



MAPA DE EMPATIA - Persona 1 - Alice

O que pensa e sente?

"Tenho 2 gatos que são diferentes entre si e requerem atendimento e comida e especial"

O que ouve?

Precisa cuidar da saúde dos seus gatos

O que vê?

Um site especialista em venda de alimentos, mas que não atende suas dores

Faz compras on-line, tem conhecimento intermediários de informática

O que faz?

Dores

A Persona precisa encontrar rações com critérios específicos para atender o paladar dos seus gatinhos, além de ter qualidade e ser saudável.

Seus gatos precisam de ração para animais castrados e no sabor carne.

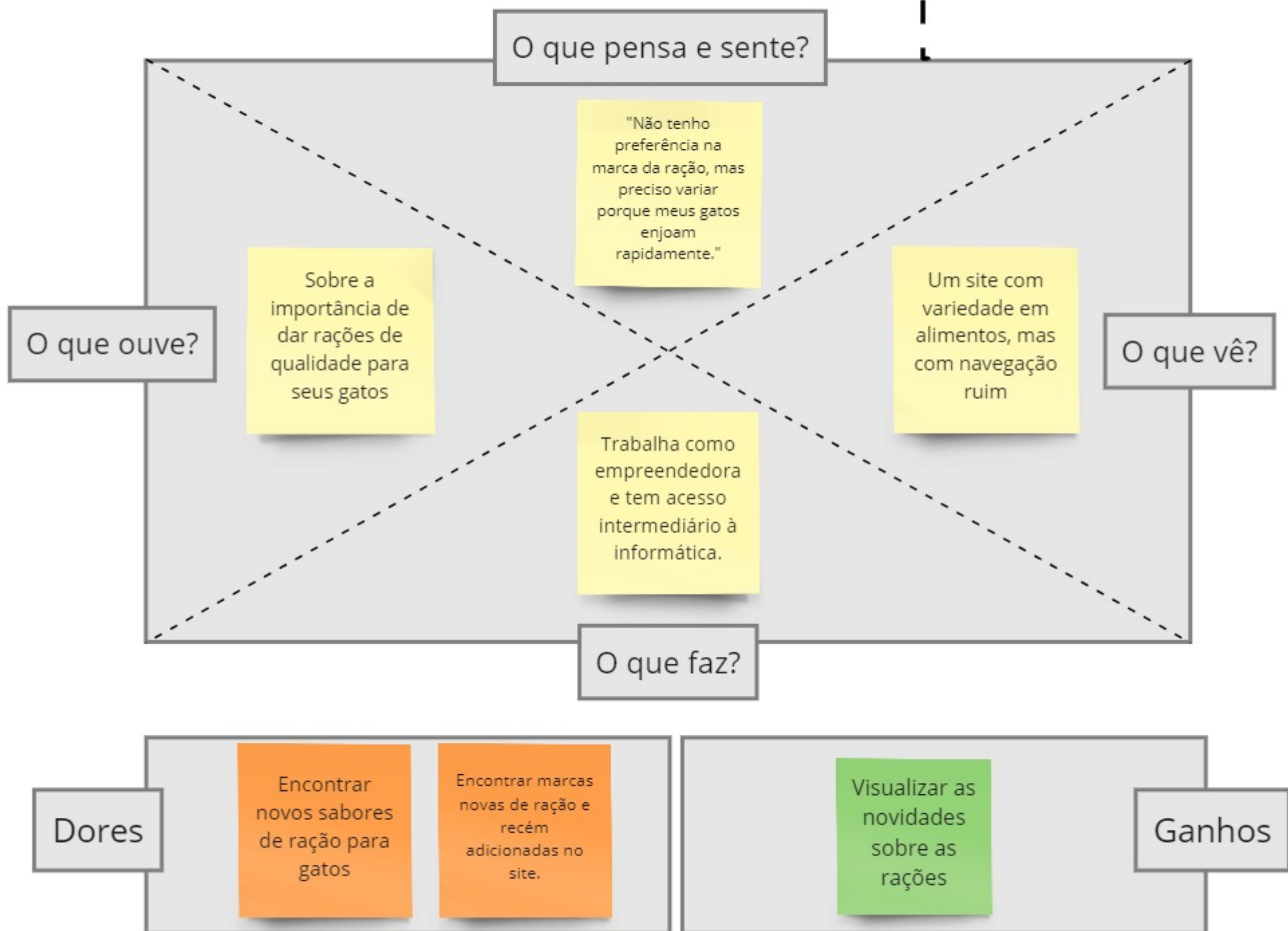
Ganho de tempo na utilização do site de compra

Facilidade para encontrar a comida ideal para seus gatinhos

Ganhos



MAPA DE EMPATIA - Persona 2 - Laura





MAPA DE EMPATIA - Persona 3 - Pedro

O que pensa e sente?

"Tenho um cão
guia que
merece todo o
cuidado." (Pedro
tem baixa visão)

Precisa cuidar
bem do seu
animal, para
que tenha uma
vida saudável

Um site que não é
completamente
acessível, mas
que tem bons
produtos para
pets

Trabalha como
desenvolvedor de
sistemas e tem
acesso avançado
à informática

O que ouve?

O que vê?

O que faz?

Dores

Necessita de
uma navegação
fluida utilizando
o leitor de telas

Conseguir
concluir a compra
de ração para o
seu cão, sozinho.

Ganhos