

Avaliação heurística

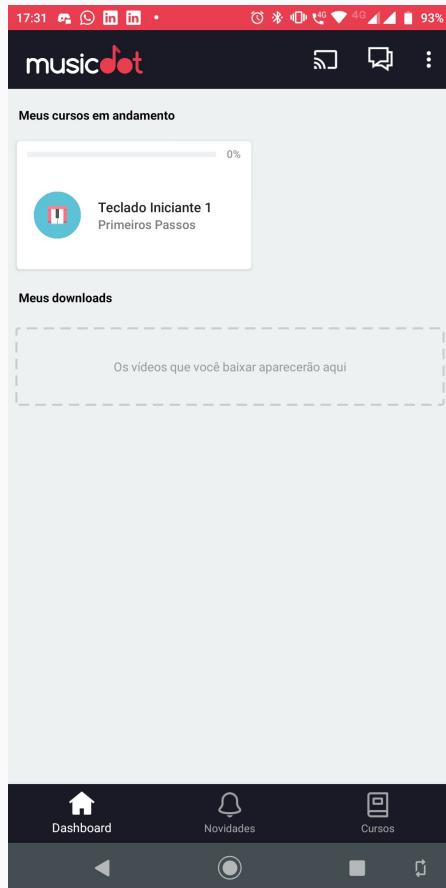
Aplicativo da MusicDot

Níveis de classificação

- 1 – Problema menor de usabilidade
- 2 – Problema maior de usabilidade
- 3 – Catástrofe de usabilidade

FAQ

Problema encontrado



Ao entrar no App não existe nenhuma ajuda ou área para procurar perguntas mais frequentes (FAQ).

Heurísticas falhas

Auxílio e documentação

- Falta de ajuda no aplicativo.

Nível do problema:

1 – Problema menor de usabilidade

Sugestão de solução

Colocar uma ajuda e perguntas frequentes no menu para que o aluno possa tirar dúvidas rápido.

Navegação

Problema encontrado



Os menus de cursos possuem rolagem horizontal, mas não é intuitivo.

Problema encontrado



17:31 93% •

musicdot

Teclado e Piano

Teclado Iniciante Teclado Intermediário Teclado Avançado

Cordas

Ukulelê Cavaquinho Violino

Canto

Canto iniciante Canto intermediário Canto Lírico

Teoria

Teoria Iniciante Leitura musical Formação para Ministros de Igreja

Bateria

Bateria Iniciante Bateria Intermediário Bateria Estilos

Dashboard Novidades Cursos

Heurísticas falhas

Consistência e padrões

- Menu horizontal não apresentar o mesmo padrão de outros aplicativos.

Nível do problema:

2 – Problema maior de usabilidade

Solução do problema



O menu mostrasse parcialmente um dos itens, indicando a continuação de mais opções.