

Avaliação heurística

Site da MusicDot

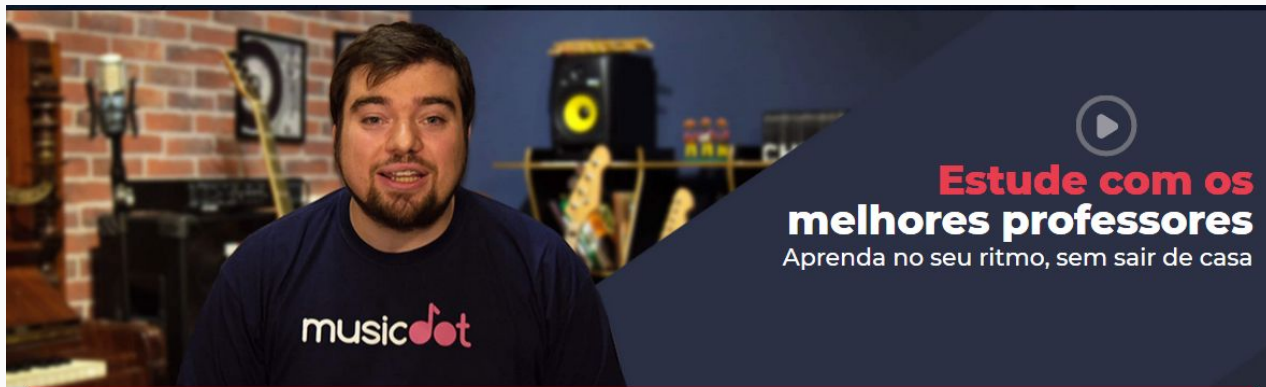
Níveis utilizados para avaliação

- 1 – Problema menor de usabilidade
- 2 – Problema maior de usabilidade
- 3 – Catástrofe de usabilidade

Área de banner

Problema encontrado

Área de banner com vídeo não possui seleção.



Heurísticas Falhas

Consistência e padrões

- A área de clique dos botões das categorias são diferentes dos banners de vídeo.

Nível do problema: 2 – Problema maior de usabilidade

Heurísticas Falhas

Flexibilidade e eficiência de uso

- A área de click faz com que o usuário necessite de mais precisão.

Nível do problema: 2 – Problema maior de usabilidade

Sugestão de correção

Toda a área do banner ficar disponível para seleção.

Planos de assinatura

Problema encontrado

Área de “+ Assinado” é confundido como botão.

+ASSINADO

 Plano Semestral
6x **R\$ 60**
VALOR TOTAL DE R\$ 360

[Matricule-se](#)

 Plano Anual
12x **R\$ 50**
VALOR TOTAL DE R\$ 600
Acesso à Alura Língua

[Matricule-se](#)

Pagamento seguro com PayPal
Oferecemos boleto à vista, **basta entrar em contato**

Heurísticas Falhas

Reconhecimento em vez de memorização

- Área de “+ assinado” tem aparência de botão.

Nível do problema:

2 – Problema maior de usabilidade

Sugestão de solução

Colocar como uma faixa a indicação de Mais Popular no plano anual

Sugestão de solução



PREMIUM

12X **R\$75**

à vista R\$900

- ✓ 1009 cursos ?
- ✓ Certificado de participação ?
- ✓ App para Android e iPhone/iPad ?
- ✓ Projeto avaliado pelos instrutores ?
- ✓ Acesso à Alura Start ?
- ✓ Acesso à Alura Língua ?

MATRICULE-SE



PREMIUM PLUS

12X **R\$100**

à vista R\$1.200

- ✓ 1009 cursos ?
- ✓ Certificado de participação ?
- ✓ App para Android e iPhone/iPad ?
- ✓ Projeto avaliado pelos instrutores ?
- ✓ Acesso à Alura Start ?
- ✓ Acesso à Alura Língua ?

