

 07

O que aprendemos?

Nesta aula, aprendemos o papel dos vários agentes que atuam no sistema de pagamento de uma loja virtual e como é a interação entre eles, com o consumidor final e, principalmente com o lojista.

Vimos que qualquer pagamento realizado em um estabelecimento comercial passa, instantaneamente, pelo adquirente, pelo gateway, pela bandeira e pelo emissor.

O emissor trata diretamente com os consumidores finais. Normalmente se trata de uma instituição financeira.

A bandeira, como a Visa e Mastercard, são as marcas do seu cartão e que se relaciona com todos os demais agentes.

A adquirente é a empresa que credencia e trata com os estabelecimentos comerciais.

Gateway é o sistema que liga sua loja ao adquirente, substituindo a maquininha de uma loja física.

E intermediador é uma empresa que reúne as funções de adquirente e gateway em uma só plataforma. Para nós varejistas, é importante focarmos na relação com os adquirentes, os gateways e intermediadores.