

# Documento de Requisitos

Desenvolvimento da Plataforma de E-Commerce

## Controle de Versões

---

Autor	Versão	Data
Eliana Oliveira	V.1	20.05.2020

# Sumário

---

Controle de Versões	1
Sumário	2
Introdução	3
Cenário Atual	3
Descrição dos Requisitos	3
Requisitos Funcionais	3
Requisitos Não Funcionais	4
Protótipo	5
Diagramas de Caso Uso	7
Evoluções do Sistema	8
Apêndices	8

# Introdução

---

*[Descreva aqui a introdução detalhando brevemente o objetivo do projeto e quais são os principais problemas de negócio que serão solucionados pelo projeto].*

Este documento tem como objetivo descrever o escopo geral do desenvolvimento do site (e-commerce) da rede de Lojas Bem Bonita e Bem Barata.

A rede de lojas teve um crescimento bastante favorável nos últimos anos com a expansão das lojas físicas e com o aumento do uso das mídias sociais, viu a sua demanda por compra e envio de mercadorias para outras regiões crescer com uma velocidade incrível.

Mesmo realizando o atendimento via whatsapp e mídias sociais a organização sentiu a necessidade de profissionalizar a gestão dessas vendas e garantir um atendimento melhor aos clientes.

A partir disso a ideia é desenvolver um site que permita que as compras sejam realizadas com segurança e conforto tanto para a Loja quanto para os seus clientes.

## Cenário Atual

*[ Neste tópico deve ser um breve relato do cenário atual do cliente e suas principais expectativas]*

Atualmente as vendas “on line” são realizadas via mídias sociais ou whatsapp, com o aumento significativo do volume dessas vendas em um determinado momento ficou inviável controle por conta do grande número e com isso algumas vendas acabaram sendo perdidas.

Para que este cenário não se repita será desenvolvido um site para o controle dessas demandas especialmente para controlar e garantir que cada uma das vendas será entregue corretamente aos clientes.

## Descrição dos Requisitos

---

Nesta seção serão descritos cada um dos requisitos funcionais e não funcionais que foram coletados junto aos usuários

### Requisitos Funcionais

*[ Descreva aqui de forma clara e concisa os requisitos funcionais]*

RQ01	O site deverá permitir o cadastro de todos os produtos a serem vendidos no site. Deve ser permitido a inclusão de fotos (até 4 fotos por produto) a descrição detalhada do produto, tamanhos, tamanhos disponíveis e a código de referência.
RQ02	Na tela de compra do produto de deverão ser exibidos os campos de: quantidade; calculo de frete; o botão de adicionar ao carrinho; e comprar.

RQ03	O site deverá apresentar 2 formas de pagamento : boleto e cartão de crédito. Ambas as formas de pagamento não serão processadas no site e sim redirecionados para o sistema de processamento de pagamento que será fora do site.
RQ04	O site deverá permitir a busca de itens em todo o site pelos critérios: preço, cor, tamanho e marca.
RQ05	O site deverá possuir ainda ícones para acesso direto a mídias sociais da loja (instagram e facebook)
RQ06	O site deverá ter sessões diferentes para cada um tipo de roupa ( blusas, saias e vestidos, calças e shorts) e uma sessão que mostre as principais novidades.
RQ07	Para a realização das compras será necessário a realização de um cadastro que deverá conter os seguintes campos: Nome completo, endereço, telefone, celular, cep.
RQ08	O cadastro deverá ainda permitir a alteração de dados de endereço ( caso o usuário deseje alterar o local de entrega).
RQ09	Deverá ser permitido ao usuário rastrear o seu pedido (via integração com os correios)
RQ10	O site deverá permitir através do cadastro do email o envio de e-mails com promoções e notificações sobre status de entrega e formas de pagamento.

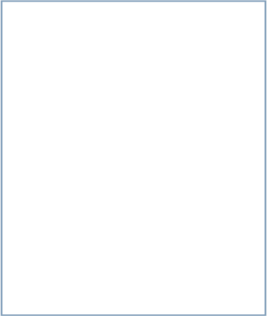

## Requisitos Não Funcionais

*[ Descreva aqui de forma clara e concisa os requisitos não funcionais]*

RNF01	O tempo para verificação de consultas semelhantes deve ser inferior a 10 segundos
RNF02	Os relatórios devem ser todos gerados em formato (*.xls) e que permitam a manipulação dos dados.
RNF03	A sincronização dos dados deverá ser realizada em real time.

