



**By @kakashi\_copiador**



# PLANEJAMENTO E CONTROLE DE OBRAS

## CICLO PDCA

Professor:  
**Guilherme Venturim**  
@guilhermeventurim

## CICLO PDCA

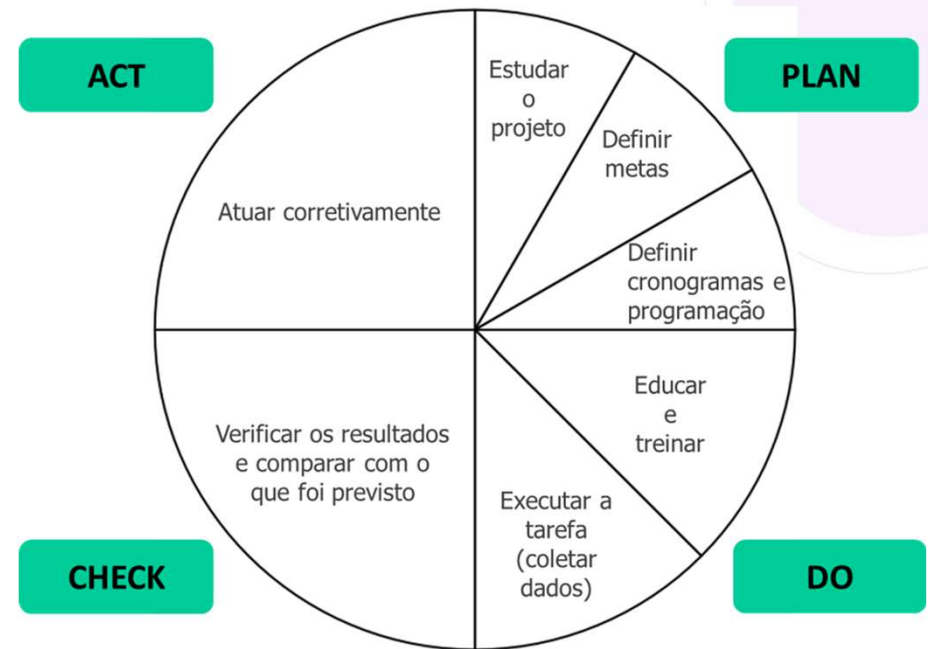
**Metodologia de gestão** que se baseia no **Princípio da Melhoria Contínua**, onde todo processo deve ter **um controle permanente** que permita a **aferição do desempenho** dos meios empregados e promova uma alteração de procedimentos de tal modo que seja fácil **alcançar as metas planejadas**.

- Conjunto de **ações ordenadas e interligadas** entre si com foco na organização e melhoria de processos de qualquer natureza.
- Não basta planejar! Não é suficiente delinear uma metodologia, os prazos e os recursos requeridos.
- É preciso monitoramento, comparação de resultados e melhoramento de processos.



## CICLO PDCA

- **Plan (planejar):** estabelecer uma meta ou identificar o problema; analisar o fenômeno; analisar o processo (descobrir as causas fundamentais dos problemas) e elaborar um plano de ação com cronograma estabelecido.
- **Do (fazer/desempenhar):** Educar, treinar, motivar pessoas e efetivamente executar as atividades conforme o plano de ação.
- **Check (checar/monitorar):** monitorar e avaliar periodicamente os resultados, avaliar processos e resultados, confrontando-os com o planejado por meio de **KPIs (Key Performance Indicator)** objetivos, especificações e estado desejado.
- **Act (agir):** agir de acordo com o avaliado e de acordo com os relatórios. Consolidar processos satisfatórios ou confeccionar novos planos de ação, de forma a melhorar a qualidade, eficiência e eficácia, aprimorando a execução e corrigindo eventuais falhas.

