

Avaliação heurística

Site da MusicDot

Níveis utilizados para avaliação

1 – Problema menor de usabilidade

2 – Problema maior de usabilidade

3 – Catástrofe de usabilidade

Área de banner

Problema encontrado

Área de banner com vídeo não possui seleção.



Heurísticas Falhas

Consistência e padrões

- A área de clique dos botões das categorias são diferentes dos banners de vídeo.

Nível do problema: 2 – Problema maior de usabilidade

Heurísticas Falhas

Flexibilidade e eficiência de uso

- A área de click faz com que o usuário necessite de mais precisão.

Nível do problema: 2 – Problema maior de usabilidade

Sugestão de correção

Toda a área do banner ficar disponível para seleção.

Planos de assinatura

Problema encontrado

Área de “+ Assinado” é confundido como botão.

The image displays two side-by-side promotional cards for language learning plans. Both cards have a red background with white text and a large orange button at the bottom containing the text "Matricule-se". Above this button, there is a small red "+" icon followed by the word "ASSINADO" in red capital letters. The left card is for a "Plano Semestral" (Semester Plan) with a price of "6x R\$ 60" and a total value of "VALOR TOTAL DE R\$ 360". The right card is for a "Plano Anual" (Annual Plan) with a price of "12x R\$ 50" and a total value of "VALOR TOTAL DE R\$ 600". Below the "Matricule-se" button on the right card, the text "Acesso à Alura Língua" is visible. At the very bottom of the image, there is a footer note: "Pagamento seguro com PayPal" and "Ofereceremos boleto à vista, basta entrar em contato".

+ASSINADO

Plano Semestral
6x **R\$ 60**
VALOR TOTAL DE R\$ 360

Plano Anual
12x **R\$ 50**
VALOR TOTAL DE R\$ 600

Acesso à Alura Língua

Matricule-se

Pagamento seguro com PayPal
Ofereceremos boleto à vista, basta entrar em contato

Heurísticas Falhas

Reconhecimento em vez de memorização

- Área de “+ assinado” tem aparência de botão.

Nível do problema:

2 – Problema maior de usabilidade

Sugestão de solução

Colocar como uma faixa a indicação de Mais Popular no plano anual

Sugestão de solução



PREMIUM

12X **R\$75**

à vista R\$900

- ✓ 1009 cursos ⓘ
- ✓ Certificado de participação ⓘ
- ✓ App para Android e iPhone/iPad ⓘ
- ✓ Projeto avaliado pelos Instrutores ⓘ
- ✓ Acesso à Alura Start ⓘ
- ✓ Acesso à Alura Língua ⓘ

MATRICULE-SE



PREMIUM PLUS

12X **R\$100**

à vista R\$1.200

- ✓ 1009 cursos ⓘ
- ✓ Certificado de participação ⓘ
- ✓ App para Android e iPhone/iPad ⓘ
- ✓ Projeto avaliado pelos Instrutores ⓘ
- ✓ Acesso à Alura Start ⓘ
- ✓ Acesso à Alura Língua ⓘ

MATRICULE-SE



MAX

12X **R\$120**

à vista R\$1.440

- ✓ 1009 cursos ⓘ
- ✓ Certificado de participação ⓘ
- ✓ App para Android e iPhone/iPad ⓘ
- ✓ Projeto avaliado pelos Instrutores ⓘ
- ✓ Acesso à Alura Start ⓘ
- ✓ Acesso à Alura Língua ⓘ

MATRICULE-SE

Sugestão de solução

Mais assinado



Plano Semestral

6x **R\$ 60**

VALOR TOTAL DE R\$ 360

[MATRICULE-SE](#)



Plano Anual

12x **R\$ 50**

VALOR TOTAL DE R\$ 600

Acesso à Alura Língua

[MATRICULE-SE](#)

Problema encontrado

Texto em destaque “basta entrar em contato” não tem link.

The image shows two identical promotional cards for language learning plans. Both cards have a red background with white text and a small blue icon of a person speaking. The left card is labeled '+ASSINADO' at the top right. It features the text 'Plano Semestral' with '6x R\$ 60' and 'VALOR TOTAL DE R\$ 360'. The right card features the text 'Plano Anual' with '12x R\$ 50' and 'VALOR TOTAL DE R\$ 600'. Below these details is the text 'Acesso à Alura Língua'. At the bottom of each card is a white button with the text 'Matricule-se' in red. At the very bottom of the image, below the cards, is a footer bar containing the text 'Pagamento seguro com PayPal' and 'Ofereceremos boleto à vista, **basta entrar em contato**'.

+ASSINADO

Plano Semestral
6x **R\$ 60**
VALOR TOTAL DE R\$ 360

Plano Anual
12x **R\$ 50**
VALOR TOTAL DE R\$ 600

Acesso à Alura Língua

Matricule-se

Pagamento seguro com PayPal
Ofereceremos boleto à vista, **basta entrar em contato**

Heurísticas Falhas

Flexibilidade e eficiência de uso:

- Texto “basta entrar em contato” não tem um link para o contato.

Nível do problema:

2 – Problema maior de usabilidade

Sugestão de solução

Adicionar link no texto “Entrar em contato”

Pagamento seguro com PayPal

Oferecemos boleto à vista, basta entrar em contato

Benefícios da MusicDot

Problema encontrado

Texto não é explicativo para os visitantes.

Por que fazer aulas na MusicDot?



Tudo para você realmente aprender

Você acessa todo o conteúdo! São aulas, exercícios, playbacks, cifras, partituras e tira dúvidas. Estude em qualquer lugar, qualquer dia, qualquer horário, ilimitado. Matricule-se já



Nenhuma dúvida sem resposta

Dúvidas são importantes para o seu aprendizado, e as dificuldades são normais. Na MusicDot você estuda com todo o suporte necessário. Além de todo conteúdo, você tira dúvidas



Didática cuidadosa que te faz aprender

Saber tocar não quer dizer saber ensinar. Nossa orgulho é justo o extremo cuidado didático que temos com as aulas. Investimos muito tempo, do iniciante ao avançado.



Estudar música online é a melhor opção

Aprender em DVD e revistinha de banca são coisas do passado! Estudar com um professor particular é bom, mas quem é o seu professor? A MusicDot te oferece a melhor aula, a qualquer hora

Dúvidas mais comuns

- Página mais acessada no fórum é sobre cancelamentos;
- Equipe de sucesso do cliente:
 - Dúvida sobre o valor dos planos;
 - Cancelamentos;
 - Benefícios gerais.

Heurísticas Falhas

Correspondência entre sistema e mundo real

- Visitantes não conseguem identificar dados relacionados aos planos e benefícios.

Nível do problema:

2 – Problema maior de usabilidade

Sugestão de solução

Deixar mais explícito:

- Os benefícios de se tornar aluno da MusicDot;
- Políticas de contrato e cancelamento;
- Possibilidades de pagamento.

Sugestão de solução



INTERACTION DESIGN
FOUNDATION

BENEFITS		STUDENT ⓘ	PROFESSIONAL
Take unlimited courses with no additional costs	ⓘ	✓	✓
Course Certificates	ⓘ	✓	✓
Local meetings for learning and networking	ⓘ	✓	✓
Premium literature on UX design	ⓘ	✓	✓
Career help and jobs	ⓘ	✓	✓
IDF profile page	ⓘ	✓	✓
Ask us anything	ⓘ	✓	✓
Save \$680+ on the best UI/UX design tools	ⓘ	✓	✓
Help millions of people	ⓘ	✓	✓