MATRICULE-SE



MAX

12X **R\$120**

à vista R\$1.440

- ✓ 1009 cursos ?
- ✓ Certificado de participação ?
- ✓ App para Android e iPhone/iPad ?
- ✓ Projeto avaliado pelos instrutores ?
- ✓ Acesso à Alura Start ?
- ✓ Acesso à Alura Língua ?

MATRICULE-SE

Sugestão de solução

Mais assinado



Plano Semestral

6x **R\$ 60**

VALOR TOTAL DE R\$ 360

MATRICULE-SE



Plano Anual

12x **R\$ 50**

VALOR TOTAL DE R\$ 600

Acesso à Alura Língua

MATRICULE-SE

Problema encontrado

Texto em destaque “basta entrar em contato” não tem link.

The image shows a pricing page for Alura Lingo. It features two main cards for different subscription plans. The left card is for the 'Plano Semestral' (6 months) at R\$ 60 per month, totaling R\$ 360. The right card is for the 'Plano Anual' (12 months) at R\$ 50 per month, totaling R\$ 600. Both cards include a 'Matricule-se' button. Above the right card, there is a '+ASSINADO' badge. At the bottom, a note states 'Pagamento seguro com PayPal' and 'Oferecemos boleto à vista, **basta entrar em contato**'. The text 'basta entrar em contato' is highlighted as a problem because it is not a clickable link.

Plano	Preço Mensal	Valor Total	Benefícios
Plano Semestral	6x R\$ 60	R\$ 360	Acesso à Alura Lingo
Plano Anual	12x R\$ 50	R\$ 600	Acesso à Alura Lingo

Pagamento seguro com PayPal
Oferecemos boleto à vista, **basta entrar em contato**

Heurísticas Falhas

Flexibilidade e eficiência de uso:

- Texto “basta entrar em contato” não tem um link para o contato.

Nível do problema:

2 – Problema maior de usabilidade

Sugestão de solução

Adicionar link no texto “Entrar em contato”

Pagamento seguro com PayPal
Oferecemos boleto à vista, **basta entrar em contato**

Benefícios da MusicDot

Problema encontrado

Texto não é explicativo para os visitantes.

Por que fazer aulas na MusicDot?



Tudo para você realmente aprender

Você acessa todo o conteúdo! São aulas, exercícios, playbacks, cifras, partituras e tira dúvidas. Estude em qualquer lugar, qualquer dia, qualquer horário, ilimitado. Matricule-se já



Didática cuidadosa que te faz aprender

Saber tocar não quer dizer saber ensinar. Nosso orgulho é justo o extremo cuidado didático que temos com as aulas. Investimos muito tempo, do iniciante ao avançado.



Nenhuma dúvida sem resposta

Dúvidas são importantes para o seu aprendizado, e as dificuldades são normais. Na MusicDot você estuda com todo o suporte necessário. Além de todo conteúdo, você tira dúvidas



Estudar música online é a melhor opção

Aprender em DVD e revistinha de banca são coisas do passado! Estudar com um professor particular é bom, mas quem é o seu professor? A MusicDot te oferece a melhor aula, a qualquer hora

Dúvidas mais comuns

- Página mais acessada no fórum é sobre cancelamentos;
- Equipe de sucesso do cliente:
 - Dúvida sobre o valor dos planos;
 - Cancelamentos;
 - Benefícios gerais.

Heurísticas Falhas

Correspondência entre sistema e mundo real

- Visitantes não conseguem identificar dados relacionados aos planos e benefícios.

Nível do problema:

2 – Problema maior de usabilidade



Sugestão de solução

Deixar mais explícito:

- Os benefícios de se tornar aluno da MusicDot;
- Políticas de contrato e cancelamento;
- Possibilidades de pagamento.

Sugestão de solução



BENEFITS	
Take unlimited courses with no additional costs	
Course Certificates	
Local meetings for learning and networking	
Premium literature on UX design	
Career help and jobs	
IDF profile page	
Ask us anything	
Save \$680+ on the best UI/UX design tools	
Help millions of people	

STUDENT

\$8

per month
paid yearly
(3 months free)

Join us >



PROFESSIONAL

\$11

per month
paid yearly
(3 months free)

Join us >