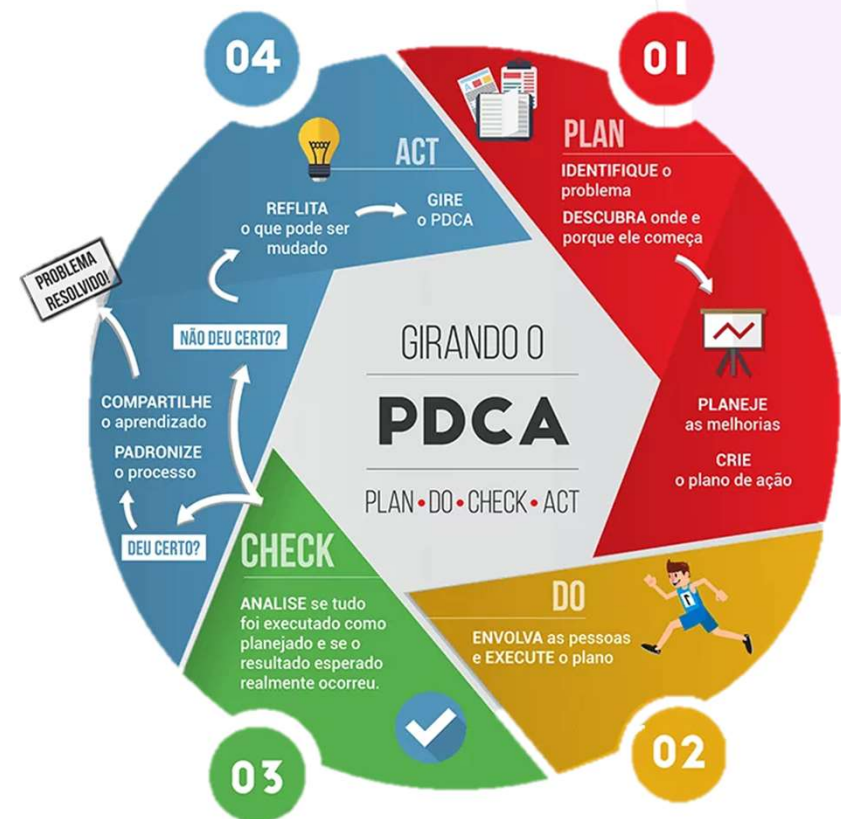


Fonte: <https://www.guiadaengenharia.com/>

## CICLO PDCA

- Não há planejamento inicial que não precise ser atualizado no decorrer do projeto.
- Em virtude da grande quantidade de variáveis envolvidas (mão de obra; suprimento; intempéries; interferências; retrabalhos; perdas de produtividade; etc.) o Ciclo PDCA encaixa-se bem no mundo da construção civil.
- O ciclo não se esvai com uma rodada;
- Deve possuir atualização constante;

- É comum que as durações atribuídas no cronograma da obra não consigam ser todas obedecidas e alcançadas, motivo pelo qual é preciso aferir o que foi realizado. Nesse passo, podem ser **apropriados índices de campo e produtividades reais das equipes**, além de ser necessário avaliar os desvios em relação ao planejamento em vigor.



Fonte: <https://www.siteware.com.br/>



# QUADRIX

(IDURB) Julgue o item, relativo a acompanhamento, à fiscalização e a controle de execução de obras e serviços.

O ciclo PDCA é uma forma de representação do princípio de melhoria contínua do gerenciamento das obras. Consiste em planejar (P), desenvolver (D), começar (C) e avaliar (A).

- a) CERTO
- b) ERRADO

# QUADRIX

(IDURB) Julgue o item, relativo a acompanhamento, à fiscalização e a controle de execução de obras e serviços.

O ciclo PDCA é uma forma de representação do princípio de melhoria contínua do gerenciamento das obras. Consiste em planejar (P), desenvolver (D), começar (C) e avaliar (A).

- a) CERTO
- b) ERRADO

# IESES

(TRE-MA) Um dos princípios do gerenciamento de obras é denominado de ciclo PDCA (P- Planejar; D - Desempenhar; C - Checar; A - Agir). Analise as afirmativas abaixo relacionadas a este princípio.

- I. Os processos construtivos são avaliados ao longo das etapas do ciclo sendo continuamente avaliados e ajustados, devendo ser aplicado no máximo 5 ciclos.
- II. Quando os resultados obtidos diferem do planejado devem-se tomar medidas corretivas que corresponde no ciclo PDCA a etapa de “Agir”.
- III. Na etapa “Checar” é feito o monitoramento e controle do projeto, comparando o previsto com o que foi realizado.

