

Objetivo do 5 porquês

Qual objetivo da ferramenta chamada 5 porquês?

Selecione uma alternativa

- A** Ferramenta utilizada para levantar ideias
- B** É um técnica para encontrar a causa raiz de um defeito ou problema
- C** São perguntas para conhecer o processo
- D** Estratégia para ancorar respostas