

# Avaliação heurística

Aplicativo da MusicDot

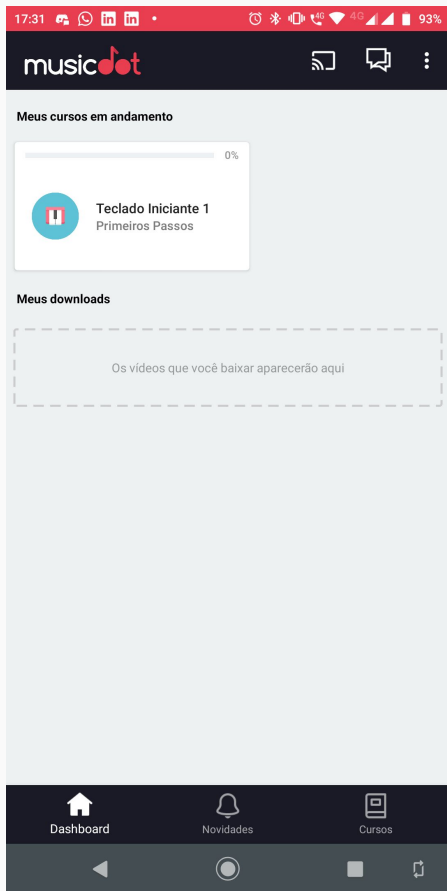


# Níveis de classificação

- 1 – Problema menor de usabilidade
- 2 – Problema maior de usabilidade
- 3 – Catástrofe de usabilidade

FAQ

# Problema encontrado



Ao entrar no App não existe nenhuma ajuda ou área para procurar perguntas mais frequentes (FAQ).

# Heurísticas falhas

## Ajuda e documentação

- Falta de ajuda no aplicativo.

## Nível do problema:

1 – Problema menor de usabilidade

# Sugestão de solução

Colocar uma ajuda e perguntas frequentes no menu para que o aluno possa tirar dúvidas rápido.

# Navegação

# Problema encontrado

Os menus de cursos possuem rolagem horizontal, mas não é intuitivo.



# Problema encontrado



# Heurísticas falhas

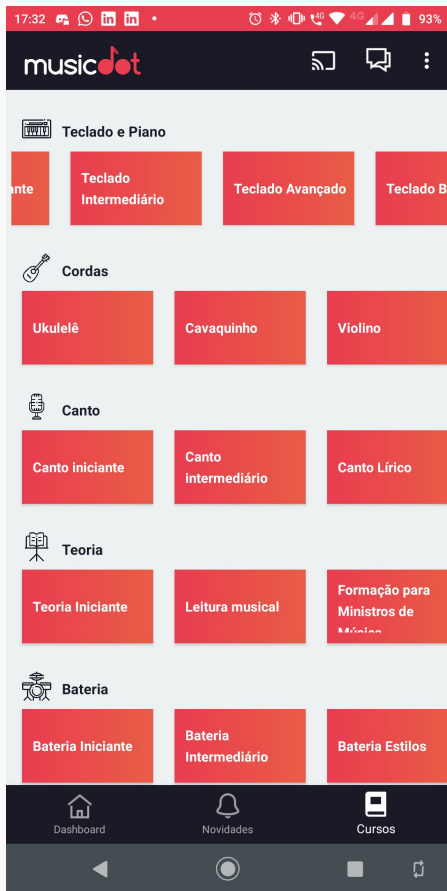
## Consistência e padrões

- Menu horizontal não apresentar o mesmo padrão de outros aplicativos.

## Nível do problema:

2 – Problema maior de usabilidade

# Solução do problema



O menu mostrasse parcialmente um dos itens, indicando a continuação de mais opções.