Em relação às afirmativas acima assinale a única alternativa correta.

- a) Apenas a afirmativa III está correta.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as alternativas estão corretas.



# IESES

(TRE-MA) Um dos princípios do gerenciamento de obras é denominado de ciclo PDCA (P- Planejar; D - Desempenhar; C - Checar; A - Agir). Analise as afirmativas abaixo relacionadas a este princípio.

- I. Os processos construtivos são avaliados ao longo das etapas do ciclo sendo continuamente avaliados e ajustados, devendo ser aplicado no máximo 5 ciclos.
- II. Quando os resultados obtidos diferem do planejado devem-se tomar medidas corretivas que corresponde no ciclo PDCA a etapa de “Agir”.
- III. Na etapa “Checar” é feito o monitoramento e controle do projeto, comparando o previsto com o que foi realizado.

Em relação às afirmativas acima assinale a única alternativa correta.

- a) Apenas a afirmativa III está correta.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) **Apenas as afirmativas II e III estão corretas.**
- d) Todas as alternativas estão corretas.

# INSTITUTO CONSULPLAN

(MPE-BA) O ciclo PDCA evidencia o princípio da melhoria contínua, sendo entendido como um conjunto de ações ordenadas e interligadas, dispostas graficamente em um círculo no qual cada quadrante corresponde a uma fase do processo. Correspondem a ações descritas na fase “D”:

- a) Implementar ações corretivas; motivar.
- b) Estudar o projeto; informar e motivar.
- c) Informar e motivar; executar a atividade.
- d) Definir metodologia; gerar cronograma e programação.
- e) Gerar cronograma e programação; executar a atividade.

# INSTITUTO CONSULPLAN

(MPE-BA) O ciclo PDCA evidencia o princípio da melhoria contínua, sendo entendido como um conjunto de ações ordenadas e interligadas, dispostas graficamente em um círculo no qual cada quadrante corresponde a uma fase do processo. Correspondem a ações descritas na fase “D”:

- a) Implementar ações corretivas; motivar.
- b) Estudar o projeto; informar e motivar.
- c) **Informar e motivar; executar a atividade.**
- d) Definir metodologia; gerar cronograma e programação.
- e) Gerar cronograma e programação; executar a atividade.

# FUNDATEC

(Pref. Cristinápolis/SE) De acordo com a ABNT NBR ISO 9001:2015, no que diz respeito ao sistema de gestão da qualidade, executar ações para melhorar o desempenho representa qual das etapas do ciclo PDCA?

- a) Plan (planejar).
- b) Do (Fazer).
- c) Check (checar).
- d) Act (Agir).
- e) Change (mudar).

## FUNDATEC

(Pref. Cristinápolis/SE) De acordo com a ABNT NBR ISO 9001:2015, no que diz respeito ao sistema de gestão da qualidade, executar ações para melhorar o desempenho representa qual das etapas do ciclo PDCA?

- a) Plan (planejar).
- b) Do (Fazer).
- c) Check (checar).
- d) **Act (Agir).**
- e) Change (mudar).

