

01

Video 1

Transcrição

Seja bem-vindo a mais uma etapa do curso **preparatório para as certificações PMP e CAPM** do PMI. Nesta curso entenderemos o que é o **Gerenciamento dos Riscos**.

Conceitos Importantes

Risco: Evento ou condição incerta que, se ocorrer, provocará um **efeito positivo ou negativo** em um ou mais objetivos do projeto, tais como escopo, cronograma, custo e qualidade.

Causa: Pode ser um requisito, premissa, restrição ou condição potencial que crie a **possibilidade de resultados negativos ou positivos**.

Risco vs. Incerteza: O risco é uma incerteza que pode ser quantificada e, consequentemente, trabalhada (mitigada ou explorada), diferentemente da incerteza que envolve "n" fatores não quantificáveis, ou seja, que estão fora do nosso controle.

Riscos conhecidos: É o risco identificado para o qual foi traçada uma estratégia de atuação, mesmo que ainda não tenha sido definida uma resposta ao risco. Os riscos conhecidos são trabalhados com a **reserva contingencial**, que é calculada considerando a probabilidade e o impacto de todos os riscos.

Riscos desconhecidos: É uma incógnita, um risco atrelado à incerteza, portanto, não-detalhado. Posto isso, a reserva atribuída aos riscos desconhecidos é a chamada **reserva emergencial** devido à falta de informações.

Risco geral do projeto: É o efeito da **incerteza no projeto** como um todo, ele **não se restringe à soma dos riscos individuais** do projeto e além disso temos a **exposição das partes interessadas às implicações das variações** no resultado do projeto.

Apetite a riscos: É o tipo de política que a empresa assume em relação aos riscos, podendo buscar riscos ou fugir deles.

Tolerância a riscos: Marca o **limite** da atuação da empresa frente aos riscos.

Riscos positivos (oportunidades) vs. Riscos negativos (ameaças): Determinarão a forma como lidar com os riscos, enquanto os riscos positivos devem ser trabalhados e anexados ao projeto, os negativos demandarão estratégias próprias para serem neutralizados.

Riscos secundários vs. Riscos residuais: O risco secundário surge como consequência das respostas empregadas a riscos e o risco residual é aquele que não é levado em conta durante o planejamento do projeto.