## Protótipo

[ Inclua aqui os protótipos iniciais das principais telas do sistema]

<b>P01   RQ01</b>	<h3>Cadastro de Produtos</h3> <div><div><input type="text" value="Referência: 0001"/></div><p>Tamanhos Disponíveis:</p><p><input type="checkbox"/> P Quantidade <input type="text"/></p><p><input type="checkbox"/> M Quantidade <input type="text"/></p><p><input type="checkbox"/> G Quantidade <input type="text"/></p><p>Descrição: <input type="text"/></p><p>Título: <input type="text"/></p><p><input type="button" value="Salvar"/> <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Cancelar"/></p></div> <div><div></div><p>Selecione o arquivo:</p><p><input type="button" value="Upload"/></p></div>
<b>P02   RQ02</b>	<div><div></div><h3>VESTIDO DE BOLINHA</h3><p>REFERÊNCIA: 0001</p><p>R\$: 34,00</p><p>DESCRIÇÃO: VESTIDO DE BOLINHA CINZA</p><p>TAMANHO:</p><p><input type="radio"/> P</p><p><input type="radio"/> M</p><p><input type="radio"/> G</p><p>QUANTIDADE: <input type="text"/></p><p><input type="button" value="COMPRAR"/></p><p>SIMULE O FRETE: <input type="text"/></p><p><input type="button" value="CALCULAR"/></p></div>

P03 |  
RQ04;RQ05;  
RQ06

f @ Procurar... **BEM BONITA BEM BARATA** Entrar | Criar conta

BLUSAS SAIAS & VESTIDOS CALÇAS NOVIDADES



P04 | RQ07;  
RQ08

### Cadastro de Clientes

Nome Completo:

Endereço Completo:

CEP:  Celular:

E-mail:




P04 | RQ03

### Pagamento

**Cartão de crédito**  
Em até 18x\*

Boleto

Número do cartão  Data de validade

VISA   12x  18x e outros

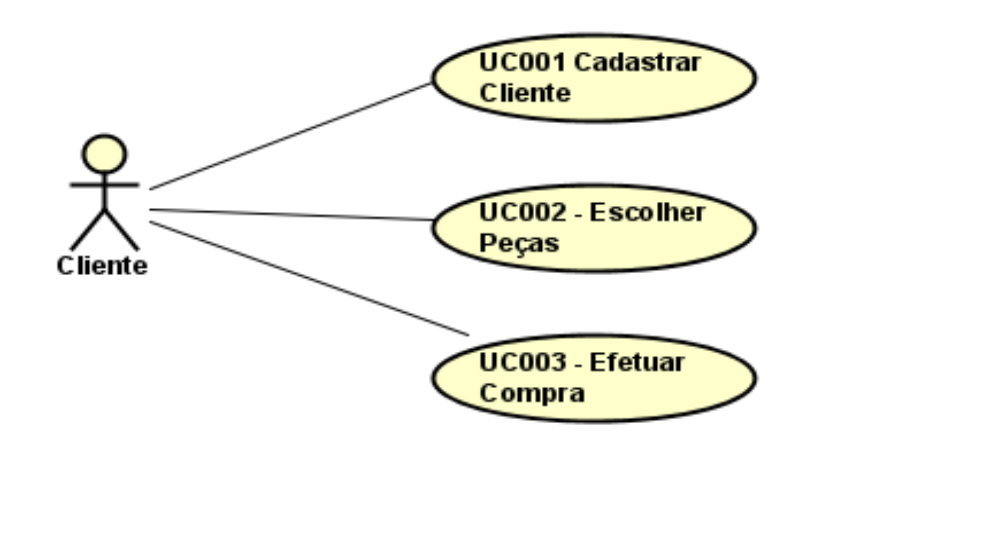
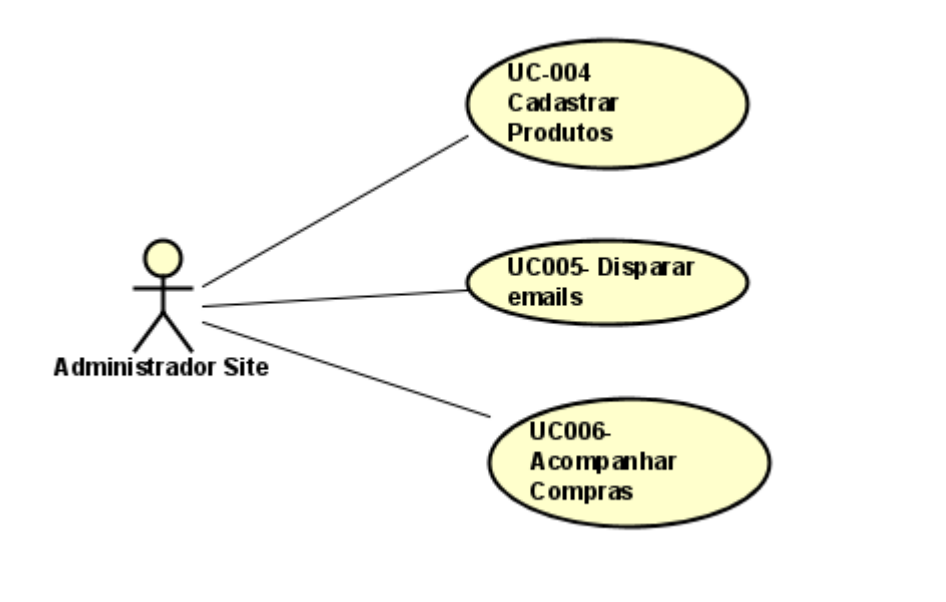
Nome do dono do cartão  Código de segurança  ?

