

 12

Mecânica do jogo

Nesta aula vimos que alavancar a mecânica do jogo pode aumentar as suas chances de conquistar mais boca a boca, ou seja:

Seleccione 2 alternativas

A Preciso apenas que as pessoas gostem do que eu ofereci.

B Preciso estar em todas as redes sociais para interagir com as pessoas que falarem bem da minha marca.

C Preciso ter uma plataforma (pode ser um app ou redes sociais) para alavancar esse processo.

D Preciso que minha marca gere boas experiências para meu cliente.