## OBJETIVA

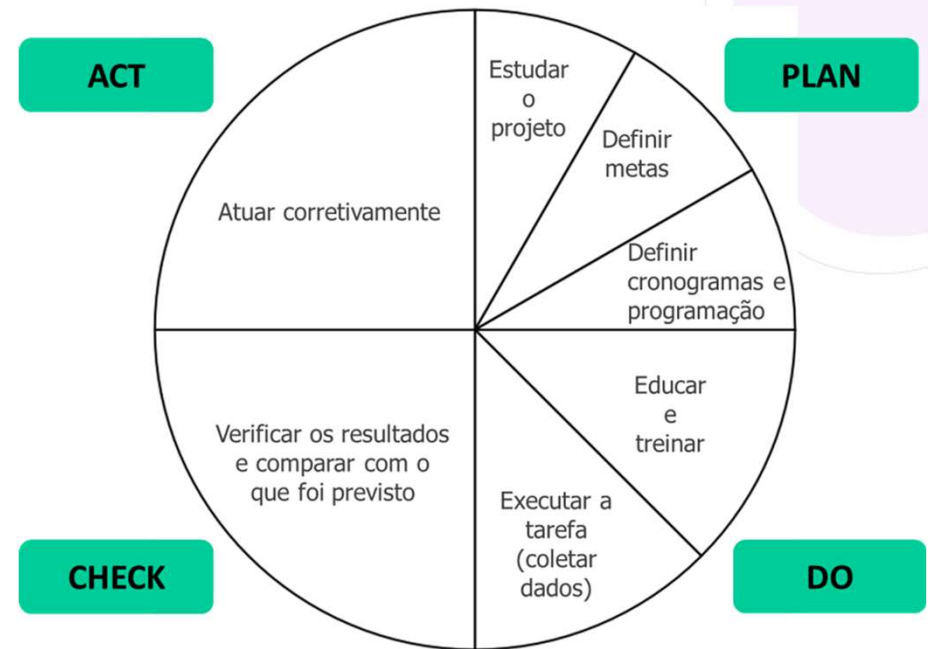
(Pref. Canoas/RS) O inventário de riscos é um documento de caráter preventivo que identifica e lista os perigos das atividades laborais. Entretanto, o inventário de riscos precisa ser constantemente revisto porque as atividades podem se modificar e novos perigos podem surgir, além de outros serem mitigados. Para essa reavaliação contínua, pode ser utilizado o Ciclo PDCA, no qual a letra “A” desse acrônimo indica:

- a) Verificar atingimento de meta.
- b) Execução do plano.
- c) Padronizar e treinar.
- d) Estabelecer planos de ação.
- e) Colocar plano em prática.



## CICLO PDCA

- **Plan (planejar):** estabelecer uma meta ou identificar o problema; analisar o fenômeno; analisar o processo (descobrir as causas fundamentais dos problemas) e elaborar um plano de ação com cronograma estabelecido.
- **Do (fazer/desempenhar):** Educar, treinar, motivar pessoas e efetivamente executar as atividades conforme o plano de ação.
- **Check (checar/monitorar):** monitorar e avaliar periodicamente os resultados, avaliar processos e resultados, confrontando-os com o planejado por meio de **KPIs (Key Performance Indicator)** objetivos, especificações e estado desejado.
- **Act (agir):** agir de acordo com o avaliado e de acordo com os relatórios. Consolidar processos satisfatórios ou confeccionar novos planos de ação, de forma a melhorar a qualidade, eficiência e eficácia, aprimorando a execução e corrigindo eventuais falhas.



Fonte: <https://www.guiadaengenharia.com/>

## OBJETIVA

(Pref. Canoas/RS) O inventário de riscos é um documento de caráter preventivo que identifica e lista os perigos das atividades laborais. Entretanto, o inventário de riscos precisa ser constantemente revisto porque as atividades podem se modificar e novos perigos podem surgir, além de outros serem mitigados. Para essa reavaliação contínua, pode ser utilizado o Ciclo PDCA, no qual a letra “A” desse acrônimo indica:

- a) Verificar atingimento de meta.
- b) Execução do plano.
- c) **Padronizar e treinar.**
- d) Estabelecer planos de ação.
- e) Colocar plano em prática.

## CESPE/CEBRASPE

(Banco da Amazônia) A busca por sistemas de gestão da qualidade pelas empresas construtoras foi intensificada nas últimas décadas, visando à padronização e à qualidade do processo. Além desses sistemas, outros se sobressaíram mais recentemente, como o de gestão ambiental e o da segurança e saúde no trabalho. Considerando-se o sistema de gestão de segurança e saúde no trabalho (SGSST), julgue os itens a seguir.

O ciclo PDCA (Plan, Do, Check e Act) é utilizado para o estabelecimento dos elementos básicos do SGSST.