Ex.: CARLOS A F DE OLIVEIRA

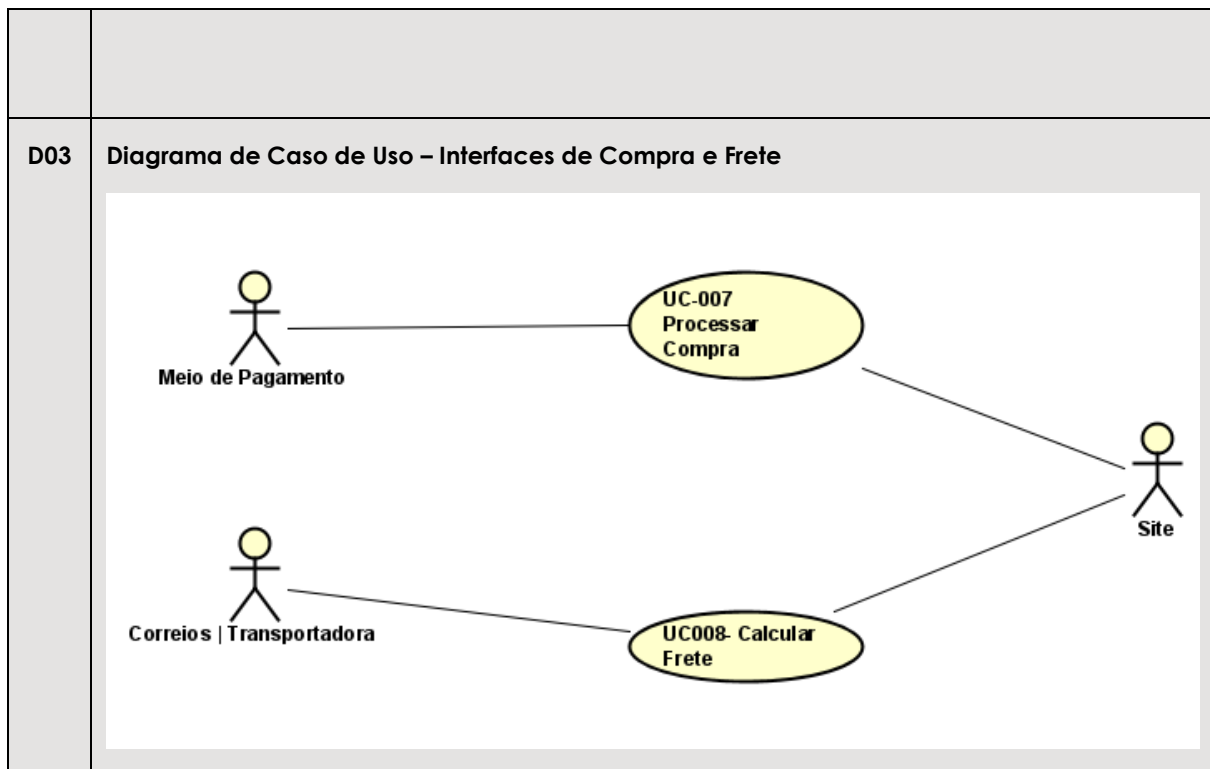
[Todas as formas de pagamento](#)

## Diagramas de Caso Uso

[ Inclua aqui os diagramas que demonstrem as possíveis interfaces do site e o fluxo de informações]

D01	<p data-bbox="300 477 847 499">Diagrama de Caso de Uso – Atividades Cliente</p>  <p>The diagram shows a stick figure actor labeled 'Cliente' on the left. Three lines connect the actor to three yellow oval use cases on the right: 'UC001 Cadastrar Cliente', 'UC002 - Escolher Peças', and 'UC003 - Efetuar Compra'.</p>
D02	<p data-bbox="300 1133 836 1155">Diagrama Caso de Uso – Administrador do Site</p>  <p>The diagram shows a stick figure actor labeled 'Administrador Site' on the left. Three lines connect the actor to three yellow oval use cases on the right: 'UC-004 Cadastrar Produtos', 'UC005- Disparar emails', and 'UC006- Acompanhar Compras'.</p>





## Evoluções do Sistema

[ Inclua aqui possíveis evoluções em termos de hardware e software para o sistema e como essas atualizações podem impactar]

Ev01	<i>Uma evolução importante para o site seria o desenvolvimento de um aplicativo específico para compras tanto para o IOS quanto para o Android.</i>
EV02	<i>A possibilidade de integrar o whatsapp como meio de comunicação no site.</i>

## Apêndices

[ Inclua aqui todo e qualquer material complementar, que foi gerado ao longo do processo]

Ap01	<i>Não se Aplica</i>
------	----------------------