos residuais:** O risco secundário surge como consequência das respostas empregadas a riscos e o risco residual é aquele que não é levado em conta durante o planejamento do projeto.