- a) CERTO
- b) ERRADO

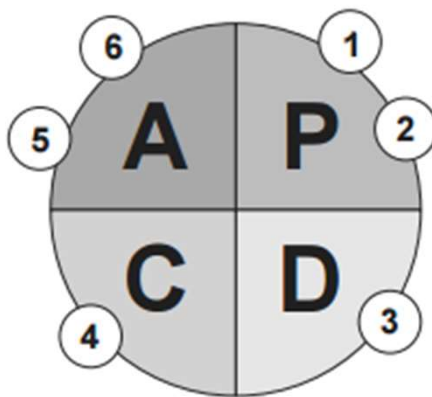
## CESPE/CEBRASPE

(Banco da Amazônia) A busca por sistemas de gestão da qualidade pelas empresas construtoras foi intensificada nas últimas décadas, visando à padronização e à qualidade do processo. Além desses sistemas, outros se sobressaíram mais recentemente, como o de gestão ambiental e o da segurança e saúde no trabalho. Considerando-se o sistema de gestão de segurança e saúde no trabalho (SGSST), julgue os itens a seguir.

O ciclo PDCA (Plan, Do, Check e Act) é utilizado para o estabelecimento dos elementos básicos do SGSST.

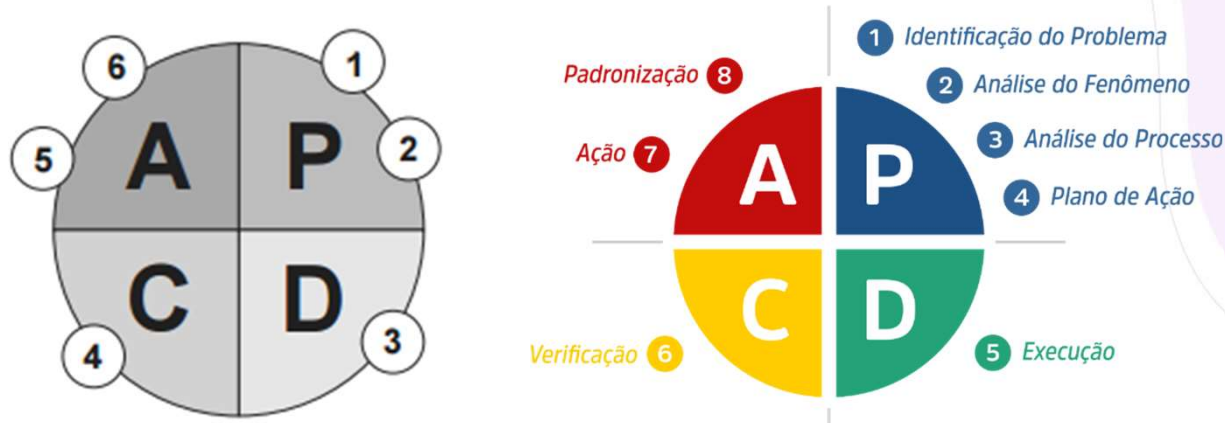
- a) CERTO
- b) ERRADO

(TRT – 11ª Região/AM e RR) O gráfico abaixo representa o método de controle de processos PDCA, também conhecido como ciclo de Deming. Identifique as etapas do Ciclo PDCA assinaladas no gráfico como 1 e 2, 3, 4, 5 e 6, respectivamente:



- a) Análise de Processo e Plano de Ação; Execução; Verificação; Padronização e Conclusão.
- b) Padronização e Execução; Revisão; Padronização; Verificação e Conclusão.
- c) Análise de Processo e Plano de Ação; Verificação; Execução; Padronização e Conclusão.
- d) Execução do Processo e Padronização; Análise do Método; Verificação; Plano de Ação e Conclusão.
- e) Análise de Processo e Plano de Ação; Padronização; Verificação; Plano de Ação e Conclusão.

(TRT – 11ª Região/AM e RR) O gráfico abaixo representa o método de controle de processos PDCA, também conhecido como ciclo de Deming. Identifique as etapas do Ciclo PDCA assinaladas no gráfico como 1 e 2, 3, 4, 5 e 6, respectivamente:



- a) Análise de Processo e Plano de Ação; Execução; Verificação; Padronização e Conclusão.
- b) Padronização e Execução; Revisão; Padronização; Verificação e Conclusão.
- c) Análise de Processo e Plano de Ação; Verificação; Execução; Padronização e Conclusão.
- d) Execução do Processo e Padronização; Análise do Método; Verificação; Plano de Ação e Conclusão.
- e) Análise de Processo e Plano de Ação; Padronização; Verificação; Plano de Ação e Conclusão.