

09

Sobre o projeto de conclusão

Olá Pessoal,

Já conhecemos a fundo a aba de Definição do Dossiê. Agora chegou a hora de conhecermos a aba de Medição do nosso formulário de solução de problemas, nessa aba temos os seguintes campos a serem preenchidos:

A - Coleta de Dados Nessa etapa iremos preencher quais dados podemos coletar do processo.

B - Mapa do Processo Nessa etapa iremos incluir o mapa de fluxo do processo, utilizando as formas do Office ou algum programa similar.

C - Principais Desperdícios Nessa etapa iremos incluir os principais desperdícios encontrados no mapa de fluxo do processo. Vale lembrarmos dos conceitos acerca dos 8 principais desperdícios que vimos nas aulas.

D - Gráficos (Pareto) Nessa etapa vale trazermos uma visão do quantitativos dos desperdícios classificados em categorias/tipos para que possamos avaliar qual melhor estratégia de ação.

A etapa de medição de um processo é algo muito relevante. Se não conseguimos medir algo, não conseguimos controlá-lo!

Até a próxima aula!