



Faça como eu fiz

Nesse exercício você será convidado a analisar o cenário da Camila, sua colega de mesma hierarquia sugerindo à ela que acompanhe e avalie itens qualitativos e quantitativos na performance dos seus integrantes.

Após um bate-papo sobre sua experiência no curso, ela ficou interessada em colocar em prática alguns hábitos, contudo tem dúvida sobre como monitorar os possíveis impactos na performance de sua equipe.

Na tabela a seguir, você indicará nas colunas o que será acompanhado e nas linhas, responderá qual indicador será usado para mensurar, o que será analisado deste indicador e que ações irá tomar.

Como exemplo, fornecemos uma tabela preenchida pelo instrutor(a) deste curso.